

君龙暖白守护A款 医疗保险

互联网

健康管理服务手册



目录

第一部分 服务概览

第二部分 服务内容

01 暖白计划(守护版)

02 CAR-T医疗服务

03 特药服务

第三部分 附录

01 附件一《CAR-T服务医疗机构清单》

02 附件二《基因检测项目清单》

03 附件三《特定药品清单(暖白守护)》

第四部分 服务注意事项

第五部分 服务声明



专业健康服务 缔造美好生活



GO健康是君龙人寿旗下的健康服务平台，是君龙人寿“保险+医疗”战略的重要载体。GO健康致力于整合优质的医疗及养老服务资源，提供每日健康、省心就医、专病管理、前沿医疗、品质养老等健康服务，为君龙客户及其家庭提供全生命周期的主动干预式健康管理服务。

尊敬的客户：

您好!感谢您投保君龙人寿的**君龙暖白守护A款医疗保险(互联网)**，您在获得该保险产品提供保障的同时，还将额外享有健康关爱服务。为了让您更好地使用健康管理服务，君龙人寿特别为您提供专属健康管理服务手册，详见以下内容。

序号	险种名称	服务项目	服务细项	服务次数	被保险人
1	君龙暖白守护A款医疗保险(互联网)	暖白计划（守护版）	互联网专家咨询	1次	√
2			专家预约	1次	√
3			治疗方案试验入组	不限次	√
4			专车接诊	1次	√
5		CAR-T医疗服务	CAR-T就医评估	1次	√
6			CAR-T住院绿通	1次	√
7			协助T细胞预冻存申请	1次	√
8			协助CAR-T临床试验入组申请	1次	√
9			CAR-T国内远程会诊	1次	√
10			全程病程管理	1次	√
11		特药服务	基因检测折扣	不限次	√
12			特定药品院外药房直付	不限次	√
13			慈善赠药	不限次	√
14			特药试验入组协助	不限次	√

贴心伴医路 就诊有温度



本产品服务聚焦白血病人群复发治疗需求，整合陆道培医疗集团顶尖血液病诊疗资源，提供CAR-T等创新疗法服务通道，同步提供专属特药直付服务，精准解决患者“治疗无门路，用药有困难”的问题。

暖白计划（守护版）

服务优势

- 权威医疗资源直触达：直通白血病医疗龙头机构-陆道培医院
- 强大的专家团队：汇集以陆道培院士领衔的医疗团队300余人
- 异地就医便捷：专车接诊，直达陆道培院区



被保险人在保单有效期内且等待期后经我们认可的医院专科医生明确诊断发生白血病形态学复发或髓外复发, 我们为其提供直通陆道培医疗(多个院区)的白血病就医协助, 具体服务包含以下内容:

暖白计划（守护版）	服务内容	服务次数/ 保单有效期
互联网专家咨询	陆道培医院血液科、移植科以及病理和检验医学科的专家提供线上图文咨询服务。	1次
专家预约	陆道培医院非出诊时间段,如急需就诊、难以预约专家,可安排妥当的就医路径。	1次
治疗方案试验入组	提供优先入组的名额和机会。一旦参加临床试验后,将由临床经验丰富的医生完成检查、治疗,答疑解惑。	不限次
专车接诊	首诊患者,若不幸白血病复发,为方便来院就诊及异地转诊,可免费提供24小时用车服务。若被保险人为非首诊患者,可参考医院费用标准,自行选择付费使用。	1次

注意事项

- 服务对象:** 被保险人。
- 服务时间:** 9:00-18:00 (不含节假日及公休日)。
- 使用方法:** 您可关注“君龙人寿”微信公众号, 进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面, 查看和申请使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线400-666-0123申请。
- 温馨提示:** 服务项目以医疗协助为主, 服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用, 可自主选择是否付费使用, 费用情况参考医院收费标准。

CAR-T医疗服务

服务优势

- 专业：优质医疗资源更专业
- 贴心：绿色通道服务更贴心
- 安心：客服团队更安心



被保险人在保单有效期内且等待期后经我们认可的医院专科医生明确诊断发生白血病形态学复发或髓外复发,经初步评估适合CAR-T适应症,且身体状况适合CAR-T上市药品或CAR-T临床试验,可使用CAR-T医疗服务。

