

# “光之翼·护佑天使”健康服务说明

## 一、申请条件

- 1、《光大永明健康无忧 A 款重大疾病保险》的被保险人；
- 2、等待期后首次出险，确诊重疾或疑似重疾（疑似：指所患病症接近符合重疾条款中的某项条目）。

## 二、申请过程

- 1、申请流程：申请服务→审核安排→享受服务→满意度回访
- 2、申请方式：
  - （1）电话：拨打光大永明人寿客服热线 95348→按 0 转人工服务；
  - （2）官微：关注“光大永明人寿”公众号→客户服务→增值服务
  - （3）官网：登录“光大永明人寿”官方网站→客户服务→在线服务  
→其他服务→增值服务申请
  - （4）柜面：至光大永明人寿各地分公司客服柜面；

## 三、服务覆盖地区

全国覆盖 341 个城市，1629 家医院，具体医院可拨打服务热线 95348 咨询。

## 四、详细服务内容

您可拥有为您精心准备的针对“重疾前期咨询”、“重疾求医就诊”和“重疾后续治疗”三个不同阶段的全流程服务方案，为您解除重疾风险的后顾之忧。

保险合同有效期内，被保险人可享有 1 次下列各项服务。

功能阶段	服务名称	服务项目	具体内容说明
重疾前期咨询	重疾专属顾问	精准分诊	就诊前根据症状、既往检查结果及就诊经过进行精确分诊，为您推荐适合的专家就诊。
重疾求医就诊	专家门诊预约	专家预约	接到服务申请且审核无误后为您提供指定医院及科室门诊预约服务。出诊专家均为三家医院副主任医师/副教授及以上级别。
		诊前沟通	就诊前温馨提示您注意事项（提醒携带的相关物品、检查报告、饮食注意事项等）。
	现场全程导医	诊中服务	全程导诊，全程陪同您完成就诊过程，并在就诊过程中根据客户的需求对您的疾病问题提供健康指导。
		诊后管理	就诊结束后，整理您的健康档案，全程记录就诊状况，便于您后续再次复诊。
重疾后续治疗	快速住院安排	住院协调	根据临床病征，综合您关于就诊时间、地点、医院、偏

功能阶段	服务名称	服务项目	具体内容说明
			好等要求，推荐和预约医院安排住院治疗服务。
		住院探访	住院过程中为您提供温馨探视服务，根据病情与专家沟通相关治疗方案，增加您对疾病治疗方案的理解和认知（仅根据病情与专家进行咨询，对您的治疗方案不做任何修改和建议）。
		出院协助	出院时陪同并协助您办理出院相关手续。
		康复指导	出院后电话跟进您的康复情况及诊疗效果，并提出切实适当的保健康复建议。
	手术绿色通道	优先手术	根据临床病征，结合您关于就诊时间、地点、医院、偏好等要求，推荐和预约医院安排手术治疗。
		方案沟通	根据病情与您的专家沟通相关手术治疗方案。

**温馨提示：**享受该系列服务不作为将来能否获得重疾理赔的依据。