

君龙暖白守护 A 款医疗保险（互联网）续保规则

一、续保条件

（一）君龙暖白守护 A 款医疗保险（互联网）保险期间为一年，保证续保 3 年。

（二）续保时间：

1. 若客户选择了自动续保

上一保险合同届满次日君龙人寿系统自动从客户授权的账户中扣款，若未扣款成功，最迟扣款到上一保险合同届满后第 60 日。第 60 日仍未扣款成功的，将不再扣款，后续再投保则视为新单投保。

2. 若客户没有选择自动续保

上一保险合同届满前 30 日至届满后的 60 日内。若未在规定时间内续保，后续再投保则视为新单投保。

（三）重新健康告知规则：

1. 续保时保证续保期已届满，需重新健康告知。

2. 保证续保期间内，续保时新增了上一年未选的可选责任，需重新健康告知。

（四）被保险人年龄：续保时被保人年龄不超过 52 周岁。

二、续保事项：

（一）不予续保情况：

以下任一情况，不予续保。

1. 被保险人的年龄不符合续保规则。
2. 投保人未履行如实告知义务。
3. 符合如下需进入人核的情况，且未通过人工核保审核。
4. 本产品已停售，且续保时保证续保期间已届满。
5. 续保前保单（含保证续保期间内历年的保单）已获得赔付，且续保时保证续保期间已届满。
6. 其他不符合产品条款及续保规则的情况。

（二）续保时需进入人核的情况：

以下任一情况，均须进行人工续保。

1. 续保时保证续保期间已届满。
2. 保证续保期间内，续保时新增了上一年未选的可选责任。

说明：

1. 续保人工核保结论以最终审核结果为准。

2. 选择自动续保的保单，若需人工核保，系统会在扣款前自动进行人工核保，若需客户补充材料的，系统会推送函件给客户补充。未选择自动续保的保单，若需人工核保，在客户操作续保后会进入人工核保。

三、续保流程

1. 选择自动续保的客户，下一保单年度系统将自动扣款，扣款时间详见第一点。自动续保时，默认按上一年保单的已选责任进行续保，如需增加可选责任，也可在第一点所述的可持续保时间范围内、且在自动续保扣款成功前，自行到“君龙人寿”官方微信公众号进行续保操作。
2. 未选择自动续保的客户，将于上一保险合同届满前 30 日至届满后的 60 日内收到君龙人寿的短信，根据链接进行续保操作。客户也可以在第一点所述的可持续保时间范围内自行到“君龙人寿”官方微信公众号进行续保操作。客户也可以根据投保时的君龙人寿合作平台的短信或相关通知，到合作平台的相关页面进行续保（需合作平台有相关功能，具体以合作平台为准。）
3. 客户可在新单投保时、续保时或在保单承保后通过“君龙人寿”官方微信公众号“续保选择权变更”项目选择或取消自动续保。

四、续保与等待期规则

续保保单均不计等待期，适用无等待期费率。