

长生人寿健康管理增值服务

尊敬的客户，当您在长生人寿保险有限公司投保重大疾病相关的保险产品后，根据投保的基本保险金额不同，我公司将为被保险人提供对应专属健康管理服务。

一、重大疾病保险产品

序号	产品名称
1	长生宝贝少儿重大疾病保险A款（互联网）
2	长生宝贝少儿重大疾病保险B款（互联网）

二、服务对象：所有服务内容 by 被保险人本人专享，不得转让或折现，不作为保险合同的批注和附加内容。

三、服务期限：在保单有效期内且等待期 90 天（含）后起至第3个保单生效日零时止。保险合同处于非有效状态时（包括但不限于保险合同满期、保险合同中止、保险合同终止等状态）及保险合同宽限期内时，被保险人将无法享受本服务。

四、注意事项：

1. 当前保单年度内未使用的服务次数，不可延期或累积至次年使用；被保险人未在服务内容有效期内接受服务的，视为自动放弃该项服务，公司不提供任何形式的补偿。。

2. 医疗机构出具的诊断意见由医疗机构对客户负责，我公司不负有任何责任；如因医疗机构的责任导致客户和医疗机构之间的纠纷，由我司的服务供应商协助客户与医院进行沟通和协调，但我司与服务供应商均不承担责任。

3. 凡被保险人在享受服务项目时因自身原因与相关服务供应

商发生纠纷的，均属被保险人个人与服务供应商之间的商业性纠纷，公司不承担任何责任。

4. 服务安排/提供过程中产生因不可抗力事由致使相关服务延迟或无法安排的，我公司不予承担责任。不可抗力原因包括（但不限于）自然灾害、航班条件限制、战争、敌国入侵，武装冲突（不论是否正式宣战），内战，内乱，叛乱，恐怖行动，政变，暴动，群众骚动，政治或行政干预，辐射能或其他飓风，水灾，地震，海啸等。

因客户疏于通知我公司等情形，致使相关服务延迟或无法安排的，我公司不予承担责任。

5. 我公司有权对本增值服务手册中的服务项目、服务申请条件、服务流程、服务网络医院、适用激活的保险产品范围等作适当调整，并通过我公司官网及时进行通知与公告。

(<https://www.gwcslife.com/main/khfw/grcp18/zshjkg1jlbjkg1zzfw/index.html>)

五、服务供应商与服务内容：

本服务的供应商为：英仕健康（上海杏涛网络科技有限公司）

本服务热线电话：英仕健康服务热线400-606-5033

本服务微信小程序：“英仕健康”微信小程序

服务内容详情见附件：《长生宝贝少儿重大疾病保险A款/B款（互联网）增值服务手册》



长生宝贝少儿重大疾病保险 A 款/B 款 (互联网) 增值服务手册

一、健康咨询服务

1、服务介绍

为客户提供全天候健康热线咨询服务，足不出户随时问诊。客户可通过电话的方式与具有专业医学背景的全科医学顾问进行一对一交流，解答饮食、养生、运动、疾病防治、就医指导、康复等方面的健康困惑，并提供生活方式改善建议、疾病预防常识等健康知识。

2、服务细则

(1) 被保险人在保单有效期内且等待期 90 天（含）后起至第3个保单生效日零时止，可获得该服务的使用权；有效期内不限使用次数；

(2) 本服务结论仅供参考，不能作为诊断和治疗的直接依据。

3、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英仕健康”小程序并验证身份； *身份确认：被保险人提供姓名、身份证号、手机号及保单号以确认被保险人身份及保障内容
2	选择“健康咨询”服务； *服务时效：7*24小时
3	接通电话，确认被保险人需求，初步分诊；
4	电话转接至全科医学顾问；
5	医疗顾问与客户及专席三方通话，咨询问题并解答；
6	服务完成。

