

癌症国内住院绿色通道服务说明

一、服务名称

癌症国内住院绿色通道服务。

二、服务内容

被保险人在保单有效期内等待期后首次罹患并确诊本保险条款范围内的恶性肿瘤/癌症，我们协助安排住院绿通服务，同时提供住院相关手续代办服务。对于尚未自行取得住院证的被保险人，被保险人提交预约需求后，我们从癌症国内门诊绿通服务开始启动一站式服务。

三、服务流程

- 1) 被保险人致电客服热线 95303 或通过微信公众号“安心互联网保险”的底部菜单“我的”-》“我的保单”-》“健康服务”入口进行提交预约申请。
- 2) 客服确认被保险人身份和保障服务内容后向被保险人确认病情，并收集如下资料
 - a. 被保险人的身份证正反面；
 - b. 三甲医院住院单（加盖医院有效公章）；
 - c. 电子保单；
 - d. 其他相关的资料，病理诊断报告、血液检查报告、核磁或内镜等特殊检查报告；
 - e. 近两年内医保报销记录（可在当地医保局提取）；
 - f. 近一年病历记录；
 - g. 医保卡、就诊卡。
- 3) 客服与被保险人确认住院城市医院后进行安排，并通知被保险人就医时间；
- 4) 被保险人在预约时间范围内进行就医。

四、服务时效

被保险人发出预约需求及材料齐全后，3个工作日内反馈被保险人能否提供服务。对于可提供服务的被保险人，我们正式启动服务，2个工作日内给予回复预约结果，被保险人于14个工作日内按照预约医院的流程进行就诊。

住院绿通的服务仅可享受1次，如申请后需取消，请在收到住院绿通启动的短信之前联系客服取消。若预约启动的短信发送后再申请取消，视为该服务已使用。

五、服务对象

保单有效期内的被保险人。

六、服务次数

保单有效期内一次。

七、温馨提示

- 1) 享受到了本服务不代表能够理赔，理赔的结果根据就诊后提交的相关资料的审核结果为准。
- 2) 住院就医绿通服务包含专业陪诊服务，由具有临床护士从业经历的陪诊人员陪同被保险人在就诊当天进行住院手续的办理，包括就诊当日陪同被保险人排队代办手续，引领被保险人到病区门口等服务。

八、免责声明

被保险人与就诊医院及医生之间发生的医疗事故及纠纷由被保险人自行解决。

在院内产生的一切医疗相关费用、往返线下网络医院就诊的交通、住宿等费用，本次住院预约绿色通道服务均不承担。

九、服务范围

以客服热线 95303 回复为准。