

少儿暖宝保3号增值服务使用手册

目 录

第一章 服务概况.....	1
一、服务有效期.....	1
二、服务等待期.....	1
三、服务涵盖内容.....	1
四、服务申请、使用方式.....	1
五、特别提示.....	2
第二章 服务细则及注意事项.....	2
一、儿童常见疾病电话咨询.....	2
二、儿童用药指导.....	3
三、儿童成长发育及喂养指导.....	4
四、中医舌诊及养生指导.....	5

本手册由深圳市慧择时代科技有限公司（以下简称“一要健康”）及其合作服务商慧择一要（成都）互联网医院有限公司为您提供。

第一章 服务概况

一、服务有效期

本产品的保单有效期内。

二、服务等待期

本服务无等待期，以保单生效之日起即可申请服务。

三、服务涵盖内容

序号	增值服务	服务内容	服务使用人	次数
1	儿童常见疾病电话咨询	优选儿科医生通过电话方式为服务对象提供儿科常见疾病的咨询服务	被保险人	5次/人/年
2	儿童安全用药咨询	优选儿科医生、专业药剂师为服务对象提供儿童药物说明、用药指导、药物相互作用咨询、预防用药指导、药物储存和保管建议服务。	被保险人	不限次
3	儿童成长发育及喂养指导	优选儿保医生、营养师团队，通过电话方式为服务对象提供一对一的婴幼儿营养与喂养指导、儿童身高管理、预防及日常保健咨询等。	被保险人	不限次
4	中医舌诊及养生指导	优选主治中医师、中药药剂师为服务对象提供舌象诊断服务，辨识体质、拟定专属中医食疗方案及足浴方案，并提供为期1周的中医养生咨询服务。	投、被保险人及其亲属，最多为3人	5次/人/年，共计15次/年

四、服务申请、使用方式

1、申请服务方式

（1）关注“一要健康”微信公众号，点击底部菜单栏进入“保单服务”，选择“暖宝保系列服务”，根据提示登录后进行服务预约；

（2）拨打 0755-36899088 转 8561 进行服务预约（服务时间：工作日 9:00—18:00）。

2、服务预约后，服务机构会在 1 个工作日内安排专人将对服务对象进行联系，完成服务的履约。

五、特别提示

1、符合增值服务启动条件的方可申请上述服务，不符合服务启动条件的不支持服务申请。

2、在使用本服务期间，客户在医院发生的挂号费、诊疗费、检查费、药费、护理费、治疗费等不属于本服务承担范围内，由客户直接支付给医院。

3、上述约定的各项服务的服务次数，为客户在每个服务年度有效期内可享有的全部服务次数，上述服务年度有效期同保单年度期限，年度内未使用完的服务次数默认过期失效，不可累计或折算。

4、如果客户在服务有效期内未申请使用本服务或服务次数未使用完毕，本公司将预设客户自动放弃该服务，一旦超出服务时效本公司将不再提供该服务。

第二章 服务细则及注意事项

一、儿童常见疾病电话咨询

（一）服务内容

由具备三甲医院多年从业经验的儿科医生(主治及以上医师),通过电话方式服务对象提供 1v1 的儿科常见疾病电话咨询。具体包括:

1、儿童常见病咨询

儿科医生根据服务对象需求,提供儿童呼吸系统疾病、儿童消化系统疾病、儿童皮肤病等儿科常见病的病情分析、检验检查报告解读、康复指导等相关咨询服务。

2、诊前就医指导

儿科医生针对服务对象的病情,推荐/介绍适合的科室或检查、给予门急诊/住院就医指导。

3、儿童保健咨询

儿科医生结合服务对象的实际情况,从环境、饮食、卫生、疫苗接种等方面,提供儿童发育疾病、儿童传染性疾病预防建议及日常保健建议。

（二）服务使用人

本服务支持被保险人使用。

（三）服务次数

该项服务在有效期内服务次数 5 次/年。

（四）服务时效

服务申请后，医生会在 1 个工作日内与服务申请对象电话联系

（五）服务须知

- 1、本服务申请时可在备注处描述咨询问题方向，方便专业分诊人员根据问诊需要匹配专业医生。
- 2、医生在接到咨询需求后 1 个工作日内为服务对象 1V1 电话解答问题。
- 3、本服务需预约使用，不支持指定时间或指定医生。
- 4、本服务无法替代诊疗，应以医疗机构的诊断及治疗为准，我们不承担由此引发的一切后果。

