

# 『直付先赔』

01

## 什么是『直付先赔』

百年直付先赔服务介绍

02

## 『直付先赔』的优势

直付先赔与理赔垫付的对比

03

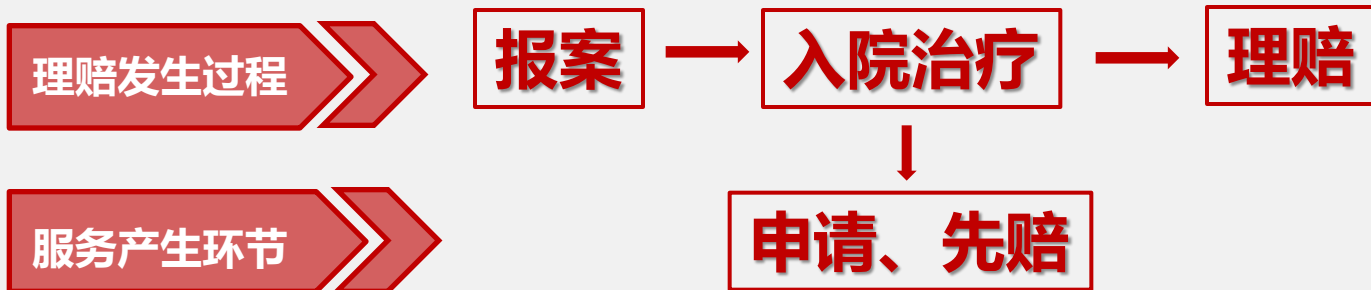
## 怎样申请『直付先赔』

直付先赔申请条件

直付先赔服务流程

# 01 什么是直付先赔？

直付先赔：利用百年现有的移动理赔系统和专业经验，对已确诊且符合条款约定疾病的住院客户，根据住院治疗费用评估结果，在保险金额限度内预先赔付，缓解客户治疗资金压力的一种理赔服务新模式。



# 02 直付先赔的优势

直付先赔，是百年人寿理赔服务的自建项目，与第三方垫付比较，客户体验更好，主要体现在：  
主动上门服务，申请流程简单，全程电子化管理，时效更快：

## 第三方垫付服务

VS

## 百年直付先赔服务

### 申请流程：

- 1.客户住院报案&致电第三方申请垫付
- 2.第三方确认可实施医院&客户是否在名单内
- 3.保险公司确认符合标准&已排除风险，确认第三方授权
- 4.签署垫付协议
- 5.服务商垫付、担保&出院结算
- 6.第三方代收材料寄送
- 7.代客户申请理赔
- 8.向第三方支付赔款
- 9.第三方将赔款余额向客户支付

**申请时效：** > 4个工作日

**覆盖范围：** 全国950家医院

### 申请流程：

- 1.住院报案
- 2.确诊核实和排除风险
- 3.直付先赔
- 4.中间微信申请
- 5.出院决算

**申请时效：** 1-2个工作日

**覆盖范围：** 机构所在地医院均可，辐射范围是第三方的2.2倍

# 03 直付先赔申请条件

## 出险及时报案

需符合下列条件之**1**：

1. 出险后（住院）三天内已经报案。
2. 未及时报案，但经评估可以实施后续先赔的。

## 理赔风险排除

需符合下列条件之**1**：

1. 经理赔调查已经排除存在投保前影响核保的未告知健康异常情况或既往症。
2. 保险合同连续生效已经超过2年。

## 疾病标准确定

需同时符合下列**2**个条件：

1. 已经由公司认可的医院确认被保险人初次达到合同约定的责任标准。
2. 已经由公司认可的机构或人员确认事故者身份确系被保险人本人。

# 03 直付先赔服务流程

## 1、客户提出申请

### ✓ 客户向公司明确提出直付先赔的服务申请

#### 操作方法：

- 客户拨打95542报案电话，同时告知申请意愿。
- 客户报案24小时内会接到理赔人员的回访电话，与客户核实信息，告示理赔申请注意事项，同时审核服务资格。

## 2、签署先赔协议

### ✓ 签署协议明确住院期间的先赔与出院结算相关事宜

#### 操作方法：

- 理赔人员上门为客户办理直付先赔服务。
- 客户首次申请需签署直付先赔服务协议。
- 本次住院如需再次申请直付服务，客户可以通过微信自助操作。

## 3、直付审核先赔

### ✓ 根据客户提交申请参照已交住院押金金额标准 给予直付先赔

#### 操作方法：

- 理赔人员利用电子设备现场受理，后台审核通过后理赔金即时到账。
- 客户出院时可预约直付先赔服务，理赔人员上门协助办理出院手续
- 根据住院收据现场审核结案

# 03 直付先赔服务流程（补充说明）

## 首次申请（需要签署先赔协议）

## 第2-N次申请

直付先赔服务协议书

甲方：百年人寿保险股份有限公司  
地址：  
乙方： 身份证号码：  
地址：  
乙方作为 号保险合同（生效日： 年 月 日，  
投保人： 身份证号： ）的被保险人及受益人，  
现乙方因患 疾病于 年 月 日在 医  
院住院治疗。由于治疗资金紧张，乙方向甲方申请预先领取部分保险  
金，现甲、乙双方在平等自愿的基础上友好协商，达成如下协议：

一、甲方同意按照截至本协议签署日本次住院治疗已经支出的医疗  
费用清单记载之医疗费用金额的 %向乙方预付人民币： 元  
（大写： ），相关款项转入乙方指定的如下帐户：  
开户银行： 户名： 帐号：  
二、乙方应当于住院出院后，凭医疗费用发票（或医保结算单）原件、  
住院病历、费用清单等甲方要求的书面材料，向甲方正式递交理赔申  
请。  
三、甲方将在合同约定的时效内向乙方正式给付保险金，届时甲方会  
扣除乙方预先领取的款项。  
四、若发现投保人有不如实告知的情形或者其他责任免除事项，则甲  
方仍有权按照《中华人民共和国保险法》的规定及保险合同条款的约  
求乙方退回预先领取的款项。  
五、本协议一式两份，甲方、乙方各执一份。  
六、本协议自甲方盖章和乙方（或其监护人）签字并按手印之日起生  
效。  
甲方：（盖章）  
乙方（或其监护人）：  
年 月 日 年 月 日

客户签名即可

### 两种方式可选：微信申请 或 现场直付

#### 1.微信申请（客户自助）：

- 通过微信『直付先赔』功能生成新的案件申请信息
- 通过微信上传押金通知单提出直付先赔申请
- 公司审核后台给予审核赔付。

注：可在出院前多次申请

#### 2.现场直付（理赔人员上门）：

- 提出直付先赔申请，预约直付时间；
- 直付人员上门根据押金通知单金额核算给付。

---

**THANKS**

谢 谢 聆 听