二、重疾咨询服务

1、服务介绍

为用户提供全天候健康热线咨询服务，用户可通过电话与具备5年以上临床经验的专科、全科医学顾问一对一交流，随时咨询重大疾病就医指导、预防等问题，足不出户随时问诊。

2、服务细则

(1) 被保险人在保单有效期内且等待期 90 天（含）后起至第3个保单生效日零时止，可获得该服务的使用权；有效期内不限使用次数；

(2) 本服务结论仅供参考，不能作为诊断和治疗的直接依据。

3、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英仕健康”小程序并验证身份； *身份确认：被保险人提供姓名、身份证号、手机号及保单号以确认被保险人身份及保障内容
2	选择“重疾咨询”服务； *服务时效：7*24小时
3	接通电话，确认被保险人需求，初步分诊；
4	电话转接至全科医学顾问；
5	医学顾问与客户及专席三方通话，咨询问题并解答；
6	服务完成。

三、二次诊断

1、服务介绍

被保险人初次罹患保障范围内的重大疾病，服务商根据被保险人所患疾病，快速安排相应医院和专家二次诊断。为被保险人解决医疗资源紧张

难题，提高就诊效率，帮助被保险人做进一步的治疗决策。

2、服务细则

(1) 保单有效期内且等待期90天(含)后起至第3个保单生效日零时止，被保险人初次罹患本保险产品条款保障范围的重大疾病后可申请获得全国除港澳台外，省会城市及直辖市三甲医院的专家二诊1次/保单年度(当前保单年度内未使用的服务次数，不可延期或累积至次年使用)。

(2) 被保险人申请服务时，需要递交医疗资料以确认其病情，具体资料会依据不同重大疾病有所不同。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI报告或病理报告等。

(3) 服务时效承诺：在服务商收到被保险人服务申请、审核通过被保险人服务资格且被保险人提供服务商要求的相关资料后5个工作日内安排；

(4) 服务医院：服务商精选了全国31个省/直辖市的近1000家三甲医院为被保险人提供二次诊断服务，后续还将不断增加服务覆盖的城市和医院。

1) 覆盖城市为：北京、上海、广州、深圳、天津、重庆、济南、青岛、郑州、南京、合肥、杭州、福州、厦门、成都、武汉、长沙、大连等城市，具体覆盖城市详见绿通覆盖城市列表。

2) 服务商承诺在合作范围内指定医院安排就医，指定副主任或以上级别，指定科室，但不承诺指定医生。

3) 若服务商已为被保险人完成门诊安排，但被保险人未在预定时间就医，亦视为该次服务已完成。保单有效期内被保险人若未申请本项服务，则绿通服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

4) 上述服务不包含就医过程中产生的任何费用，如挂号费、诊疗费、床位费、手术费、会诊费、护理费、药费、检测费等相关费用。

5) 本项服务申请成功后不允许改期、取消。

3、服务流程

步骤	内容
1	<p>被保险人拨打英仕健康服务热线400-606-5033或者“英仕健康”微信小程序申请。</p> <p>*保险公司审核保单状态，若等待期内，则无法申请该项服务。</p>
2	<p>被保险人提交相关病历资料及就诊信息，确认病情</p> <p>*与被保险人确认就诊城市、医院、就诊日期等情况。</p>
3	<p>服务商通知被保险人就医预约时间</p> <p>*门诊在启动服务后5个工作日内完成安排。</p>
4	<p>被保险人在指定预约时间就医，服务完成</p>

4、绿通覆盖城市列表

绿通服务省市范围（31个省市）			
省、直辖市名称	城市	省、直辖市名称	城市
北京	北京	贵州	贵阳
上海	上海	广东	广州
天津	天津		深圳
重庆	重庆	湖北	武汉
河北	石家庄	陕西	西安
福建	福州	湖南	长沙
	厦门	河南	郑州
山东	济南	四川	成都
	青岛	辽宁	沈阳
江苏	南京		大连

	苏州		杭州
	南通	浙江	温州
安徽	合肥		宁波
广西	南宁	江西	南昌
	桂林	云南	昆明
黑龙江	哈尔滨	吉林	长春
新疆	乌鲁木齐	宁夏	银川
西藏	拉萨	内蒙古	呼和浩特
青海	西宁	海南	海口
甘肃	兰州	山西	太原