二、儿童安全用药咨询

（一）服务内容

由具备三甲医院多年从业经验的儿科医生(主治及以上医师)、中西药药剂师，通过线上文字方式为服务对象提供儿童用药服务。具体包括：

1、儿童药品咨询

根据服务对象的需求，提供家庭常备的日常儿童药品清单、儿童药品作用解读等药品相关咨询服务。

2、儿童用药建议

根据服务对象情况，提供保健/预防用药指导、药品相互作用咨询、儿童联合用药建议等用药咨询服务。

3、药品保管指导

提供药品储存和保管相关建议。

（二）服务使用人

本服务支持被保险人使用。

（三）服务次数

该项服务在有效期内服务次数为不限次。

（四）服务时效

服务申请后，医生会在 1 个工作日内与服务申请对象电话联系

（五）服务须知

1、本服务申请时可在备注处描述咨询问题方向，方便专业分诊人员根据问诊需要匹配专业医生。

2、医护团队将在接到咨询需求后 1 个工作日内联系客户了解实际需求，并在征得客户同意的基础上，为客户组建咨询服务群，由儿科医生和中西药药剂师在群内为客户提供咨询服务，咨询群的服务周期为 1 周。

3、本服务需预约使用，不支持指定时间或指定医生。

4、本服务无法替代诊疗，应以医疗机构的诊断及治疗为准，我们不承担由此引发的一切后果。

三、儿童成长发育及喂养指导

（一）服务内容

由具备三甲医院多年从业经验的儿科医生(主治及以上医师)、营养师团队，通过电话方式为服务对象提供一对一的婴幼儿营养与喂养指导、儿童身高管理、预防及日常保健咨询等。具体包括：

1、婴幼儿营养与喂养指导

婴幼儿营养与喂养指导包括母乳喂养、食物转换、合理膳食、饮食行为等科学喂养知识的指导，预防营养性疾病，促进儿童健康。

2、儿童身高管理

儿童身高管理包括依据儿童身高档案建立、身高发育情况评估与追踪、儿童个性化的膳食营养指导、运动指导。

3、预防及日常保健咨询

提供婴幼儿及儿童的日常保健方法，促进儿童健康成长。

（二）服务使用人

本服务支持被保险人使用。

（三）服务次数

该项服务在有效期内服务次数不限次。

（四）服务时效

服务申请后，医生会在 1 个工作日内与服务申请对象电话联系

（三）服务须知

- 1、本服务申请时可在备注处描述咨询问题方向，方便专业分诊人员根据问诊需要匹配专业医生。
- 2、医生在接到咨询需求后 1 个工作日内为服务对象 1V1 电话解答问题。
- 3、本服务需预约使用，不支持指定时间或指定医生。
- 4、本服务无法替代诊疗，应以医疗机构的诊断及治疗为准，我们不承担由此引发的一切后果。

四、中医舌诊及养生指导

（一）服务内容

由具备三甲医院多年从业经验的主治中医师、中药药剂师为服务对象提供舌象诊断服务，辨识体质、拟定专属中医食疗方案及足浴方案，并提供为期 1 周的中医养生咨询服务。具体包括：

1、中医体质辨识

针对服务对象上传的症状以及舌象，辨识客户的中医体质。

2、中药养生方案制定

根据服务对象情况，拟定个性化的中医食疗方案、足浴方案。

3、中医养生问题解答

主治中医师在专属服务群内为客户提供 1 周不限次的中医养生问题咨询解答服务。

（二）服务使用人

本服务支持投保人、被保险人及其亲属使用，最多为 3 人。

（三）服务次数

该项服务在有效期内服务次数 5 次/人/年，共计 15 次/年。

（四）服务时效

服务申请后，医生会在 1 个工作日内与服务申请对象电话联系。

（五）服务须知

- 1、本服务需要服务对象按照要求完成问卷，包括上传舌苔照片、最近身体状况的描述等。
- 2、医生在收到服务对象问卷后 1 个工作日内为服务对象电话解读中医体质、个性化养生方案及平时注意事项等。
- 3、医生在服务对象同意的基础上，为服务对象组建专门服务群，向服务对象发送中医养生方案，并在群内解答服务对象关于中医养生问题的咨询，咨询群服务周期为 1 周。
- 4、本服务涉及的养生方案的中药食材需服务对象自行选择药店购买，本服务不包含中药食材的开取及邮寄服务。
- 5、本服务无法替代诊疗，应以医疗机构的诊断及治疗为准，我们不承担由此引发的一切后果。