

癌症赴美就医协助说明

一、服务名称

癌症赴美就医协助。

二、服务内容

保险有效期内且等待期后，被保险人因初次罹患并确诊本保险条款范围内的恶性肿瘤/癌症，可获得赴美就医协助服务。

该服务包含国内病史翻译、国内检查影像资料传输（详细就诊资料需被保险人配合整理提交）、美国专家预约给予二次诊疗意见、协助被保险人与美国专家沟通、诊疗意见翻译、协助安排行程（如协助签证办理、机票、住宿计划）、在美就医期间的接送及陪诊翻译、就医结束回国后的专业随访。

温馨提示：翻译服务含赴美前的病历资料翻译、诊疗意见翻译，以及在美国就医的陪诊10小时翻译，若在美国就医陪诊需要的翻译时长超过10小时，需提前2个工作日进行预约并需另外付费。

三、服务流程

- 1) 被保险人致电客服热线 95303 或微信公众号“安心互联网保险”的底部菜单“我的”-》“我的保单”-》“健康服务”入口进行提交预约申请。
- 2) 客服确认被保险人身份和保障服务内容，并向被保险人确认病情和收集资料，资料包含但不限于如下：
 - a、被保险人身份证正反面；
 - b、诊断证明(加盖医院有效公章)、病史资料、病理切片诊断报告、血液检查报告、核磁或内镜等特殊检查报告；
 - c、电子保单。
- 3) 资料齐全后2个工作日内客服回电被保险人，协商是否启动赴美就医服务，0.5个工作日内审核被保险人的材料齐全后正式启动服务，并安排工作人员3个工作日内翻译就医材料。
- 4) 预约对症美国专家远程视频或书面会诊给与二次诊疗意见。。
- 5) 工作人员发送赴美就医邀请函，并预估医疗费用。

- 6) 被保险人办理签证后，工作人员协助安排行程，如机票、住宿计划，按照被保险人经济承受能力安排机票、住宿等级的标准协助预约，机票和住宿费用自理。
- 7) 提供在美当地免费接送机服务（送机城市与接机城市需保持一致）。
- 8) 在美国就医期间安排有医学背景人员陪同，并提供不超过十小时的翻译服务。
- 9) 归国后的专业随访一次。

四、服务对象

保单有效期内的被保险人。

五、服务次数

服务有效期内一次。被保险人如在我们未向其发送启动短信通知之前，取消服务并及时通知我们的情况，不计算该次服务已使用。对于我们启动通知后接到的被保险人取消服务的，被保险人的取消行为无效，我们视同被保险人已使用该次服务。

六、特殊说明

被保人所需配合提供的疾病完整资料、办理医疗签证、配合专人与医院的协调和沟通，若因被保险人无法提交相应医疗资料、医疗签证无法办理、疾病类型原因医院无法接收、或被保人自身原因无法赴外就医导致美国转诊综合服务无法进行，则服务终止。

享受到了本服务不代表能够理赔，理赔的结果根据就诊后提交的相关资料的审核结果为准。

被保险人与就诊医院及医生之间发生的医疗事故及纠纷由被保险人自行解决。

在医院产生的一切医疗相关费用、往返美国网络医院就诊的交通、住宿、餐饮等费用，赴美就医协助服务均不承担。

七、癌症赴美就医绿色通道医院列表

医院名称（儿童）	医院名称（成人）	
Seattle Cancer Care Alliance 西雅图癌症治疗联盟	Seattle Cancer Care Alliance 西雅图癌症治疗联盟	Barnes-Jewish Hospital 伯恩斯犹太医院

