

# 健康服务

您的健康，是我们关注、努力所在。公司特为被保险人提供下列健康增值服务。

## 免费加入“健康星”会员俱乐部

被保险人可免费加入复星联合“健康星”会员俱乐部，且可邀请至多两位家庭成员一同加入。复星联合健康保险，整合复星集团及全球其他优质健康、生活服务资源，为俱乐部会员定制走向富足、健康、快乐生活的专享通道，提供会员专享礼宾待遇及专属服务。作为“健康星”会员，您将获得一张专属于您的会员卡，该卡会伴随着您持续升级，并时有惊喜走向您。

会员专享服务包括免费健康咨询、免费健康电子档案、全球定制健康筛查、专家门诊特惠直通、互联网购药优待、免费专车医疗接送、一站海外留学咨询，并可享受 OSBORNE 百年酒庄原瓶进口红酒、美国高级时装 ST. JOHN 贵宾优享待遇等。具体以“健康星”会员服务手册为准。

*投保基本保险金额 30 万元以上的被保险人，还可额外享有：*

## 国内知名专家手术安排服务

不幸罹患属于本公司签发的《复星联合康乐一生重大疾病保险合同》保障范围的重大疾病或轻症疾病后，根据您的需要，为您提供国内知名外科手术专家手术安排服务，预约全国主要三级医院以及各类型手术专家手术服务，让您在需要的时候及早来到专家诊室，接受专家诊疗服务。

在保险合同存续期间，被保险人可享有 1 次本服务。

## 安排住院绿色通道服务

不幸罹患属于本公司签发的《复星联合康乐一生重大疾病保险合同》保障范围的重大疾病或轻症疾病后，根据您的需要，为您安排全国主要城市三级医院住院绿色通道，减少等待煎熬，尽早安心接受治疗。

在保险合同存续期间，被保险人可享有 1 次本服务。

## 获取全球医疗专家第二诊疗意见

不幸罹患属于本公司签发的《复星联合康乐一生重大疾病保险合同》保障范围的重大疾病或轻症后，我们可根据您的需要提供全球医疗专家第二诊疗意见服务，在全球范围内选择适合的专家为您二次会诊，以便得到更合适、必要的治疗。

在保险合同存续期间，被保险人可享有 1 次本服务。

### 安排海外治疗

不幸罹患属于本公司签发的《复星联合康乐一生重大疾病保险合同》保障范围的重大疾病或轻症后，我们可根据您的需要提供海外医疗咨询、医学翻译、境外医疗资源与专家推荐联系、医疗签证办理、境外事务协调等服务，并享受境外医疗折扣价格。

在保险合同存续期间，被保险人可享有 1 次本服务。

### 特别说明：

1、服务所产生相关医疗费用（如挂号费、治疗费、药费、检查费、床位费等）需由您本人承担，或按照相关保险条款约定由保险公司承担保险金赔付责任。

2、上述健康服务中涉及预约、安排服务的，自您提出需求并由我公司完成预约、安排时起，无论您最终是否接受了预约或安排的服务事项，均视为我公司已完成该服务。

3、上述健康服务由我公司向特定保险合同的被保险人提供，我公司对此保留最终解释及修改权，有权对健康服务内容、提供范围、实施细则等进行更新调整，无须事先通知。

关于我司长期重疾险：康乐一生，投保人购买 30 万以上，被保险人可享受的增值服务：

1. 国内知名专家手术安排服务。
2. 安排住院绿色通道服务
3. 获取全球医疗专家第二诊疗意见
4. 安排海外治疗。

同时被保险人可：免费加入“健康星”会员俱乐部。

具体详细说明见附件。

关于投保 30 万以上享受的增值的服务，在我们的电子保单上也会体现。

谢谢。