

中国平安财产保险股份有限公司

平安个人境外旅游意外伤害保险条款

责任免除

第六条 因下列原因造成被保险人身故、伤残的，保险人不承担给付保险金责任：

- (一) 投保人的故意行为；
- (二) 被保险人自致伤害或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- (三) 因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
- (四) 被保险人妊娠、流产、分娩、疾病、药物过敏、中暑、猝死；
- (五) 被保险人接受整容手术及其他内、外科手术；
- (六) 被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- (七) 核爆炸、核辐射或核污染；
- (八) 恐怖袭击；
- (九) 被保险人犯罪或拒捕；
- (十) 被保险人参与任何职业体育活动或任何设有奖金或报酬的体育运动；
- (十一) 被保险人进行赛马、各种车辆表演、车辆竞赛、特技表演；
- (十二) 被保险人进行滑翔翼及跳伞活动。

第七条 被保险人在下列期间或情形遭受伤害导致身故、伤残的，保险人也不承担给付保险金责任：

- (一) 战争、军事行动、暴动或武装叛乱期间；
- (二) 被保险人醉酒或毒品、管制药物的影响期间；
- (三) 被保险人酒后驾车、无有效驾驶证驾驶或驾驶无有效行驶证的机动车期间；
- (四) 被保险人在海、陆、空军值勤或者参加海、陆、空军行动；
- (五) 被保险人因遭受司法当局拘禁或被判入狱期间；
- (六) 被保险人从事或参与恐怖主义活动、邪教组织活动；
- (七) 被保险人置身于飞机或空中运输工具期间（以乘客身份搭乘民用或商业航班者除外）；
- (八) 被保险人置身于保险单载明承保的地域范围以外的国家或地区期间；
- (九) 投保本保险时被保险人已置身于中华人民共和国境外的。

发生上述第六、七条情形，被保险人身故的，保险人对该被保险人保险责任终止，并对投保人按日计算退还未满期净保费。

平安境外旅行附加医疗费用补偿保险（A款）条款

责任免除

第三条 主险项下的各项责任免除仍然适用于本附加险。

第四条 因下列原因造成损失、费用的，保险人不承担给付保险金责任：

- (一) 既往疾病、慢性病、精神病、性传播疾病、感染艾滋病病毒或患艾滋病、遗传性疾病、先天性疾病或缺陷、先天性畸形、变异、染色体异常。
- (二) 在旅程开始前可以预见的受保前已存在疾病的恶化。
- (三) 怀孕、分娩、流产、不孕症、避孕及绝育手术。
- (四) 药物过敏或其他医疗行为导致的伤害。

