

投保及承保服务指南

1. 本产品由瑞华健康保险股份有限公司承保。公司住所地为陕西省，公司营业场所所在地为上海市。

2. 咨询、投诉、理赔服务热线：400-609-6868。

3. 投保后，系统会自动发送电子保单到您投保时预留的邮箱。您可以通过瑞华保险微信公众号（RHA6868），瑞华保险官方网站（www.rhassurance.com），或拨打客服电话400-609-6868 进行保单查询。

4. 保单

本产品采用电子保单形式订立，电子保单将发送至您的邮箱，电子保单更加绿色环保且易于保存。同时，您亦可随时在瑞华保险官方网站下载电子保单，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。

首次申请纸质保单，投保人可在犹豫期后通过“瑞华保险微信公众号/我的账户”进行申请。通常情况下，我司将在受理后的2个工作日内完成打印并寄出，请您留意查收。

5. 保费支付方式

仅支持借记卡，不支持信用卡

6. 发票

本产品合同采用电子发票形式，您可以通过“瑞华保险官方网站/我的账户”下载电子发票。

7. 投保流程

您可在投保页面选择需要的保险计划，并完成个人投保信息的填写。在系统核保通过后，您需要按照业面提示内容交纳保费。完成收费后，系统自动签单。

8. 承保流程

瑞华保险实时接收您的投保信息，并由系统实时完成核保，核保通过且保费到账后进行保险承保。

9. 信息与交易安全

我们严格遵守现行的关于个人信息、数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您提供给我们的个人信息、数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。针对传输数据进行加密加签、使用实名认证和人脸识别技术以保障交易的安全可靠。