CAR-T医疗服务	服务内容	服务次数/ 保单有效期
CAR-T就医评估	收集确认患者的病历，检查报告等材料，根据患者病情匹配附件一《CAR-T服务医疗机构清单》中的医院医生，为患者提供CAR-T就医评估服务。	1次
CAR-T住院绿通	患者病情匹配附件一《CAR-T服务医疗机构清单》中的医院安排住院，协助患者完成入院流程。	1次
协助T细胞预冻存申请	提供T细胞预冻存申请权益，提前预冻存，避免后期无采集窗口期的风险。协助T细胞预冻存申请。	1次
协助CAR-T临床试验入组申请	经过传统治疗后效果不显著，知情并愿意参与医院的CAR-T临床试验，可提供优先入组的名额和机会。	1次
CAR-T国内远程会诊	提供国内远程会诊医疗服务，无须亲临的情况下，医生会依据病情作出全面的、仔细的思考、总结和分析。	1次
全程病程管理	私人专家医疗团队可提供最专业的血液病医学支持，提供肿瘤病情管理方案，持续跟踪健康状况，定期评估与检查。	1次

注意事项

- 服务对象：**被保险人。
- 服务时间：**9:00-18:00（不含节假日及公休日）。
- 医生级别：**《CAR-T服务医疗机构清单》中医院的主任及副主任医师，不可指定医院和医生。
全程病程管理，组建专属沟通群，包含一名全科保健医生和一名医学助理。
- 使用方法：**您可关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线400-666-0123申请。
- 温馨提示：**服务项目以医疗协助为主，服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用，可自主选择是否付费使用，费用情况参考医院收费标准。

特药服务

服务优势

- 专业：配备专属服务团队，全程专业支持
- 缓解资金压力：折扣、直付服务、赠药减轻治疗带来的沉重经济负担
- 服务便捷：高效服务流程，快速提供服务



被保险人在保单有效期内且等待期后经我们认可的医院专科医生明确诊断发生白血病形态学复发或髓外复发,经评估适合以下服务内容,可使用下述医疗服务：

特药服务	服务内容	服务次数/ 保单有效期
基因检测折扣	为患者提供优惠的基因检测项目折扣服务，涵盖诊断、分型、治疗方案指导、预后评估、微小残留病变（MRD）检测等。检测费用需患者自理，但可享受专属折扣优惠。折扣优惠详见附件二《基因检测项目清单》。	不限次
特定药品院外药房直付	被保险人通过君龙授权服务商，在指定渠道获取约定特药时，由服务商直接结算药品费用并完成取药/配送，君龙事后与服务商理赔结算。可申请特药详见附件三《特定药品清单（暖白守护）》。	不限次
慈善赠药	为经济困难或特定条件的客户提供免费药品援助，覆盖癌症、罕见病等高费用疾病（如靶向药、免疫治疗药）。部分项目需患者自付部分费用后触发赠药条件。	不限次
临床招募	为客户提供与临床试验相关的咨询服务，帮助符合条件的客户匹配适合的临床试验项目。	不限次

注意事项

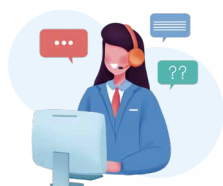
- 服务对象：** 被保险人。
- 服务时间：** 9:00-18:00（不含节假日及公休日）。
- 使用方法：** 您可关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”的“我的服务”页面，查看和申请使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线400-666-0123申请。
- 温馨提示：** ①服务项目以医疗协助为主，服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用，可自主选择是否付费使用，费用情况参考医院收费标准。
- ②慈善赠药申请需经服务商进行资格审核和资源匹配，受限于慈善资源及审核标准，无法确保最终获批，申请结果将以服务商最终通知为准。

服务说明

特定药品院外药房直付流程



被保险人进入**e动健康**申请
“特定药品院外药房直付”



在收到申请后的**2个工作日内**，
服务商联系被保险人核对信息，收集资料



在收到完整资料后的**4个工作日内**，
服务商通知被保险人服务权益审核结果



审核通过，服务商通知被保险人
前往**指定药房取药/药房配送药品**



在收到取药通知后的**3个工作日内**，
被保险人领取指定药品，服务完成

其他

- ① 通常情况下，申请人自提交申请之日起7个工作日内可领取药品。因提供本服务时涉及理赔责任认定，针对首次申请本服务的被保险人，可能需被保险人提供既往由境内医院出具的医疗资料来配合保险公司进行公估调查，责任认定完成后，方可为被保险人提供本服务。同时由于责任认定时间较长，可能会影响提供本服务的时效，被保险人可先行支付药品费用，后续再向保险公司申请理赔，保险公司理赔审核的同时，服务商将对处方单等相关资料进行同步审核。具体理赔结果以理赔审核结果为准。
- ② 因物流产生的冷链运输和保价等费用需被保险人自费。