四、住院/手术安排

1、服务介绍

被保险人初次确认罹患保障范围内的重大疾病，可申请三甲医院的住院/手术预约服务。为被保险人解决看病难、住院难的问题，争取治疗时间。

2、服务细则

(1) 保单有效期内且等待期90天（含）后至第3个保单生效日零时止，被保险人初次罹患本保险产品条款保障范围的重大疾病后可申请获得全国除港澳台外，省会城市及直辖市三甲医院的住院安排、手术安排服务各一次/保单年度（当前保单年度内未使用的服务次数，不可延期或累积至次年使用）。

(2) 被保险人申请服务时，需要递交医疗资料以确认其病情，具体资料会依据不同重大疾病有所不同。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI报告或病理报告等。

(3) 服务时效承诺：在服务商收到被保险人服务申请、审核通过被保险人服务资格、被保险人提供服务商要求的相关资料且住院条开具之日起10个工作日内安排。

(4) 服务医院：服务商精选了全国31个省/直辖市的近1000家三甲医院为被保险人提供住院/手术安排服务，后续还将不断增加服务覆盖的城市和医院。

1) 覆盖城市为：北京、上海、广州、深圳、天津、重庆、济南、青岛、郑州、南京、合肥、杭州、福州、厦门、成都、武汉、长沙、大连等城市，具体覆盖城市详见覆盖城市列表。

2) 服务商承诺10个工作日内安排入住被保险人指定并且已开具住院通知单的医院（城市服务范围内）。

3) 若服务商已为被保险人完成住院/手术安排，但被保险人未在预定时间就医，亦视为该次服务已完成。保单有效期内被保险人若未申请本项服务，则住院/手术安排服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

4) 上述服务不包含就医过程中产生的任何费用，如挂号费、诊疗费、床位费、手术费、会诊费、护理费、药费、检测费等相关费用。

5) 本项服务申请成功后不允许改期、取消。

3、服务流程

步骤	内容
1	被保险人拨打英仕健康服务热线400-606-5033或者“英仕健康”微信小程序申请； *保险公司审核保单状态，若等待期内，则无法申请该项服务。
2	被保险人提交相关病历资料及就诊信息，确认病情； *与被保险人确认就诊城市、医院、就诊日期、是否已开具住院条等情况。
3	服务商通知被保险人就医预约时间； *住院条开具之日起10个工作日内完成安排。
4	被保险人在指定预约时间就医，服务完成。

4、绿通覆盖城市列表

服务省市范围（31个省市）			
省、直辖市名称	城市	省、直辖市名称	城市
北京	北京	贵州	贵阳
上海	上海	广东	广州
天津	天津		深圳
重庆	重庆	湖北	武汉
河北	石家庄	陕西	西安
福建	福州	湖南	长沙
	厦门	河南	郑州
山东	济南	四川	成都
	青岛	辽宁	沈阳
南京	大连		
江苏	苏州	浙江	杭州
	南通		温州
安徽	合肥		宁波
广西	南宁	江西	南昌
	桂林	云南	昆明
黑龙江	哈尔滨	吉林	长春

新疆	乌鲁木齐	宁夏	银川
西藏	拉萨	内蒙古	呼和浩特
青海	西宁	海南	海口

五、全程就医陪同

1、服务介绍

专人陪同被保险人院内就诊，根据被保险人就诊时的需求，协助在医院内排队取号，取送化验结果，缴费取药，办理住院手续等。

2、服务细则

(1) 保单有效期内且等待期 90 天(含)后至第3个保单生效日零时止，被保险人初次确诊罹患保险合同约定的重大疾病（仅新患重疾，不含除外疾病）需要至医院就医，且被保险人位于所列服务范围内，在申请赔付后，可申请免费获得本项服务的使用权【3】次/保单年度（当前保单年度内未使用的服务次数，不可延期或累积至次年使用）。

(2) 被保险人仅可预约7日内的服务；预约服务时，被保险人需要提前三个工作日递交医疗资料以确认其重大疾病，具体资料会依据不同疾病有所不同。一般为门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI报告、B超、心脏彩超报告、心电图报告等。

