

癌症赴美住院直付说明

一、服务名称

癌症赴美住院直付。

二、服务内容

保单有效期内且等待期后，被保险人因初次罹患本产品条款保障范围的恶性肿瘤/癌症并确诊需赴美就医并进行住院治疗，可获得美国住院直付服务，在被保险人签署授权委托直付协议后，被保险人住院安排当日，由陪诊人员协助被保险人办理住院手续，代被保险人缴纳保险公司审批金额的住院押金，同时取得被保险人就诊的全部就医资料，待被保险人出院后工作人员将被保险人全部就诊资料整理后交由保险公司进行审核及进行理赔办理。

三、服务流程

1. 被保险人致电客服热线 95303 或微信公众号“安心互联网保险”的底部菜单“我的”-》“我的保单”-》“健康服务”入口提交申请。
2. 客服确认被保险人身份，保障服务内容。并收集被保险人相关的资料进行审核，并在 1 个工作日内回复审核结果。需要提交的资料如下：
 - a. 被保险人基本信息：姓名、性别、身份证号码、联系电话、保单号码、电子保单；
 - b. 被保险人就诊信息：国内医院诊断证明、近两年内医保报销记录（当地医保局提取）、近一年病历记录、医保卡或就诊卡、赴美的日期范围、美国医院医生、转诊记录中文版及翻译版、所需住院治疗费用总金额。
3. 审核通过，客户签署相关协议后，启动赴美就医垫付安排，在被保险人到美国办理住院手续当日，由就医健康助理向该院垫付安心保险审批金额的本次住院治疗费用，并收集就医理赔材料，出院时协助办理出院手续并收集本次住院的材料。

四、服务对象

有效期内的被保险人。

五、服务次数

保单有效期服务有效期内次数不限。被保险人如在我们未向其发送启动短信通知之前，取消服务并及时通知我们的情况（客户取消时间以服务提供方收到安心客服的邮件通知为准），不计算该次服务已使用。对于我们启动通知后接到的被保险人取消服务的，被保险人的取消行为无效，我们视同被保险人已使用该次服务。

六、免责声明

1. 被保险人与就诊医院及医生之间发生的医疗事故及纠纷由被保险人自行解决。

2. 被保险人不配合提交非垫付部分押金证明、就医材料等理赔材料，产生的住院、治疗、出院延迟，由被保险人自行承担。
3. 住院直付比例及金额由保险公司审核，与本次住院直付服务提供方无关。
4. 对于已经垫付的金额，但实际属于保险责任外的医疗费用，保险公司有权进行追偿。

七、医院覆盖范围

《癌症赴美就医绿色通道网络医院列表》

医院名称（儿童）	医院名称（成人）	
Seattle Cancer Care Alliance 西雅图癌症治疗联盟	Seattle Cancer Care Alliance 西雅图癌症治疗联盟	Barnes-Jewish Hospital 伯恩斯犹太医院
Seattle Children's Hospital 西雅图儿童医院	Oregon Health and Science University Hospital 俄勒冈卫生科学大学	University of Michigan Hospitals 密歇根大学医院
UCSF Benioff Children's Hospitals 加州大学旧金山分校贝尼奥夫儿童医院	City of Hope Medical Center 希望之城医学中心	Massachusetts General Hospital 麻省总院
Mattel Children's Hospital UCLA 美泰儿童医院-加州大学洛杉矶分校附属儿童医院	UCSF Medical Center 加州大学旧金山分校医学中心	Dana-Farber Cancer Institute 丹娜-法伯癌症研究院
Children's Hospital Los Angeles 洛杉矶儿童医院	Stanford Hospital and Clinics 斯坦福大学医学中心	Brigham and Women's Hospital 布列根妇女医院
Children's Hospital Colorado 科罗拉多儿童医院	Cedars-Sinai Medical Center 雪松-西奈医学中心	Beth Israel Deaconess Medical Center 贝斯以色列女执事医疗中心
Children's Medical Center Dallas 达拉斯儿童医学中心	Keck Medicine of USC 南加州大学凯克医学中心	Yale-New Haven Hospital 耶鲁-纽黑文医院
Texas Children's Hospital 德克萨斯儿童医院	Ronald Reagan UCLA Medical Center 加州大学洛杉矶分校里根医疗中心	Mount Sinai Hospital 西奈山医院
Monroe Carell Jr. Children's Hospital at Vanderbilt 范德堡大学 Monroe Carell Jr. 儿童医院	Scripps La Jolla Hospitals and Clinics 斯克里普斯拉霍利亚医院与诊所	New York Presbyterian Hospital 纽约长老会医院
Children's Healthcare of Atlanta 亚特兰大儿童医疗保健	UC San Diego Medical Center 加州大学圣地亚哥分校医疗中心	Hospital for Special Surgery 纽约特种外科医院
Duke Children's Hospital and Health Center 杜克儿童医院与保健中心	Mayo Clinic - Phoenix 梅奥诊所-凤凰城	Memorial Sloan Kettering 纪念斯隆·凯特琳癌症中心

