增值服务介绍（通用）

医疗垫付服务.....1
重疾绿通服务.....1
肿瘤特药服务.....1
海南国际特药服务.....1
罕见病特药服务.....2
术后家庭护理服务.....2
图文咨询服务.....2
视频问诊服务.....2
癌症早筛服务.....2
药惠购服务.....2
重大疾病住院护工.....2
质子重离子服务.....3
尊享家财服务.....3

医疗垫付服务

1、若您在保险期间内等待期后（意外无等待期），在垫付服务覆盖城市中二级及以上的公立医院发生住院，且预估或实际住院费用需求超过产品免赔额需个人承担的医疗费用部分，可以申请进行垫付服务，垫付服务覆盖全国 83 个城市中的二级及以上公立医院（仅覆盖市区范围，城市下属的县、社区、镇、村等医院暂不支持）。2、客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP、众安健康微信公众号内在线申请医疗垫付或拨打客服电话 10109955 提出垫付服务申请。服务专员联系客户收集材料，了解客户就医需求和费用情况，协助客户完成相关资料填写。

重疾绿通服务

覆盖全国 31 个省份，近 100 个城市，900 多家重点综合医院、专科医院，包含远程问诊、专家门诊、检查加速、住院手术安排及配套服务（含住院探视、医后随访）、中医理疗、营养方案和专家复诊。客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP、众安健康微信公众号内在线申请服务或拨打客服电话 10109955 申请。

肿瘤特药服务

1、肿瘤特药服务，包括专家门诊、用药前检测及用药服务三项内容。2、等待期后，被保险人若经二级及以上的公立医院确诊为恶性肿瘤，即可申请使用。我们提供专家门诊协调和用药前检测服务。若医生开具的处方药品（靶向药及免疫治疗药物）无法在医院内进行购买，我们会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。3、客户可通过众安互联网医院微信小程序或拨打客服电话 10109955 申请。

海南国际特药服务

为罹患恶性肿瘤的被保险人提供国际特药服务，被保险人不用出国即可使用仅在国外上市的药品。安排特约专家根据被保险人的原诊病例报告、医学影像以及病理样本，做出客观的分析并提供精准诊断和可靠治疗方案。被保险人可在海南博鳌超级医院内使用国外进口药品。

罕见病特药服务

等待期后，被保险人若经二级及二级以上的公立医院普通部确诊为保险条款内约定的罕见病，若医生开具的处方药品无法在医院内进行购买，我们提供罕见病特药服务，会安排您在合作的药店网络范围内购药，并对责任范围内的药品费用进行实时结算。客户可通过拨打客服电话 10109955 申请。

术后家庭护理服务

1、术后家庭护理服务提供专业护士上门护理服务，服务内容包括打针、换药及特定疾病专项护理等服务，可减少患者出院后往返医院次数，预防伤口或病灶感染，促进患者康复。2、术后家庭护理服务可覆盖全国一、二、三线城市市区范围，城市下属的县、村、镇等暂不支持，目前覆盖全国 241 个城市。3、客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP 或拨打客服电话 10109955 申请。详见术后家庭护理服务介绍。

图文咨询服务

用户可通过图文咨询的方式与健康服务人员进行一对一交流，为用户提供图文交流、在线阅片、用药指导、饮食运动等综合健康类咨询。服务时间每日 6：00-22：00，精神类或心理咨询不在服务范围。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序选择“健康咨询”使用。

视频问诊服务

为被保险人提供视频问诊服务，7*24 小时不限次使用。金牌医生快速接诊，提供 1 对 1 视频交流、疾病诊断、用药处方等诊疗服务（精神类或心理咨询不在服务范围）。金牌医生均具备国家专业医师资格证书，平均 5 年以上临床经验，保障问诊安全。客户可通过“众安互联网医院”微信小程序选择“视频问诊”使用。

癌症早筛服务

保单等待期满后，针对没有明显症状的表面健康客户，提供有效的癌症早期筛查服务，12 项检查项目任选一，包括 11 项防癌体检套餐和 1 项噗噗管便隐血自检测，提示患癌风险，有效促进癌症防控。客户可进入“众安互联网医院”微信小程序选择“癌症早筛”权益进行使用。

药惠购服务

保单生效即可使用该服务，当被保险人有在线购买指定药品的需求，通过指定服务入口进行购药，支付药费时享受三折的折扣优惠，被保险人仅需自付折扣后药品费用及配送运费，即可配送到家。服务使用路径：1）您可以通过众安健康微信小程序通过“我的”-“我的保单”-指定保单“药惠购”服务入口；2）您可以通过众安互联网医院微信小程序通过“个人中心”-“我的权益”-“药惠购”。

重大疾病住院护工

为满足在二级及二级以上的公立医院普通部因重大疾病住院客户的住院护理需求，在客户住院期间提供累计不超过 30 日的住院护工服务（不包含留观室），3 个工作日内安排专

业护工服务，服务包含基本生活照护、清洁与卫生、情况观察、专项照护、关怀与陪同，主要以生活照料类服务为主。

质子重离子服务

该服务仅适用于质子重离子医疗保险金。协助客户进行质子重离子医院病情咨询，符合治疗条件尽早入院治疗。特别说明：上海市质子重离子医院暨复旦大学附属肿瘤医院质子重离子中心医务人员将协助众安根据患者提供的现有资料给出咨询建议，由质子重离子中心医务人员初步判断认为是否适合预约质子重离子医院门诊。客户可通过众安互联网医院微信小程序、众安保险 APP 或拨打客服电话 10109955 申请。

尊享家财服务

该服务仅适用于尊享家财加油包。尊享家财服务可在紧急开锁服务、家电维修服务及马桶疏通服务三种增值服务中任选一项使用，次数为 1 次。尊享家财服务均限被保险人本人且应在等待期 7 天后的保险期限内使用，该服务仅限在被保险人名下的房屋内使用。服务申请路径：（1）您可以通过众安健康微信小程序-点击“我的”-点击“我的保单” - 点击“对应保单” - 选择“尊享家财服务”申请并使用该服务；（2）您可以通过众安保险 APP-点击“我的”-点击“我的保单” - 点击“对应保单” – 在“保单服务”中选择“尊享家财服务”申请并使用该服务。