(五) 由于服用酒精饮料、毒品、麻醉剂、镇静剂、安眠药或其他麻醉性物品所导致的精神疾病或意识不清所引发的疾病。

(六) 投保人的故意行为。

(七) 被保险人自伤、自杀、犯罪或拒捕。

第五条 下列情形下发生损失、费用的，保险人不承担给付保险金责任：

(一) 被保险人违背医嘱而进行旅行。

(二) 被保险人旅行的目的就是寻求或接受医疗。

(三) 被保险人开始旅程的时候已经知道如果旅程按计划进行其必须出于医学原因接受由医生要求的医学治疗或其他治疗（如透析）。

(四) 被保险人在其国籍所在的或其拥有永久居留资格的国家或地区期间。

第六条 下列损失和费用，保险人不承担给付保险金责任：

(一) 非因意外伤害而进行的牙科治疗或手术的费用，以及任何原因导致的牙齿修复或牙齿整形的费用。

(二) 非因意外伤害而进行的视力矫正的费用，以及因矫正视力而作的眼科验光检查的费用。

(三) 购买或修复心脏起搏器、义肢、视力辅助工具的费用。

(四) 常规体检、预防性治疗、针灸治疗、接种疫苗、按摩、火山泥浴服务的费用。

(五) 美容手术、外科整形或预防性手术等非必须紧急治疗的手术费用。

(六) 救援服务机构的授权医生认为被保险人可以在返回中国境内后进行的非紧急治疗的费用。

(七) 任何非紧急性住院，或者已做住院安排但救援服务机构的授权医生认为可以等到被保险人返回中国境内后再进行的住院的费用。

(八) 护理和看护费用。

(九) 心理分析、精神疗法、催眠费用。

平安境外旅行附加紧急医疗救援保险（A 款）条款

责任免除

第四条 主险项下的各项责任免除仍然适用于本附加险。

第五条 因下列原因造成损失、费用的，保险人不承担赔偿责任：

(一) 既往疾病、慢性病、精神病、性传播疾病、感染艾滋病病毒或患艾滋病、遗传性疾病、先天性疾病或缺陷、先天性畸形、变异、染色体异常。

(二) 在旅程开始前可以预见的受保前已存在疾病的恶化。

(三) 怀孕、分娩、流产、不孕症、避孕及绝育手术。

(四) 药物过敏或其他医疗行为导致的伤害。

(五) 由于服用酒精饮料、毒品、麻醉剂、镇静剂、安眠药或其他麻醉性物品所导致的精神疾病或意识不清所引发的疾病。

(六) 投保人的故意行为。

(七) 被保险人自伤、自杀、犯罪或拒捕。

第六条 下列情形下发生的损失、费用，保险人不承担责任：

(一) 被保险人违背医嘱而进行旅行。

(二) 被保险人旅行的目的就是寻求或接受医疗。

(三) 被保险人开始旅程的时候已经知道如果旅程按计划进行其必须出于医学原因接受由医生要求的医学治疗或其他治疗（如透析）。

(四) 被保险人在其国籍所在的或其拥有永久居留资格的国家或地区期间。

第七条 保险人不负责承担下列费用：

- (一) 条款或保险单中列明应由被保险人自行承担的费用。
- (二) 救援服务机构以外的其他任何第三方需收取的费用。
- (三) 被保险人自行与救援服务机构达成的本条款约定以外的其他服务的费用。

平安境外旅行附加住院津贴保险条款

责任免除

第三条 主险项下的各项责任免除仍然适用于本附加险。

第四条 因下列原因造成被保险人住院的，保险人不承担给付保险金责任：

- (一) 既往疾病、慢性病、精神病、性传播疾病、感染艾滋病病毒或患艾滋病、遗传性疾病、先天性疾病或缺陷、先天性畸形、变异、染色体异常。
- (二) 在旅程开始前可以预见的受保前已存在疾病的恶化。
- (三) 怀孕、分娩、流产、不孕症、避孕及绝育手术。
- (四) 药物过敏或其他医疗行为导致的伤害。
- (五) 由于服用酒精饮料、毒品、麻醉剂、镇静剂、安眠药或其他麻醉性物品所导致的精神疾病或意识不清所引发的疾病。
- (六) 投保人的故意行为。
- (七) 被保险人自伤、自杀、犯罪或拒捕。

第五条 下列情形下发生的损失、费用，保险人不承担赔偿责任：

- (一) 被保险人违背医嘱而进行旅行。
- (二) 被保险人旅行的目的就是寻求或接受医疗。
- (三) 被保险人开始旅程的时候已经知道如果旅程按计划进行其必须出于医学原因接受由医生要求的医学治疗或其他治疗（如透析）。
- (四) 被保险人在其国籍所在的或其拥有永久居留资格的国家或地区期间。

平安境外旅行附加托运行李损失保险条款

责任免除

第三条 保险人不承担下列各项损失：

- (一) 直接或间接由于计算机2000年问题引起的损失。
- (二) 因海关或其他管理当局的延误、没收或拘留引起的遗失或损坏。
- (三) 易碎或易破物品的损坏，如玻璃或水晶等。
- (四) 正常的磨损、折旧、虫蛀、发霉、腐烂、侵蚀、逐渐退化、光线作用、或在加热、弄干、清洁、染色、更换或维修过程中、或因刮损、出现凹痕、机械或电力故障、使用不当、手工或设计欠佳、使用有问题物料而引致的损失。
- (五) 现金、债券、票据、印花、息票、地契、股票、旅行证件、代币卡（包括信用卡、借记卡）、录制于磁带、记录卡、磁盘或其他类似设备上的数据的遗失。
- (六) 非于该次旅行时托运的行李、邮寄或船运的纪念品或物品的遗失或损坏。
- (七) 任何原因不明的损失或神秘失踪。
- (八) 金银、珠宝首饰或饰物，移动电话（或称手机、蜂窝电话）、手提电脑（或称手提便携式电脑、笔记本电脑）或个人商务助理设备（或称掌上电脑、PDA），托运行李中的摄影、照相、录像器材或相关附件，图章、文件，用于商业活动的物品或样品，动物、植物或食物，机动车辆（及其附件）、摩托车、船、发动机或其他运输工具，家具、古董、字画等无法确定价值的物品，被保险人从他人租赁的设备的遗失或损坏。
- (九) 被保险人从事走私、违法贸易或运输的情况下发生的遗失或损坏。