Ann & Robert H. Lurie Children's Hospital of Chicago 芝加哥安&罗伯特·卢瑞儿童医院	Banner MD Anderson 邦纳 MD 安德森癌症中心	Hackensack University Medical Center 哈肯萨克大学医学中心
Mayo Clinic Children's Center 梅奥诊所儿童中心	Banner Good Samaritan Medical Center 邦纳好撒玛利亚人医学中心	UPMC-University of Pittsburgh Medical Center 匹兹堡大学医学中心
St. Louis Children's Hospital- Washington University 华盛顿大学-圣路易斯儿童医院	University of Colorado Health 科罗拉多大学医疗保健	Thomas Jefferson University Hospital 托马斯杰弗逊大学医院
Massachusetts General Hospital for Children 麻省总院儿童分院	MD Anderson Cancer Center 安德森癌症中心	Duke University Hospital 杜克大学医院
Dana-Farber Cancer Institute 丹娜-法伯癌症研究院	Houston Methodist Hospital 休斯顿卫理公会医院	Mayo Clinic 梅奥诊所
Boston Children's Hospital 波士顿儿童医院	Baylor St. Luke's Medical Center 贝勒圣卢克医学中心	Florida Hospital Orlando 佛罗里达州奥兰多医院
Mount Sinai Kravis Children's Hospital 西奈山克拉维斯儿童医院	Vanderbilt University Medical Center 范德比尔特大学医学中心	The Cleveland Clinic 克利夫兰诊所
New York-Presbyterian Morgan Stanley-Komansky 纽约长老会摩根斯坦利-科曼斯基儿童 医院	Rush University Medical Center 拉什大学医学中心	Ohio State University Wexner Medical Center 俄亥俄州立大学韦克斯纳医学中心
Memorial Sloan Kettering Cancer Center 纪念斯隆-凯特琳癌症中心	Northwestern Memorial Hospital 西北纪念医院	NYU-Langone Medical Center 纽约大学郎格尼医学中心
Children's Hospital of Pittsburgh of UPMC 匹兹堡大学医学中心附属匹兹堡儿童医 院	University of Chicago Medical Center 芝加哥大学医学中心	Johns Hopkins Hospital 约翰霍普金斯医院
Children's Hospital of Philadelphia 费城儿童医院	Sequoia Hospital 红杉医院	Turfs Medical Center 塔夫茨医疗中心
Children's National Medical Center 国立儿童医学中心	Hospital of the University of Pennsylvania-Penn Presbyterian 宾 夕法尼亚大学长老会医院	New York-Presbyterian University Hospital of Columbia and Cornell 纽约长老会哥伦比亚与康奈尔大学医 院
Yale-New Haven Children's Hospital 耶鲁-纽黑文儿童医院	---	---
Lucile Packard Children's Hospital 露西帕克儿童医院	---	---

