## 服务手册

● 紧急拖车服务(50公里为限): 车辆因机械故障无法恢复安全行驶或无法在30分钟内现场修理,可安排将客户的故障车辆拖至客户指定的维修地点。如客户没有指定的维修地点,将安排客户车辆拖至就近具有维修资质的修理厂或服务站。

该服务不包括交通部门或其他部门规定限制第三方道路救援活动的路段以及在高速公路、隧道、大桥、高架道路等收费路段产生的路桥费及空驶费等其他费用。

● 路边快修服务: 车辆因机械故障无法继续安全行驶,将派遣修理工前往 救援地点并承担人工费和交通费,但更换零配件的相关费用由客户自行 承担。若客户车辆因电池亏电、发电机不发电无法启动,将提供电瓶充 电服务启动车辆。

在因特殊情况现场不具备修理条件,将采用拖车将客户车辆拖至距离最近的维修站进行修理,将按照上述拖车牵引服务内容提供拖车服务。

如因客观条件不具备导致更换备胎无法安全进行时,则将用户车辆拖至 最近维修网点,将按照上述拖车牵引服务内容提供拖车服务。

- 修车期间酒店住宿服务/修车期间继续旅行服务(两个服务任选其一):
  - 1)修车期间酒店住宿服务:因车辆机械或电子故障而抛锚需拖至资质修理厂修理,维修的当天不能继续使用的,且坏车地点和被保险人的居住地不在同一城市,保险公司将补偿被保险人住宿费用,包括酒店房费、税费和早餐(如果其包含在房费中),被保险人需承担电话费、房间服务等额外费用;
  - 2)修车期间继续旅行服务:因车辆机械或电子故障而抛锚需拖至资质修理厂修理,维修的当天不能继续使用的,且坏车地点和被保险人的居住地不在同一城市,被保险人在联系救援机构确认后,保险公司将补偿被保险人回家或继续旅行时搭乘相应交通工具的费用:报销单程火车票/飞机票/大巴车票。