

平安互联网e生保全民版 1.1 医疗保险 责任免除条款及相关解释说明

尊敬的客户：

感谢您投保本保险，我司将根据保障，按照保险合同约定，承担相应的保险责任。本产品免责条款摘要如下：

- 1、因胃减容术（包括但不限于：可调节式束带手术、袖状胃切除手术、胃旁路手术、胃内水囊手术、胃肠转流术）导致被保险人发生保险事故或造成医疗费用支出的，我们不承担赔付保险金的责任。
- 2、保险合同指定药品清单中的药品或医疗器械的处方必须由医院专科医生开具，必须是被保险人当前治疗所必备的且必须与国家药品监督管理机构批准的该药品说明书与医疗器械说明书中所列明的适应症相符合，并按本主险合同约定的流程购药，详见保险条款和服务手册。
- 3、除特定疾病外的遗传性疾病，我们不承担赔付保险金的责任。
- 4、先天性畸形、变形或染色体异常，我们不承担赔付保险金的责任。
- 5、因本主险合同约定的特定既往症及保险合同特别约定的除外疾病导致被保险人发生保险事故或造成医疗费用支出的，我们不承担赔付保险金的责任。
- 6、本保险有免赔额，免赔额的定义详见保险条款。
- 7、如果被保险人已经从其他途径（包括基本医疗保险、公费医疗、城乡居民大病保险、工作单位、第三方侵权责任（包含法人）或本公司在内的任何商业保险机构等）取得了医疗费用补偿，我们赔付的金额不会超过被保险人实际发生的医疗费用扣除其所获补偿后的余额。
- 8、本保险合同中还有一些需要您仔细阅读的条款，详见合同正文和附表中背景突出显示的内容。

免责条款	解释说明
1. 因下列情形之一导致被保险人发生保险事故或造成医疗费用支出的，我们不承担赔付保险金的责任：	因为以下原因导致被保险人去医院治疗，或者被保险人去医院治疗的项目符合下列情形的，我们是不赔的：
（1）投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害	
（2）被保险人故意自杀或自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；	
（3）被保险人殴斗、醉酒、主动吸食或注射毒品；	
（4）被保险人酒后驾驶、无合法有效驾驶证驾驶或驾驶无有效行驶证的交通工具；	被保险人驾驶任何交通工具，尤其是开车，必须保证自己有驾照（驾照有效且没有被吊销，吊扣，未积满分）以及交通工具可以合法上路（行驶证有效且年检），并且确保自己的驾照和驾驶的交通工具（车辆类型）是匹配的，否则发生意外我们不赔。当然开飞机，开船，开工程机械，也适用。
（5）核爆炸、核辐射与核污染、战争、军事冲突、恐怖袭击、暴乱或武装叛乱；	
（6）精神和行为障碍治疗以及各种医疗咨询和健康预测：如健康咨询、睡眠咨询、性咨询、心理咨询（依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）确定的精神和行为障碍以外的一般心理问题，如职场问题、家庭问题、婚恋问题、个人发展、情绪管理等）；	精神病、行为障碍，比如常见的抑郁症、强迫症、狂躁症、孤独症等等，都是不赔的。
（7）各类医疗鉴定，包括但不限于医疗事故鉴定、精神病鉴定、孕妇胎儿性别鉴定、验伤鉴定、亲子鉴定、遗传基因鉴定费用	
（8）除特定疾病以外的遗传性疾病；	
（9）先天性畸形、变形或染色体异常；	

（10）本主险合同约定的特定既往症及保险合同特别约定的除外疾病；	请您留意条款中特定既往症的定义。
（11）被保险人感染艾滋病病毒或患艾滋病期间因疾病导致的医疗费用，但若属于本主险合同特定疾病清单中特定原因引起的艾滋病除外；	
（12）被保险人感染苍白（梅毒）螺旋体、淋病奈瑟菌；	
（13）体检、疗养、胃减容术（包括但不限于：可调节式束带手术、袖状胃切除手术、胃旁路手术、胃内水囊手术、胃肠转流术）、视力矫正手术、斜视矫正手术、非意外事故所致的整容手术、各种美容整形项目，包括但不限于皮肤色素沉着、痤疮治疗、红斑痤疮治疗、良性皮肤损害（雀斑、老年斑、痣、疣等）的治疗和去除、除瘢痕疙瘩型外的其它瘢痕的治疗和去除、对上肢肘关节远端及面部静脉曲张、蜘蛛脉的治疗和去除。纹身去除、皮肤变色的治疗或手术。激光美容、除皱、除眼袋、开双眼皮、治疗斑秃、白发、秃发、脱发、植毛、脱毛、隆鼻、隆胸以及各种矫形及生理缺陷的手术和检查治疗项目，包括但不限于平足及各种非功能性整容、整形和矫形手术费用。各种健美治疗项目，如营养、减肥、增胖、增高；	
（14）不孕不育治疗、人工受精、怀孕、分娩（含难产）、流产、堕胎、节育（含绝育）、产前产后检查以及由以上原因引起的并发症；	
（15）包皮环切术、包皮气囊扩张术、性功能障碍治疗；	
（16）除口腔肿瘤治疗外的口腔科（牙科）治疗；	
（17）生长发育相关的任何检验检查费用和治疗费用，包括但不限于矮小症，生长发育迟缓、性早熟、生长激素缺乏症、肢端肥大症等疾病及生长激素、胰岛素生长因子结合蛋白等药物使用；	
（18）被保险人在进行符合以下一项或多项标准的高风险活动过程中发生意外伤害事故导致的就医治疗：	高风险运动（高危运动）发生意外事故或职业病，我们不赔医疗费
被保险人进行潜水、跳伞、攀岩、蹦极、驾驶滑翔机或滑翔伞、探险、摔跤、武术比赛、特技表演、赛马、赛车等高风险活动。	请您留意保险合同所附《特殊职业类别表》
（19）冒名住院、被保险人未到达医院就诊即代诊、不符合入院标准、挂床住院或住院病人应当出院而拒不出院（从医院确定出院之日起发生的一切医疗费用）；	
（22）被保险人接受实验性治疗（未经科学或医学认可的医疗）。	实验性治疗，如被保险人接受未上市的新药新疗法的临床试验治疗，我们不赔。
2. 符合以下任意一项情形的相关医疗费用，我们不承担保险责任：	
（1）未经医生建议自行进行的任何治疗或未经医生处方自行购买的药品；	
（2）虽然有医生建议，但相关治疗和检查检验不是在医院进行的或相关费用不是由医院收取的（以相关医疗费票据为准）；	

