

## 癌症国内门诊就医绿色通道服务说明

### 一、服务名称

癌症国内门诊就医绿色通道服务。

### 二、服务内容

被保险人于保单有效期内等待期后不幸首次罹患并确诊本保险条款范围内的恶性肿瘤/癌症，我们为被保险人提供副主任及以上专家级别的门诊就医绿色通道服务，在就医绿色通道医院列表内指定医院、指定科室。医院列表以客服热线95303 回复为准。

### 三、服务流程

- 1) 被保险人致电客服热线 95303 或通过微信公众号“安心互联网保险”的底部菜单“我的”-》“我的保单”-》“健康服务”入口进行提交预约申请。
- 2) 客服确认被保险人身份和保障服务内容后向被保险人确认病情，并收集如下资料：
  - ① 被保险人的身份证正反面；
  - ② 二级以上公立医院诊断证明（加盖医院有效公章）；
  - ③ 电子保单；
  - ④ 其他相关的资料，包含门诊病历、出院小结、病理诊断报告、血液检查报告、核磁或内镜等特殊检查报告；
  - ⑤ 医保卡、就诊卡。
- 3) 客服与被保险人确认就诊城市医院后进行安排，并通知被保险人就医预约时间。
- 4) 被保险人在预约时间范围内进行就医。

### 四、服务时效

自接受完整资料起的 1 个工作日初审，对于明确不属于等待期后首次罹患恶性肿瘤/癌症并确诊的情况，不在服务受理范围之内。对于初步判断属于等待期后被保险人首次罹患恶性肿瘤并确诊，我们将在 2 个工作日内给予回复预约结果，被保险人于 7 个工作日内按照预约的医院的就诊流程进行就诊。

### 五、服务对象

保单有效期内的被保险人。

### 六、服务次数

保单有效期内一次。门诊绿通的服务仅可享受 1 次，如申请后需取消，请在收到

预约启动的短信之前联系客服取消。若预约启动的短信发送后再申请取消，视为该服务已使用。

## 七、温馨提示

- 1) 享受到了本服务不代表能够理赔，理赔的结果根据就诊后提交的相关资料的审核结果为准。
- 2) 门诊就医绿通服务包含专业陪诊服务, 陪诊人员具有临床护士从业经历, 陪同被保险人在就诊当天全程就医，提供包括就诊当日代取号、排队缴费、取药、检查预约等服务。

## 八、免责声明

被保险人与就诊医院及医生之间发生的医疗事故及纠纷由被保险人自行解决。

在院内产生的一切包含挂号费在内的医疗相关费用、往返线下网络医院就诊的交通、住宿等费用，本次门诊预约绿色通道服务均不承担。

## 九、医院覆盖范围

以客服热线 95303 回复为准。