

理赔指南

Q：第一步：理赔报案

A：拨打 400-955-6789 进行报案。

支持在线自助报案：下载融盛一账通 APP 进行理赔申请报案。

Q：第二步：提交资料

A：使用在线理赔申请服务，根据指引提交理赔申请材料

Q：第三步：审核材料

A：保险公司将及时进行审核、调查、反馈结果，并根据情况通知寄送纸质材料

Q：第四步：获得理赔金

A：对属于保险责任的，保险公司会将理赔金直接转账至被保险人/受益人名下的指定账户。