(3) 未被治疗所在地权威部门批准的治疗, 未获得治疗所在地政府许可或批准的药品或药物;	
(4) 未按照本主险合同约定的流程购买本主险合同指定药品清单中的药品或医疗器械而产生的费用;	不符合购药流程购买我们指定药品清单上的药品或医疗器械, 我们不赔药品费
(5) 康复治疗费用, 但属于本主险合同特定疾病康复治疗保险金约定的康复治疗费的不受此限;	
(6) 中草药及其泡制的各类酒制剂涉及的药品费用;	
(7) 所有基因疗法、本主险合同未明确约定包含在保险责任内的细胞免疫疗法及肿瘤放射疗法中的质子束放疗、重离子束放疗(如碳离子放疗)和中子束放疗造成的医疗费用;	
(8) 除心脏瓣膜、人工晶体、人工关节、心脏起搏器、人工心脏、人工肾、人工食管、人工胰、人工皮肤(各种美容整形项目除外)、人工血管之外的其他人工器官的购买、安装和置换等费用;	首先, 除心脏瓣膜、人工晶体、人工关节、心脏起搏器、人工心脏、人工肾、人工食管、人工胰、人工皮肤(各种美容整形项目除外)、人工血管之外的其他人工器官的购买、安装和置换等费用都是不赔的; 其次, 假体、义肢、轮椅、拐杖这类耐用医疗设备是不赔的; 最后, 所有的非处方医疗器械, 尤其是康复、按摩保健的外用医疗器械, 都是不赔的。
(9) 各种矫治和防护医疗器械、各种康复治疗医疗器械、假体、义肢、轮椅、自用的按摩保健和治疗用品等所有非一次性使用医疗器械和非处方医疗器械的购买、租赁和置换费用, 但属于一般医疗保险金和特定疾病医疗保险金责任中的耐用医疗设备费和院外医疗器械费用不受此限。	
其他需要您仔细阅读的条款	本主险合同中还有一些需要您仔细阅读的条款, 详见“2.2 保险责任”、“6.2 保险事故通知”、“8.1 明确说明与如实告知”、“8.2 年龄错误”、脚注和附表中背景突出显示的内容。

请注意: 解释说明的内容仅就免责条款中可能较为难以理解的内容进行解释, 并不意味着包含了免责条款的所有内容, 请您认真阅读免责条款, 若有任何不清楚、不理解之处, 请联系您的客户经理或咨询我司客服。

**平安互联网 e 享好药 1.0 医疗保险 T 款
责任免除条款及相关解释说明**

尊敬的客户：

感谢您投保本保险，我司将根据您选择的险种和投保计划，按照保险合同约定，承担相应的保险责任。本产品免责条款摘要如下：

- 1、药品费指实际发生的合理且必要（为治疗当前疾病所需药品并符合国家药品监督管理部门批准的药品说明书中所列明的适应症及用法用量）的，由医生开具的，具有国家药品监督管理部门核发的药品批准文号或者进口药品注册证书、医药产品注册证书的国产或进口药品的费用。在线问诊可以开具的药品种类以指定的互联网医院问诊医生评估被保险人的具体疾病情况确定并开具的药品为准，不保证能够按照被保险人的要求开具指定药品。
- 2、被保险人未在指定的互联网医院就诊产生的医疗费用，我们不承担赔付保险金的责任。
- 3、不属于药品费的其他任何费用，包括但不限于应当由被保险人自行承担的药品配送费用。
- 4、本保险合同中还有一些需要您仔细阅读的条款，详见合同正文和附表中背景突出显示的内容。

责任免除条款和解释说明详情如下：

免责条款	解释说明
因下列情形之一导致被保险人发生保险事故或发生以下任意一项情形的相关医疗费用，我们不承担赔付保险金的责任	因以下原因导致被保险人产生相关费用的，我们不承担给付责任
1) 投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；	
2) 被保险人故意自杀或自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；	
3) 被保险人未在指定的互联网医院就诊产生的医疗费用；	
4) 不属于药品费的其他任何费用，包括但不限于应当由被保险人自行承担的药品配送费用；	
5) 核爆炸、核辐射与核污染、战争、军事冲突、恐怖袭击、暴乱或武装叛乱。	

请注意：解释说明的内容仅就免责条款中可能较为难以理解的内容进行解释，并不意味着包含了免责条款的所有内容，请您认真阅读免责条款，若有任何不清楚、不理解之处，请联系您的客户经理或咨询我司客服。