

在线健康咨询说明

一、服务名称

在线健康咨询。

二、服务内容

为被保险人提供在线健康咨询，包括家庭医生咨询、体检报告解读、健康档案建立、专科医生咨询的服务。

1) **家庭医生咨询：**为每位被保险人指定一名专属家庭医生，为被保险人提供日常健康咨询，包含与健康相关的内容，如疾病饮食调节、轻症咨询、OTC 常用药品用药指导、高血压、糖尿病、高血脂等慢病的管理、重症专业分诊、术后康复知识咨询等。

2) **体检报告解读：**由家庭医生为被保险人提供医院或者体检中心的检查报告专业解读，并在 24 小时之内回复解读结果。

3) **健康档案建立：**为被保险人在保单服务有效期内建立一次健康档案，包括被保险人目前的身体状况及指标，如身高、体重、既往病史等。

4) **专科医生咨询：**由全国顶级三甲医院明星科室在职医生组成，提供 14 个常见科室专科医生在线健康咨询、利用专科医生的临床优势，提供系统、针对性的医疗咨询服务。

三、服务时间

1. **家庭医生咨询：**全年无休，服务时段期间 15 分钟之内回复，服务时间每日 8:00-22:00，22:00-8:00 非服务期间，医生将在次日 9:00 前回复。无地域限制，服务有效期内不限次数。由拥有执业医师资格证书且多年工作经历的家庭医生团队为被保险人提供线上全科医疗咨询服务。

2. **专科医生咨询：**全年无休，24 小时内回复，无地域限制，服务有效期内不限次。由全国顶级三甲医院明星科室在职医生为被保险人提供线上专科医疗咨询服务。

四、服务对象

保单有效期内的被保险人。

五、服务流程

被保险人通过微信公众号“安心互联网保险”的底部菜单“我的”-》“我的保单”-》“健康服务”入口进入在线咨询页面享受服务。

六、免责声明

我们提供的所有线上咨询服务，仅为根据被保险人提供的资料/描述做出的医疗建议，不可代替临床诊断及治疗方案。当线上咨询医生给出的医疗建议与临床医生建议不一致时，应以临床医生给出的治疗方案为主。