

## 互联网信息披露

综合偿付能力、风险综合评级等	偿付能力告知：史带财险2020年4季度综合偿付能力充足率为231.69%，偿付能力充足率已达到监管要求。 风险综合评价：中国银行保险监督管理委员会发布了2021年第1季度【(分类监管)评价中均被评定为A类】风险综合评级评价结果，我公司被评定为A类。 最新偿付能力信息请参见史带公司网站： <a href="https://www.starrchina.cn/Information%20Disclosure/details.html?cid=43">https://www.starrchina.cn/Information%20Disclosure/details.html?cid=43</a> 。
保险产品名称（条款名称和宣传名称）、审批类产品批复文号，备案类产品备案编号或产品注册号，以及报备文件编号或条款编码	互联网保险条款、备案编号或产品注册号、报备文件编号详见史带官网： <a href="https://www.starrchina.cn/Information%20Disclosure/details.html?cid=44">https://www.starrchina.cn/Information%20Disclosure/details.html?cid=44</a>
理赔条件和流程	(1) 通过官网 <a href="http://www.starrchina.cn">www.starrchina.cn</a> 进入在线理赔系统，或者关注“史带保险STARR”公众微信号点击“自助服务-自助理赔”。（自助理赔仅限于以下险种：旅行延误、行李延误、拒签）； (2) 将索赔申请表及相关索赔材料寄送至：上海市浦东新区福山路500号城建国际25层 意健险理赔部 电话：40099 95507。 史带保险将及时处理索赔，收到索赔材料后：索赔材料齐全、符合保险责任的，10个工作日内结案并安排支付理赔款；索赔材料不齐全、不符合保险责任的或存在其它问题的，10个工作日内联系客户告知处理进度和后续安排。
投保人的如实告知义务，以及违反义务的后果	按照我国现行《保险法》规定，投保人、被保险人在投保时，应对投保前各项询问按规定如实详细告知。 投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响保险人决定是否同意承保或者提高保险费率的，保险人有权解除合同。前款规定的合同解除权，自保险人知道有解除事由之日起，超过三十日不行使而消灭。自合同成立之日起超过二年的，保险人不得解除合同；发生保险事故的，保险人应当承担赔偿或者给付保险金的责任。投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，并不退还保险费。投保人因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，但应当退还保险费。 所有告知事项均需以提交的电子或书面告知为准，口头告知无效。
关于线上服务的情况说明	目前我公司部分业务无法在线完成批改、保全、退保、理赔，如您有相应需求，可联系我公司落地分支机构或线下合作机构的相关人员。如所在地无分支机构可能存在服务不到位的情况，您可以拨打40099 95507客服热线。
保费支付方式，以及保险单证、保费发票等凭证的送达方式	保险合同订立的形式 本保险合同订立形式为电子保单。根据《中华人民共和国民法典》第四百六十九条规定，数据电文是合法的合同表现形式，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。 保险费的支付方式 您可以使用微信、支付宝等第三方支付平台，以便完成保费支付。 保险单证、保险费发票等凭证的配送方式 互联网途径销售的保险默认提供电子保单和电子发票，发送至投保人投保时提供的电子邮箱。如需提供纸质保单和发票，请您拨打40099 95507客服电话，我司将在确认承保并接到要求纸质保单5个工作日内为您递送，届时您收到发票和保单原件的同时，将需要支付相应的快递费用。
保单查询及验证	您可以前往官网： <a href="https://www.starrchina.cn/">https://www.starrchina.cn/</a> ，进行保单验真；或 意外健康险保单号以01开头，第20位是C或D，点此进入意外健康险保单验真查询系统： <a href="http://policy.starrchina.cn/">http://policy.starrchina.cn/</a> ； 意外健康险保单以01开头，第20位是E，点此进入保单验真查询系统： <a href="http://nanyan.starrchina.cn/ins-plus/policyManageController/starrPolicyQuery/">http://nanyan.starrchina.cn/ins-plus/policyManageController/starrPolicyQuery/</a> ； 责任险保单出单1-2天后，点击进入责任险保单验证查询系统： <a href="http://queryservice.starrchina.cn:8080/claimcase/nocar/">http://queryservice.starrchina.cn:8080/claimcase/nocar/</a> 。
投诉方式	致电史带保险全国统一客户服务热线：40099 95507； 发送电子邮件至史带保险客服邮箱： <a href="mailto:starr_advice@starrchina.cn">starr_advice@starrchina.cn</a> ； 亲临或寄信至史带保险在华各分公司的客户服务柜台，地址详见： <a href="https://www.starrchina.cn/Information%20Disclosure/details.html?cid=11">https://www.starrchina.cn/Information%20Disclosure/details.html?cid=11</a>