

重大疾病绿色通道服务

重疾绿通是什么？

为罹患条款约定的恶性肿瘤、心脑血管系统等重大疾病的客户提供免费的、超值的诊疗支援服务。帮助客户安排优质医疗资源,让客户得到国内权威医院、一流医疗技术水平专家的诊疗,获得准确的诊断结果及令客户满意的治疗方案。

服务内容:

1、 日常医疗咨询:

通过电话坐席在线为客户提供个性化健康咨询和常见疾病咨询。

由主治医师及以上职称的医学专业人士组成
7x24 小时受理服务,5x8 小时医生在线服务
一人咨询,全家受益
全年不限次数,通话不限时长
医疗机构推荐,后续就医不再劳神

2、 专家二次诊断:

(1) 专家二次诊断—异地代诊:当客户罹患重大疾病时,详细询问客户病史、病征,指导其收集各种必须的病情资料,并将资料转交至国内相关医学专业的顶级专家,由专家出具书面意见,供客户及其家属参考。

(2) 专家二次诊断—专家门诊:当客户罹患重大疾病时,指导客户完成相关检查,根据客户的自身临床病征,综合客户关于就诊时间、地点,及医院、专家等方面偏好,选择和预约医学专家为其提供门诊医疗服务(主要安排北京、上海、广州医院的专家为客户提供门诊服务);客户门诊就医时,由具有医护经验的人员陪同,并视客户需要协助办理挂号、化验、划价、交费、取药等相关事宜。

7x 24 小时受理服务
根据客户患病情况匹配最合适专家
专业医生协助患者收集材料
由三甲医院专家进行会诊

可根据客户的需求提供异地代诊及全程陪医导诊服务。

3、入住专家病房/手术安排:

当客户罹患重大疾病时,根据客户的疾病以及关于就诊时间、地点、医院等具体需求,综合医院资源情况,协助预约医院安排客户住院治疗或手术治疗。

7x24 小时受理服务

个性化指导,结合病情推荐医院

协调床位安排,加快就诊进程

全程专人陪同协助办理手续。

4、上海质子重离子医院治疗预约安排:

当客户罹患恶性肿瘤时,先由医学专家回访客户了解病情,初步分析判断是否符合治疗的要求。对于符合并适合上海质子重离子医院治疗的,负责安排完成上海质子重离子医院治疗预约。

7x24 小时受理服务

专业医生回访并根据病情初步判断

专业医生协助患者收集材料和指导患者就医

5、海外二次诊断（40 万以上保额享有）：

当客户罹患重大疾病时,根据客户需求,结合患者所患疾病,为客户匹配相关领域权威的国外专家进行二次诊断,并由国外专家为客户出具专业二次诊疗报告。

7x24 小时受理服务

专业医生回访并根据病情初步判断

专业医生协助患者收集材料和指导患者就医

6、海外视频二诊（60 万以上保额享有）：

当客户罹患重大疾病时,根据客户需求,结合患者所患疾病,综合其关于咨询时间的要求,为其预约最适合的国外权威专家进行远程专家视频咨询,为患者提供全美排名前十的顶级医院高

级专家最先进的诊疗建议,并为有国外就医需求的患者提供就医便利。咨询结束后提供专业咨询报告。

7x24 小时受理服务

专业医生回访并根据病情初步判断

专业医生协助患者收集材料和指导患者就医

7、异地专诊补贴（60 万以上保额享有）：

成功申请重疾绿通服务后,被保险人根据服务安排需到异地(离开常住地的城市)就诊时产生的合理且必要的交通费和住宿费,根据实际费用由百年人寿在限额内给予补贴。

以省(直辖市或自治区)行政区域范围为标准,分省内、省外,未出省按省内标准执行,跨省按省外标准执行。

省内补贴以 2000 元/次为限;在省外补贴以 5000 元/次为限。

补贴以人民币支付,由保单签发机构理赔人员协助办理。

8、海外就诊安排（100 万以上保额享有）：

当客户罹患“绿通重大疾病范畴”疾病时,对于被诊断为重大疾病、出现罕见病或有特殊就医需求的客户,将根据客户症状,为其预约海外就医并制定最合适的海外就医方案,协助客户安排海外就医前、中、后等服务事宜。

服务期限：

上述内容为百年人寿自 2018 年 7 月 1 日起为客户提供的增值服务方案,方案有效期为一年,未来每年度服务方案以当年公布为准。