附件

附件一

《CAR-T服务医疗机构清单》



扫一扫 码上查附件

附件二

《基因检测项目清单》



扫一扫 码上查附件

附件三

《特定药品清单(暖白守护)》



扫一扫 码上查附件

服务注意事项

- 01 本服务由我们委托商涌科技（上海）有限公司、陆道培医疗、北京普朗家健康咨询有限公司等第三方服务商提供，我们保留调整第三方服务商及服务内容的权利。
- 02 服务等待期按您首次投保的保险合同计算，后续投保将不再重新计算等待期；若您的全部保险合同的效力均发生中止/终止时，则服务效力全部中止/终止。
- 03 《CAR-T服务医疗机构清单》《基因检测项目清单》《特定药品清单(暖白守护)》将不定期进行更新，更新存在延迟的可能，请以您使用服务当时的清单列表为准。
- 04 本服务手册中有关可保白血病及白血病复发的定义以相应保险条款为准。
- 05 本服务手册内容如有变动将在君龙人寿官方网站（www.junlonglife.com.cn）公布，请以此平台发布的信息为准，我们保留对本服务手册的最终解释权。
- 06 本服务手册所述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处，以保险产品条款为准。
- 07 您在使用本服务手册所有服务项目过程中，超出免费服务范围外可能产生的其它费用由您自行承担。
- 08 如发生保险合同效力终止的情况则服务权益可能全部终止且无法复效。
- 09 本服务手册自2025年08月01日起生效。

服务声明

- 01 本服务由我们委托第三方服务商为您提供，若您与第三方服务商因服务而产生任何纠纷，我们会为您积极协调，但不承担任何法律责任。
- 02 请您务必确保使用本服务的对象符合使用条件，如违反上述原则，我们有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。
- 03 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务应由其法定监护人代其申请，并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。
- 04 本服务落实前应取得您的确认，您同意接受服务后，又因您本人原因未能按时使用服务或临时取消服务，视同该次服务已完成。由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，服务方会进一步协调其他时间。
- 05 我们将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全；但对于以下情形下的信息披露和提供，我们将不承担相关法律责任：
 - ①您将您的个人信息自愿主动告知或提供给他人过程中导致的个人信息泄露。
 - ②我们获取的信息属于已在共有领域的信息或属于公开信息的范畴。
 - ③根据相关法律法规、法院或仲裁机构的命令或裁决、政府机关和部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露。
 - ④因计算机黑客攻击、计算机病毒侵入、政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营等不可抗力的因素而造成的信息泄露、丢失、被盗用或被篡改。
 - ⑤相关法律法规规定的其他情形。
- 06 请您提供真实、准确、完整、及时以及能反映当前情况的资料，若因违反上述原则，导致本服务发生缺失偏差或延误，相应责任将由您自行承担。
- 07 对于各种不可抗力原因，包括但不限于自然灾害、战争、暴乱等，导致我们延迟或不能履行本服务的，本公司不承担任何责任，敬请谅解。

关于君龙人寿

君龙人寿于2008年12月17日在厦门正式开业，由《财富》世界500强企业厦门建发集团有限公司和拥有70余年寿险管理经验的台湾人寿保险股份有限公司强强联手合资设立。厦门建发集团有限公司系厦门市属国有独资企业，创立于1980年。现主要业务涵盖供应链运营、城市建设与运营、旅游会展、医疗健康以及新兴产业投资等领域，2024年营业收入超7000亿元人民币，资产规模超8000亿元人民币，已连续多年登榜“《财富》世界500强”。

作为建发集团成员企业，君龙人寿围绕客户需求为中心，一方面借助股东方建发集团投资资源，与优秀的头部管理机构合作，极大提升获利能力，构筑风控体系，提高公司整体资产抵御风险的能力。另一方面整合“产品+服务”资源，推动数字化转型，全面提升客户的数字化体验，借助和运用建发集团医疗产业发展布局及相关资源，以“让更多家庭过上更健康更美好的生活”为使命，积极搭建“保险+医疗”生态圈，为客户及其家庭提供“主动干预式健康管理”，覆盖保单全生命周期，构建全方位的健康风险屏障。

未来，君龙人寿将通过“产品+服务、渠道发展、数字化建设”三大战略，让公司发展成一家线上化、投资能力强、关切客户需求、实实在在为客户提供保险服务的保险公司。

您可以通过以下方式，获取更多产品及服务资讯

- (1) 联系您的营销员
- (2) 关注君龙人寿官方微信



微信扫一扫
关注“君龙人寿”微信公众号



- (3) 拨打君龙人寿客服热线
400-666-0123