(十) 经运输机构或其他责任方修理后能正常运行或恢复其正常功能的物品的损坏。

(十一) 间接损失、罚金、滞纳金。

平安境外旅行附加旅行票证损失保险条款

责任免除

第三条 保险人不承担下列各项损失、费用：

- (一) 非为取得完成该次旅行所必需的旅行票证而发生的费用。
- (二) 旅行票证不明原因的失踪导致的损失。
- (三) 旅行票证在由旅行社导游或领队保管期间发生的损失。
- (四) 被保险人从事走私、违法贸易或运输的情况下发生的损失。

平安境外旅行附加个人钱财损失保险条款

责任免除

第三条 保险人不承担下列各项损失、费用：

- (一) 由于遗漏、疏忽、汇兑、货币贬值等任何原因引起的钱财货币价值的改变；
- (二) 信用卡或代币卡的损失。

第四条 旅行支票遗失后，被保险人未及时向签发行在当地分支机构或代理机构办理挂失的，保险人不承担损失。

平安境外旅行附加随身行李损失保险（A 款）条款

责任免除

第三条 保险人不承担下列各项损失：

- (一) 直接或间接由于计算机2000年问题引起的损失。
- (二) 因海关或其他管理当局的延误、没收或拘留引起的遗失或损坏。
- (三) 易碎或易破物品的损坏，如玻璃或水晶等。
- (四) 正常的磨损、折旧、虫蛀、发霉、腐烂、侵蚀、逐渐退化、光线作用、或在加热、弄干、清洁、染色、更换或维修过程中、或因刮损、出现凹痕、机械或电力故障、使用不当、手工或设计欠佳、使用有问题物料而引致的损失。
- (五) 现金、债券、票据、印花、息票、地契、股票、旅行证件、代币卡（包括信用卡、借记卡）、录制于磁带、记录卡、磁盘或其他类似设备上的数据的遗失。
- (六) 非于该次旅行时随身携带的行李、纪念品或物品的遗失或损坏。
- (七) 任何原因不明的损失或神秘失踪。
- (八) 放置于无人看管的车辆内的物品遭到偷窃导致的损失。
- (九) 金银、珠宝首饰或饰物、移动电话（或称手机、蜂窝电话）、手提电脑（或称手提便携式电脑、笔记本电脑）或个人商务助理设备（或称掌上电脑、PDA），图章、文件，用于商业活动的物品或样品，动物、植物或食物，机动车辆（及其附件）、摩托车、船、发动机或其他运输工具，家具、古董、字画等无法确定价值的物品，被保险人从他人租赁的设备，眼镜、隐形眼镜、助听器和假肢的遗失或损坏。
- (十) 被保险人从事走私、违法贸易或运输的情况下发生的遗失或损坏。
- (十一) 运动器械在使用过程中遭受的损坏。
- (十二) 间接损失、罚金、滞纳金。
- (十三) 被保险人在其国籍所在的或拥有永久居留资格的国家或地区期间发生的损失。

平安境外旅行附加旅程延误保险条款

责任免除

第三条 因下列原因造成的旅程延误，保险人不承担赔偿责任：

（一）被保险人未能成功办理登乘手续，或虽成功办理完登乘手续，但未能准时登乘原计划乘搭的公共交通工具，但因本附加险承保的原因导致者除外。

（二）被保险人未能登乘原计划搭乘的公共交通工具承运人安排的最早便利的替代公共交通工具。

第四条 被保险人为该次旅程预订公共交通工具或投保时就已经知道或合理推断应该知道可能发生保险单载明的时间或更长时间延误的，包括但不限于当时已经宣布或已经发生的罢工或其他工人抗议活动，以及当时已经发生的恶劣天气或自然灾害，保险人不承担赔偿责任。