Seattle Children's Hospital 西雅图儿童医院	Oregon Health and Science University Hospital 俄勒冈卫生科学大学	University of Michigan Hospitals 密歇根大学医院
UCSF Benioff Children's Hospitals 加州大学旧金山分校贝尼奥夫儿童医院	City of Hope Medical Center 希望之城医学中心	Massachusetts General Hospital 麻省总院
Mattel Children's Hospital UCLA 美泰儿童医院-加州大学洛杉矶分校附 属儿童医院	UCSF Medical Center 加州大学旧金山分校医学中心	Dana-Farber Cancer Institute 丹娜-法伯癌症研究院
Children's Hospital Los Angeles 洛杉矶儿童医院	Stanford Hospital and Clinics 斯坦福大学医学中心	Brigham and Women's Hospital 布列根妇女医院
Children's Hospital Colorado 科罗拉多儿童医院	Cedars-Sinai Medical Center 雪松-西奈医学中心	Beth Israel Deaconess Medical Center 贝斯以色列女执事医疗中心
Children's Medical Center Dallas 达拉斯儿童医学中心	Keck Medicine of USC 南加州大学凯克医学中心	Yale-New Haven Hospital 耶鲁-纽黑文医院
Texas Children's Hospital 德克萨斯儿童医院	Ronald Reagan UCLA Medical Center 加州大学洛杉矶分校里根医疗中心	Mount Sinai Hospital 西奈山医院
Monroe Carell Jr. Children's Hospital at Vanderbilt 范德堡大学 Monroe Carell Jr. 儿童医 院	Scripps La Jolla Hospitals and Clinics 斯克里普斯拉霍利亚医院与诊所	New York Presbyterian Hospital 纽约长老会医院
Children's Healthcare of Atlanta 亚特兰大儿童医疗保健	UC San Diego Medical Center 加州大学圣地亚哥分校医疗中心	Hospital for Special Surgery 纽约特种外科医院
Duke Children's Hospital and Health Center 杜克儿童医院与保健中心	Mayo Clinic - Phoenix 梅奥诊所-凤凰城	Memorial Sloan Kettering 纪念斯隆·凯特琳癌症中心

Ann & Robert H. Lurie Children's Hospital of Chicago 芝加哥安&罗伯特·卢瑞儿童医院	Banner MD Anderson 邦纳 MD 安德森癌症中心	Hackensack University Medical Center 哈肯萨克大学医学中心
Mayo Clinic Children's Center 梅奥诊所儿童中心	Banner Good Samaritan Medical Center 邦纳好撒玛利亚人医学中心	UPMC-University of Pittsburgh Medical Center 匹兹堡大学医学中心
St. Louis Children's Hospital- Washington University 华盛顿大学-圣路易斯儿童医院	University of Colorado Health 科罗拉多大学医疗保健	Thomas Jefferson University Hospital 托马斯杰弗逊大学医院
Massachusetts General Hospital for Children 麻省总院儿童分院	MD Anderson Cancer Center 安德森癌症中心	Duke University Hospital 杜克大学医院
Dana-Farber Cancer Institute 丹娜-法伯癌症研究院	Houston Methodist Hospital 休斯顿卫理公会医院	Mayo Clinic 梅奥诊所
Boston Children's Hospital 波士顿儿童医院	Baylor St. Luke's Medical Center 贝勒圣卢克医学中心	Florida Hospital Orlando 佛罗里达州奥兰多医院
Mount Sinai Kravis Children's Hospital 西奈山克拉维斯儿童医院	Vanderbilt University Medical Center 范德比尔特大学医学中心	The Cleveland Clinic 克利夫兰诊所
New York-Presbyterian Morgan Stanley-Komansky 纽约长老会摩根斯坦利-科曼斯基儿童 医院	Rush University Medical Center 拉什大学医学中心	Ohio State University Wexner Medical Center 俄亥俄州立大学韦克斯纳医学中心
Memorial Sloan Kettering Cancer Center 纪念斯隆-凯特琳癌症中心	Northwestern Memorial Hospital 西北纪念医院	NYU-Langone Medical Center 纽约大学郎格尼医学中心
Children's Hospital of Pittsburgh of UPMC	University of Chicago Medical Center 芝加哥大学医学中心	Johns Hopkins Hospital 约翰霍普金斯医院

匹兹堡大学医学中心附属匹兹堡儿童医院		
Children's Hospital of Philadelphia 费城儿童医院	Sequoia Hospital 红杉医院	Turfs Medical Center 塔夫茨医疗中心
Children's National Medical Center 国立儿童医学中心	Hospital of the University of Pennsylvania-Penn Presbyterian 宾夕法尼亚大学长老会医院	New York-Presbyterian University Hospital of Columbia and Cornell 纽约长老会哥伦比亚与康奈尔大学医院
Yale-New Haven Children's Hospital 耶鲁-纽黑文儿童医院	---	---
Lucile Packard Children's Hospital 露西帕克儿童医院	---	---