(3) 服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前一个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。

(4) 被保险人的服务使用权，至第3个保单生效日零时止，被保险人不再享受该项服务。

(5) 服务仅限被保险人本人使用

3、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英仕健康”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请； *若等待期内，则无法申请该项服务。
2	在线提交相关疾病材料与陪同需求； *需要被保险人提供姓名、保单号及身份证号码以确认身份及服务内容。
3	服务商收到材料后与被保险人联系； *通过医疗材料判断客户疾病，并且推荐相对应的服务。
4	根据被保险人需求预约服务； *根据被保险人需求就诊陪同的时间。
5	安排专人陪同院内就诊； *根据预约时间，至约定医院为患者提供服务。
6	按时回访被保险人接受服务的情况。 *回访被保险人，了解服务水平。

4、覆盖城市列表

序号	省份	城市	城市类别	序号	省份	城市	城市类别
1	北京	北京	一线	216	贵州	遵义	
2	安徽	合肥	省会	217	湖北	武汉	省会
3	安徽	巢湖		218	湖北	鄂州	
4	安徽	滁州		219	湖北	黄冈	
5	安徽	蚌埠		220	湖北	黄石	
6	安徽	马鞍山		221	湖北	荆门	
7	安徽	芜湖		222	湖北	荆州	
8	安徽	阜阳		223	湖北	随州	
9	安徽	宿州		224	湖北	襄阳	
10	安徽	安庆		225	湖北	宜昌	
11	安徽	六安		226	湖北	咸宁	
12	安徽	亳州		227	湖北	十堰	
13	安徽	池州		228	湖北	仙桃	
14	安徽	宣城		229	湖北	天门	
15	安徽	淮南		230	湖北	孝感	
16	安徽	黄山		231	湖北	大冶	

17	安徽	铜陵		232	湖北	丹江口	
18	安徽	淮北		233	湖北	宜都	
19	福建	福州	省会	234	湖北	当阳	
20	福建	三明		235	湖北	枝江	
21	福建	龙岩		236	湖北	老河口	
22	福建	南平		237	湖北	枣阳	
23	福建	莆田		238	湖北	宜城	
24	福建	泉州		239	湖北	钟祥	
25	福建	厦门		240	湖北	京山	
26	福建	漳州		241	湖北	应城	
27	甘肃	兰州	省会	242	湖北	安陆	
28	甘肃	定西		243	湖北	汉川	
29	甘肃	庆阳		244	湖北	洪湖	
30	甘肃	天水		245	湖北	石首	
31	广西	南宁	省会	246	湖北	松滋	
32	广西	桂林		247	湖北	麻城	
33	广西	河池		248	湖北	武穴	
34	广西	钦州		249	湖北	赤壁	
35	广西	玉林		250	湖北	广水	
36	广西	贺州		251	湖北	恩施土家族苗族自治州	
37	广西	柳州		252	湖北	利川	
38	广西	百色		253	湖北	潜江	
39	广西	防城港		254	重庆	重庆	直辖
40	广西	梧州		255	山东	济南	省会
41	广西	崇左		256	山东	淄博	
42	广西	贵港		257	山东	枣庄	
43	广西	北海		258	山东	滨州	
44	广西	来宾		259	山东	德州	
45	山西	太原	省会	260	山东	东营	
46	山西	大同		261	山东	菏泽	
47	山西	临汾		262	山东	济宁	
48	山西	朔州		263	山东	聊城	
49	山西	阳泉		264	山东	临沂	
50	山西	长治		265	山东	青岛	
51	山西	运城		266	山东	泰安	
52	山西	晋城		267	山东	威海	
53	江苏	南京	省会	268	山东	潍坊	
54	江苏	淮安		269	山东	烟台	
55	江苏	镇江		270	山东	日照	
56	江苏	常州		271	山东	莱芜	
57	江苏	连云港		272	山东	胶州	
58	江苏	南通		273	山东	平度	
59	江苏	苏州		274	山东	莱西	

