

横琴优惠宝垫付服务指南

1. 服务简介

垫付服务是基于您的保险产品的一项增值服务。我们在您入院时或住院期间，为您垫付住院押金或医疗费用，以缓解您的资金压力；在您出院时，我们替您收集整理理赔材料，申请理赔，让您免除繁杂的理赔手续。

垫付服务仅为我们向您提供的一项增值服务，希望能够缓解您住院治疗的资金压力。但提供垫付服务并不代表同意理赔，我们需要在您提供所有符合要求的理赔申请材料以后进一步审核确认是否能够理赔。若最终确认理赔，会从您的理赔款中扣除垫付的费用再向您支付。

2. 服务条件

(1) 您的保单符合保险公司服务范围，且处于有效期内；

(2) 所患疾病符合我们可垫付的疾病范围，可垫付疾病种类详见《横琴优惠宝可垫付疾病表》。



横琴优惠宝可垫付
疾病列表.xlsx

(3) 您就诊的医疗机构属于服务网络内，可点击“网络医院查询”进行了解。目前，我们的网络覆盖境内 31 个省、自治区和直辖市二级及以上医院，涵盖 4160 家医院。



(线上可查询)

(4) 目前我们针对您的住院医疗费用进行垫付，包含住院押金、手术费用、续费等。垫付的金额会根据您的保单保额、您的病情、您就医当地的医疗费用水平等，综合审核判断，垫付金额不超过您的保单保额。

3.服务内容及服务特色

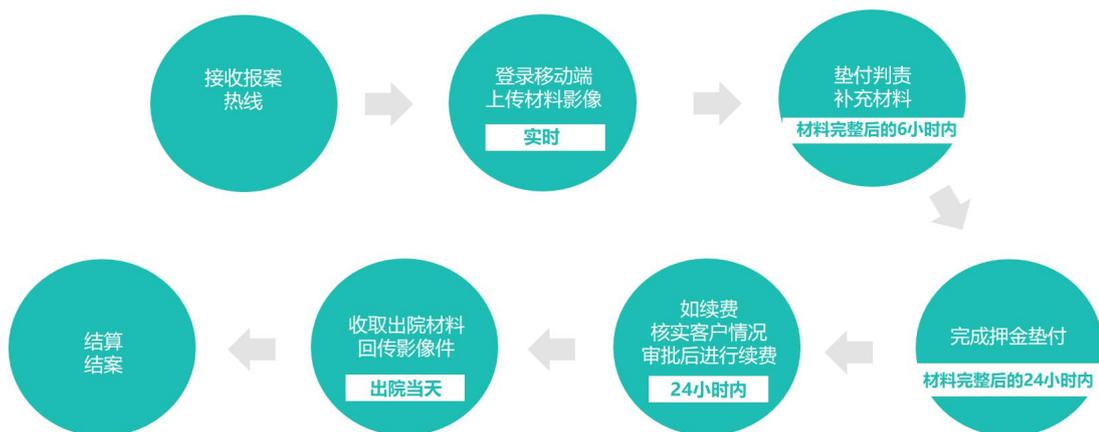
我们为您提供一站式涵院前、院中、院后的全闭环服务。

服务项目	服务内容
押金垫付	入院押金垫付服务
	续费押金垫付服务
理赔资料收集服务	由专业的护士进行出院陪同、协助结算、退费等
	您出院时，协助您填写和收取理赔材料，审核确认后代为提交保司申请理赔，免除您繁杂的理赔手续

4. 服务流程及服务时效承诺

您申请垫付仅需要拨打热线电话 400-69-12345 即可，由我们专业的服务人员为您服务。

我们承诺服务时效如下：



5. 申请材料

在您拨打客服热线提出服务申请后，客服专员会指引您在线提供以下材料：

(1) 身份证、银行卡、医保卡（如有）；

(2) 您的入院单或入院通知单、缴费通知单；

(3) 此次疾病的门/急诊病历、诊断材料；

(4) 此次疾病的相关检查报告（如 CT、核磁共振、B 超、X 光、心电图、血液检验）；

(5) 病理报告（诊断为肿瘤）；

根据病情情况的不同，客服专员可能会联系您补充其他与此次疾病相关的医疗、健康材料，还望您保持通讯畅通，并给予充分的理解与支持。

6. 常见问题

问：获得了垫付服务是否代表保险公司已经同意了理赔？

答：垫付服务仅为我们向您提供的一项增值服务，希望能够缓解您住院治疗的资金压力。但提供垫付服务并不代表同意理赔，我们需要在您提供所有符合要求的

理赔申请材料以后进一步审核确认是否能够理赔。若最终确认理赔，会从您的理赔款中扣除垫付的费用再向您支付。

问：入院前和已经住院后都可以申请吗？

答：入院前和已经住院后都可以申请，但为保证服务质量，请提前 1-3 个工作日预约服务。

问：服务有次数限制吗？

答：没有，对符合服务条件的客户在额度限制内提供无限次的垫付服务。

如您的治疗方案有变需要支付更多的医疗费用，请及时向我们申请。

问：我能获得多少垫付金？

答：垫付的金额会根据您的保单保额、您的病情以及严重程度、是否需要手术、您就医当地的医疗费用水平等，由我们的专业医生团队综合审核判断。垫付金不超过您的保单保额。

问：门诊可以垫付吗？

答：很抱歉，目前我们仅支持提供住院押金垫付服务。

若您同时有门诊理赔的需要，也可以保留您的门诊材料，随您的出院材料一同寄给我们，我们可以协助您申请理赔。

问：我如果转院了，可以申请续费吗？

答：可以。

问：出院后要返还你们为我垫付的钱吗？

答：当您申请并接受我们的垫付服务同时，表示您已知晓并同意，若经审核您的情况符合保险责任，我们会从您的理赔款中扣除垫付的费用。

但如您不提交出院材料以供理赔审核，或经审核您的情况不符合保险责任，您需将我们已垫付的医疗费用退还给我们。

问：垫付服务有效期多久？

答：3年（至保单生效后的第三个保单周年日）。