第五条 被保险人未能从原计划乘搭的公共交通工具承运人处取得旅程延误时间及原因的书面证明的任何损失，保险人不承担赔偿责任。

平安境外旅行附加托运行李延误保险条款

责任免除

第三条 下列原因导致的延误，保险人不承担赔偿责任：

（一）行政行为或执法行为，包括被保险人的托运行李被海关或其他政府部门没收、扣留、隔离、检验或销毁。

（二）战争、内战、军事行动、恐怖活动、罢工、暴乱、武装叛乱、核爆炸、核辐射或核污染。

（三）被保险人自身的故意或过失行为。

第四条 在行李未办理托运手续的情形下，保险人不承担赔偿责任。

第五条 非于被保险旅行前或旅行时托运的行李，不在本附加险责任范围内。

平安境外旅行附加个人责任保险条款

责任免除

第四条 列原因造成的损失、费用和责任，保险人不承担赔偿责任：

（一）被保险人的故意行为、重大过失行为、违法行为、犯罪行为。

（二）被保险人的生产、经营、商业、职业、职务行为，以及被保险人提供的产品或服务。

第五条 对于下列各项损失、责任和费用，保险人不承担赔偿责任：

（一）被保险人对其直系亲属、与被保险人有抚养或赡养关系者、雇主、雇员的人身伤亡、财产损失的责任。

（二）被保险人在精神错乱、神智不清、意识不清或智障状态下所造成的第三者人身伤亡、财产损失，不论该状态由何原因（包括但不限于疾病、服用药品或毒品、醉酒等）引起。

（三）被保险人所拥有、饲养、照管的动物造成的人身伤亡、财产损失。

（四）被保险人与他人订立的合同或协议约定由被保险人承担的赔偿责任，以及因被保险人违背与他人订立的合同或协议而导致的违约责任。但是，即使没有该合同被保险人仍应承担的责任不在此限。

（五）被保险人因拥有、管理或使用各种机动车、电瓶车、电动自行车、船、飞行器导致的责任。

（六）被保险人感染或传播任何类型的传染病导致的责任、费用。

平安旅行附加旅行变更保险条款

责任免除

第四条 主险项下的各项责任免除仍然适用于本附加险。

第五条 因下列原因造成的损失、费用，保险人不承担赔偿责任：

- (一) 既往疾病、慢性病、精神病、性传播疾病、感染艾滋病病毒或患艾滋病、遗传性疾病、先天性疾病或缺陷、先天性畸形、变异、染色体异常；
- (二) 在旅程开始前可以预见的受保前已存在疾病的恶化；
- (三) 怀孕、分娩、流产、不孕症、避孕及绝育手术；
- (四) 药物过敏或其他医疗行为导致的伤害；
- (五) 由于服用酒精饮料、毒品、麻醉剂、镇静剂、安眠药或其他麻醉性物品所导致的精神疾病或意识不清所引发的疾病；
- (六) 投保人、受益人故意杀害、伤害被保险人；
- (七) 被保险人自伤、自杀、犯罪或拒捕；
- (八) 对战争、民事骚乱、恐怖主义行为、飞行事故的心理反应或恐惧；
- (九) 对捐献器官或其他辅助医疗设施的不良反应；
- (十) 行政行为或执法行为；
- (十一) 旅行社、公共交通工具承运人的过失或破产导致预订旅行无法正常进行；
- (十二) 被保险人不愿参加旅行或因经济原因不能旅行；
- (十三) 由政府法律规定引起的损失，或由于旅行服务机构和/或公共交通工具承运人的过失、疏忽、破产导致本次预定旅行无法正常进行；

第六条 下列情形下发生的损失、费用，保险人不承担赔偿责任：

- (一) 被保险人旅行的目的是为了寻求或接受治疗，或该旅行违背医嘱；
- (二) 被保险人开始旅程的时候已经知道如果旅程按计划进行其必须出于医学原因接受由医生要求的医学治疗或其他治疗（如透析）；
- (三) 被保险人为该次旅程预订酒店、公共交通工具、发生其他费用或投保本保险时就已经知道或合理推断应当知道保险事件已经发生或即将发生，包括但不限于当时已经宣布或已经发生的罢工或其他工人抗议活动、当时已经发生的自然灾害、旅行目的地政府当局已经宣布有突发传染病；
- (四) 被保险人在投保时没有预订返程票的；
- (五) 被保险人在其国籍所在的或其拥有永久居留资格的国家或地区期间；
- (六) 旅行社收取的用于取消行程的手续费；
- (七) 由于未能及时通知旅行社、导游、承运人或酒店需变更旅行而导致的扩大的损失；
- (八) 任何可以从其他保险合同，政府项目，酒店，航空公司，旅行社或其他旅行服务机构得到退还或赔偿的费用。