60	江苏	泰州		275	山东	滕州	
61	江苏	无锡		276	山东	龙口	
62	江苏	江阴		277	山东	莱阳	
63	江苏	宜兴		278	山东	莱州	
64	江苏	邳州		279	山东	招远	
65	江苏	新沂		280	山东	蓬莱	
66	江苏	溧阳		281	山东	栖霞	
67	江苏	常熟		282	山东	海阳	
68	江苏	太仓		283	山东	青州	
69	江苏	昆山		284	山东	诸城	
70	江苏	张家港		285	山东	寿光	
71	江苏	海安		286	山东	安丘	
72	江苏	启东		287	山东	高密	
73	江苏	海门		288	山东	昌邑	
74	江苏	如皋		289	山东	曲阜	
75	江苏	东台		290	山东	邹城	
76	江苏	高邮		291	山东	新泰	
77	江苏	仪征		292	山东	肥城	
78	江苏	丹阳		293	山东	乳山	
79	江苏	扬中		294	山东	荣成	
80	江苏	句容		295	山东	乐陵	
81	江苏	靖江		296	山东	禹城	
82	江苏	兴化		297	山东	临清	
83	江苏	泰兴		298	山东	邹平	
84	江西	南昌	省会	299	浙江	杭州	省会
85	江西	上饶		300	浙江	丽水	
86	江西	赣州		301	浙江	湖州	
87	江西	吉安		302	浙江	嘉兴	
88	江西	景德镇		303	浙江	金华	
89	江西	九江		304	浙江	宁波	
90	江西	萍乡		305	浙江	衢州	
91	江西	宜春		306	浙江	绍兴	
92	江西	抚州		307	浙江	台州	
93	江西	鹰潭		308	浙江	温州	
94	江西	新余		309	浙江	舟山	
95	江西	乐平		310	浙江	建德	
96	江西	瑞昌		311	浙江	余姚	
97	江西	庐山		312	浙江	慈溪	
98	江西	贵溪		313	浙江	瑞安	
99	江西	瑞金		314	浙江	乐清	
100	江西	井冈山		315	浙江	龙港	
101	江西	丰城		316	浙江	桐乡	
102	江西	樟树		317	浙江	海宁	

103	江西	德兴		318	浙江	平湖	
104	江西	高安		319	浙江	诸暨	
105	江西	共青城		320	浙江	嵊州	
106	内蒙古	呼和浩特	省会	321	浙江	兰溪	
107	内蒙古	包头		322	浙江	义乌	
108	内蒙古	呼伦贝尔		323	浙江	东阳	
109	内蒙古	乌海		324	浙江	永康	
110	内蒙古	鄂尔多斯		325	浙江	江山	
111	内蒙古	锡林郭勒盟		326	浙江	临海	
112	内蒙古	赤峰		327	浙江	温岭	
113	内蒙古	通辽		328	浙江	玉环	
114	内蒙古	乌兰察布		329	浙江	龙泉	
115	内蒙古	兴安盟		330	陕西	西安	省会
116	内蒙古	巴彦淖尔		331	陕西	安康	
117	内蒙古	阿拉善		332	陕西	宝鸡	
118	宁夏	银川	省会	333	陕西	铜川	
119	云南	昆明	省会	334	陕西	渭南	
120	云南	迪庆藏族自治州		335	陕西	咸阳	
121	辽宁	沈阳	省会	336	陕西	汉中	
122	辽宁	大连		337	陕西	兴平	
123	辽宁	丹东		338	陕西	彬州	
124	辽宁	抚顺		339	陕西	韩城	
125	辽宁	阜新		340	陕西	华阴	
126	辽宁	锦州		341	广东	广州	一线
127	辽宁	辽阳		342	广东	潮州	
128	辽宁	盘锦		343	广东	东莞	
129	辽宁	铁岭		344	广东	佛山	
130	辽宁	鞍山		345	广东	惠州	
131	辽宁	本溪		346	广东	江门	
132	辽宁	营口		347	广东	揭阳	
133	辽宁	朝阳		348	广东	茂名	
134	辽宁	葫芦岛		349	广东	梅州	
135	河南	郑州	省会	350	广东	汕头	
136	河南	洛阳		351	广东	韶关	
137	河南	安阳		352	广东	深圳	一线
138	河南	鹤壁		353	广东	阳江	
139	河南	焦作		354	广东	湛江	
140	河南	开封		355	广东	肇庆	
141	河南	漯河		356	广东	中山	
142	河南	南阳		357	广东	珠海	
143	河南	濮阳		358	广东	清远	
144	河南	三门峡		359	广东	河源	
145	河南	信阳		360	广东	云浮	

