

视频医生服务

视频医生服务指通过视频形式，提供家庭全科医生 7*24 小时线上健康咨询、指导和建
议，解答您的健康咨询的服务。

一、服务方案

- **获取条件：**投保《健康保重大疾病 2.0 版保险》，单张保单投保“成人特定疾病保险金
\\重大疾病医疗津贴保险金\\恶性肿瘤保险金\\身故、全残及疾病终末期保险金”范围内
任意 2 项及以上。
- **服务对象：**不限，建议是被保险人或投保人。
- **服务方式：**客户符合《健康保重大疾病 2.0 版保险》服务获取条件，且过犹豫期后可获
得服务短信，短信包含服务邀请码。
- **服务有效期：**服务激活有效期为三个月，激活当日服务生效，服务有效期为 365 天。
- **服务规则：**全天在线、7*24 小时不限次、全科医生视频服务。
- **服务终止：**有效期最后一天 24 时终止。

二、服务内容

- **电子病历服务：**协助您全面建立医疗级的电子病历，实现个人基础咨询信息记录。
- **私人助理服务：**衔接视频医生咨询服务，解答您的视频医生咨询相关疑问。
- **家庭全科医生服务：**全职家庭医生为您提供专业的健康咨询、健康促进、健康干预服务。

三、视频医生服务流程

关注“昆仑保险”微信订阅号→点击左下方“视频医生”→使用手机号码注册→输入“邀
请码”→开通服务→视频咨询

四、温馨提示

- 1) 服务期间内，咨询服务不限次数。

- 2) 全国统一客服电话：400-811-8899，法定工作日8:00至20:00。
- 3) 本服务由第三方服务商提供。