平安旅行附加银行卡、支票盗抢保险条款

责任免除

第三条 任何在下列期间发生的、或由下列原因直接或间接地造成的被保险人的损失，本公司不负任何赔偿责任：

- (一) 银行卡、支票被被保险人家庭成员、家庭雇佣人员、暂居人员盗窃、抢劫或抢

夺导致的损失；

- (二) 任何发行机构的高级职员、董事或雇员，或任何授权、批准、管理或参与发行机构交易的机构或任何银行卡服务公司或其雇员的不诚实、欺诈或犯罪行为或放任行为；
- (三) 电脑硬件、软件、指令、输入错误，包括但不限于自动柜员机（ATM）故障；
- (四) 被保险人将银行卡委托他人使用所导致的损失；
- (五) 被保险人未遵守银行卡条例导致的任何损失；
- (六) 报告发生保险事故的费用、确定本保险合同项下应付款项的费用以及其他开支；
- (七) 全部或部分未付或拖欠贷款或构成向被保险人的贷款的款项；
- (八) 机械故障、电气故障、软件故障或数据错误，包括但不限于供电中断、电涌、降低电压、停电，或电信、卫星系统故障；
- (九) 被保险人银行卡遭抢劫、抢夺后，或被保险人发现银行卡丢失或遭到盗窃后，未及时到发卡机构报失导致的任何损失；
- (十) 由于银行卡被复制，密码被窥视、被无意泄漏或被通过网上病毒等方式获取造成的银行卡资金损失。
- (十一) 通过网上银行转账或支付造成的银行卡资金损失；
- (十二) 非被保险人名下的任何银行卡资金的损失；
- (十三) 公安机关追回的被保险人帐户内的资金损失；
- (十四) 与诉讼有关的任何费用；
- (十五) 银行卡在发行机构、制造商、信差或邮政保管期间或在上述各方向传递发生丢失或失窃；
- (十六) 经销商的欺诈行为；
- (十七) 由于火灾、烟雾、闪电、飓风、水浸、洪水、地震、火山喷发、海啸、山崩、冰雹、不可抗力以及任何其他自然事件促发的抢夺或抢劫；
- (十八) 任何原因不明的损失或神秘失踪。

平安旅行附加绑架及非法拘禁保险条款

责任免除

第三条 下列情形下发生的绑架或非法拘禁，保险人不负责赔偿。

- (一) 被保险人开始旅行前，国家旅游局已就其旅游目的地或中转地发出旅游警告，且该警告涉及恐怖活动、罢工、暴乱以及其他社会治安问题。
- (二) 投保人或被保险人的故意行为或犯罪行为。
- (三) 被保险人在非法滞留境外期间遭遇绑架或非法拘禁。
- (四) 投保人、被保险人或其家属未在获知绑架或非法拘禁事件发生后二十四小时内向事发当地警方报告。

平安个人旅行航班备降、迫降保险条款

责任免除

第五条 下列情形下，保险人不承担赔偿责任：

- (一) 因被保险人自身原因导致航班备降或者迫降的；
- (二) 被保险人在预订航班或投保时就已经知道或合理推断应该知道可能发生备降或迫降情形的。

平安境外旅行附加家庭财产保险（A款）条款

责任免除

第四条 下列原因造成的保险财产的损失，保险人不承担赔偿责任：

(一) 地震、海啸。

(二) 战争、军事行为、武装冲突、敌对行为、恐怖活动、罢工、暴动、民众骚乱、没收、征用。

(三) 核反应、核辐射、放射性污染。

(四) 行政行为或司法行为。

(五) 被保险人及其家庭成员、家庭雇佣人员、暂居人员的故意行为、重大过失行为。

(六) 家用电器因使用过度或超电压、碰线、漏电、自身发热等原因所造成的自身损毁。

(七) 保险财产本身缺陷、保管不善、变质、霉烂、受潮、虫咬、自然磨损。

(八) 未按要求施工导致建筑物地基下陷下沉，建筑物出现裂缝、倒塌的损失。

(九) 置放于阳台或露天的财产，或用芦席、稻草、油毛毡、麦杆、芦苇、杆、帆布等材料为

外墙、棚顶的简陋罩棚下的财产及罩棚，由于暴风、暴雨所造成的损失。

第五条 下列损失，保险人不承担赔偿责任：

(一) 被保险人境内常住地于旅行开始后30天或以上并未有任何人居住的情况下遭受的损失。

(二) 其他不属于保险责任范围内的原因导致的损失。