146	河南	驻马店		361	广东	汕尾	
147	河南	平顶山		362	广东	乐昌	
148	河南	新乡		363	广东	南雄	
149	河南	许昌		364	广东	恩平	
150	河南	商丘		365	广东	台山	
151	河南	周口		366	广东	开平	
152	河南	济源		367	广东	鹤山	
153	河南	登封		368	广东	吴川	
154	河南	巩义		369	广东	廉江	
155	河南	新郑		370	广东	雷州	
156	河南	荥阳		371	广东	化州	
157	河南	新密		372	广东	信宜	
158	河南	汝州		373	广东	高州	
159	河南	林州		374	广东	四会	
160	河南	长垣		375	广东	兴宁	
161	河南	禹州		376	广东	陆丰	
162	河南	义马		377	广东	阳春	
163	河南	项城		378	广东	英德	
164	海南	海口	省会	379	广东	连州	
165	海南	三亚		380	广东	普宁	
166	青海	西宁	省会	381	广东	罗定	
167	河北	石家庄	省会	382	上海	上海	一线
168	河北	邢台		383	天津	天津	直辖
169	河北	保定		384	新疆	乌鲁木齐	省会
170	河北	沧州		385	新疆	阿克苏	
171	河北	承德		386	湖南	长沙	省会
172	河北	邯郸		387	湖南	衡阳	
173	河北	廊坊		388	湖南	湘潭	
174	河北	秦皇岛		389	湖南	株洲	
175	河北	唐山		390	湖南	邵阳	
176	河北	张家口		391	湖南	岳阳	
177	河北	晋州		392	湖南	常德	
178	河北	新乐		393	湖南	益阳	
179	河北	辛集		394	湖南	永州	
180	河北	遵化		395	湖南	醴陵	
181	河北	迁安		396	湖南	湘乡	
182	河北	滦州		397	湖南	韶山	
183	河北	南宫		398	湖南	耒阳	
184	河北	沙河		399	湖南	常宁	
185	河北	安国		400	湖南	武冈	
186	河北	涿州		401	湖南	邵东	
187	河北	定州		402	湖南	临湘	
188	河北	平泉		403	湖南	津市	

189	河北	泊头		404	湖南	张家界	
190	河北	黄骅		405	湖南	沅江	
191	河北	河间		406	湖南	冷水江	
192	河北	任丘		407	湖南	娄底	
193	河北	霸州		408	湖南	资兴	
194	河北	三河		409	湖南	怀化	
195	河北	深州		410	湖南	洪江	
196	河北	高碑店		411	四川	成都	省会
197	河北	衡水		412	四川	达州	
198	黑龙江	哈尔滨	省会	413	四川	德阳	
199	黑龙江	大庆		414	四川	广安	
200	黑龙江	大兴安岭地区		415	四川	广元	
201	黑龙江	鹤岗		416	四川	乐山	
202	黑龙江	黑河		417	四川	泸州	
203	黑龙江	佳木斯		418	四川	眉山	
204	黑龙江	牡丹江		419	四川	绵阳	
205	黑龙江	七台河		420	四川	南充	
206	黑龙江	齐齐哈尔		421	四川	资阳	
207	黑龙江	双鸭山		422	四川	自贡	
208	吉林	长春	省会	423	四川	攀枝花	
209	吉林	吉林		424	四川	遂宁	
210	吉林	辽源		425	四川	内江	
211	吉林	四平		426	四川	宜宾	
212	吉林	松原		427	四川	雅安	
213	吉林	通化		428	四川	巴中	
214	贵州	贵阳	省会	429	四川	简阳	
215	贵州	安顺		430	四川	什邡	