

# 重疾增值服务方案

重疾增值服务指健康资讯、健康咨询、重疾绿通（包含门诊预约、就医陪诊、国内二次诊疗意见、住院协调、手术协调服务）。

## 一、服务方案

- **获取条件：**

投保昆仑健康保险网销重疾产品，18岁以下的客户单张保单保费大于等于2000元且交费期间≥10年、18岁（含）以上的客户单张保单保费大于等于5000元且交费期间≥10年享有服务方案。

- **服务对象：**被保险人本人。

- **服务有效期：**自客户投保上述指定保险且过犹豫期后第一日开始，直至保险合同终止之日。

- **服务规则：**健康资讯、健康咨询不限次数；重疾绿通中的门诊预约、就医陪诊、国内二次诊疗意见、住院协调、手术协调5项服务可分开享受，每项服务每年只能享受一次。

- **服务终止：**服务完成或保单终止。

## 二、服务内容

- **健康资讯：**为客户推送主题鲜明的健康文章，内容涉猎广泛，形式活泼，满足健康促进需求，昆仑健康保险与客户携手，共步健康之路。

- **健康咨询：**健康咨询服务指一对一的在线问诊服务，客户足不出户，即可通过文字、上传病例，上传影像资料等方式与医生进行一对一交流，医生为客户提供健康信息、就医咨询和康复指导等服务。

- **专家门诊预约：**为您提供国内三甲医院副主任及以上医师门诊挂号服务。

- **国内二次诊疗意见：**为您提供国内三甲医院副主任及以上医师专家的诊疗意见，并将专家诊疗意见整理打印成标准化的二次诊疗意见报告。
- **住院协调：**服务提供商与医院协调，7-15个工作日内协助您安排入住国内三甲医院或知名医疗机构，并安排合适的床位，以及协助您办理住院手续。
- **手术协调：**服务提供商与医院协调，7-15个工作日内协助您安排入住国内三甲医院或知名医疗机构，并安排合适的床位，以及协助您办理手术手续。
- **就医陪诊：**为您在就诊当天，提供全程陪诊服务。

### 三、服务获取

客户登录昆仑官微公众号，进入服务大厅—健康服务—会员权益—我的会员权益，可查询服务权益了解享受服务内容或拨打昆仑健康保险股份有限公司官方客服热线400-811-8899咨询。

### 四、服务方案时间

投保时间自2021年4月1日起至2021年12月31日止的保单的被保险人享受上述服务方案，同步监测方案实施效果并适时调整。如有调整将另行更新服务方案。

### 五、温馨提示

- 1) 对于重疾绿通，当被保险人本人经二级以上医院初步确诊（或疑似）患有保险合同中所列重大疾病，医生建议需进行二次诊断、住院或手术时可申请此服务，以获得重大疾病的快速就医通道。保险合同中止期间及终止后，被保险人不再享受本服务。客户未在服务有效期内发生重大疾病且提出服务申请，被保险人不再享受本服务。
- 2) 重疾增值服务作为附加服务，在昆仑健康保险股份有限公司开展服务期间客户可享受此服务。若由于国家政策或监管政策的影响或者公司经营策略的调整，昆仑健康保险股份有限公司停

止开展此项服务后，客户不再享受此项服务。

- 3) 昆仑健康保险股份有限公司官方客服电话：400-811-8899，服务时间：法定工作日 8:00 至 20:00。
- 4) 本服务由昆仑健康保险股份有限公司合作第三方服务商提供。