

国富人寿重疾产品 健康管理服务手册

国富人寿重疾产品健康管理服务
由北京一蜂科技有限公司提供
2024 年 11 月

尊敬的客户：

您好！

感谢您选择投保国富人寿 XX 重大疾病保险，该产品由国富人寿保险股份有限公司承保，在为您提供保险保障的同时，还为您提供专业、贴心的健康服务。

国富人寿委托北京一蜂科技有限公司为您提供健康管理服务，本服务手册旨在帮助您了解相关服务的具体内容及申请流程，以便更好地维护您的权益。

一、 服务项目概览

服务项目	服务内容	启用条件	权益人	服务次数
7*24 视频医生	由全科医生 7*24 小时以在线视频方式提供健康咨询服务，咨询范围不限疾病。	保单生效 且过犹豫期	保单被保险人	不限次数
癌症风险疾病管理	针对诊断了列表所示癌症风险疾病的客户，提供疾病评估、报告解读、就医建议、随访建议等癌症风险疾病管理，协助客户监测癌症风险疾病的进展，			每年 1 次

	早期发现病变，预防癌症发生。			
--	----------------	--	--	--

二、 服务有效期

自您投保的《国富人寿 XX 重大疾病保险（互联网专属）》（以下简称“XX 重疾险”）保险合同生效之日起 X 年内，在保单已经过犹豫期且有效前提下，保单被保险人始终拥有本服务手册第一条所述的所有服务项目权益，直至服务项目权益使用完毕或 X 年期满则视为服务权益终止。

若您的保单办理退保业务，自申请退保日起，剩余未使用服务或正在履约中的服务将全部终止，请您慎重选择退保。

三、 服务声明

1. 本服务手册包括的服务项目适用 XX 重疾险。
2. 本服务手册提供的健康管理服务，过程中涉及任何的健康建议信息仅供参考，不作为医学诊断的依据。
3. 本服务手册提供的健康管理服务仅限在国富人寿投保 XX 重疾险的被保险人使用，不可转让他人。如无特殊说明，本服务手册中各项目内提及的“服务使用人”或“客户”均指前述被保险人，如有违规，国富人寿有权立即终止服务且保留追究法律责任的权利。

在使用就医服务时，服务提供商北京一蜂科技有限公司（以下简称“一蜂科技”）不会干涉医院内治疗、诊断等相关医疗行为，一蜂科技对医疗机构及医

生提供的医疗服务内容、过程和结果均不承担法律责任。您与就诊医院及医生之间发生的医疗事故及纠纷与国富人寿和一蜂科技无关。

四、 服务内容及流程

(一) 7*24 视频医生

【服务内容】

由全科医生 7*24 小时以在线视频方式提供健康咨询服务，咨询范围不限疾病。

【启动条件】

保单生效且过犹豫期。

【服务次数】

服务有效期内，不限次数。

【服务有效期】

指自保单生效且过犹豫期后服务生效，在保单一直有效前提下且第 X 个保单周年日之前（不含当日），被保险人始终拥有该项服务权益，直至保单生效满 X 年，则视为该项服务权益终止。

【服务流程】

点击“国富人寿保险”官方微信进入服务大厅-XX 服务页面，点击 7*24 视频医生，填写客户信息后点击视频咨询，即可进入医生对话界面。

【服务说明】

- 服务时间：全天

(二) 癌症风险疾病管理

【服务内容】

针对诊断了列表所示癌症风险疾病的客户，提供疾病评估、报告解读、就医建议、随访建议等癌症风险疾病管理，协助客户监测癌症风险疾病的进展，早期发现病变，预防癌症发生。

【启动条件】

保单生效且过犹豫期。

【服务次数】

服务有效期内，每年提供 1 次服务。

【服务有效期】

指自保单生效且过犹豫期后服务生效，在保单一直有效前提下且第 X 个保单周年日之前（不含当日），被保险人始终拥有该项服务权益，直至保单生效满 X 年，则视为该项服务权益终止。

【服务流程】

- 点击“国富人寿保险”官方微信进入服务大厅-XX 服务页面，点击癌症风险疾病管理，填写相关信息，提交既往门/急诊及住院病历、诊断报告、体检报告、主诉及问题，我们审核确认您的权益后，将您的服务申请同步至健康管理师。
- 健康管理师会在 1 个工作日内联系您，添加您微信，帮助您整理疾病资料，若您提供的病历资料不充分，可能会进一步联系您了解及收集相关信息；

- 健康管理师整理病历资料提交给医学专家，由医学专家出具癌症风险疾病评估报告；
- 健康管理师通过微信发送评估报告；
- 健康管理师根据评估报告的建议，及时追踪您进行定期随访及检查；
- 定期随访后，可以在微信中提交随访的检查报告；健康管理师收到报告后协调医学专家出具报告解读建议。

【服务说明】

- 本服务覆盖的癌症病种范围如下：

特
别
说
明：
国
富
人
寿
将
结
合
医
疗

相关病种	癌症风险疾病
肺癌	肺小结节
肝癌	脂肪肝
	乙肝/丙肝
	肝囊肿
胃癌	胃溃疡
	胃息肉
	萎缩性胃炎
肠癌	肠息肉
	肠腺瘤
食管癌	反流性食管症/反酸症
乳腺癌	乳腺结节
	乳腺增生
	乳腺纤维腺瘤
宫颈癌	HPV 感染
	CIN 宫颈上皮样病变
	宫颈炎症
	宫颈息肉
甲状腺癌	甲状腺结节
	甲亢
	甲减
前列腺癌	前列腺炎
	前列腺增生

服务环境等情况动态优化或调整相关服务内容，并及时更新本健康服务手册，您可以在“国富人寿保险”微信公众号上查询最新版本的健康服务手册。如需帮助，您可拨打国富人寿全国统一客服电话 400-694-6688，我们将竭诚为您服务！