

投保须知

- 1. 投保区域：**本产品由君龙人寿保险有限公司（以下简称“君龙人寿”）承保，君龙人寿总公司设立在厦门，目前在福建省、浙江省、上海市设立了分支机构。本产品建议在君龙人寿设有分支机构区域的客户投保；对于君龙人寿未设分支机构的地区，可能会存在服务不到位的问题，但君龙人寿会在用户服务和时效上竭力保障，同时我司已具备全流程线上服务的能力，您可以通过关注君龙人寿微信公众号“君龙人寿”进行了解及自助办理相关业务。若有任何问题，可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123，或通过君龙人寿微信公众号“君龙人寿”进行咨询，我们将竭诚为您服务。
- 2. 如实告知：**
 - 1) 本次投保由您通过网络平台的销售页面**独立**了解产品信息，完全理解同意保险条款及所有文件中约定内容的前提下，**自主**完成的投保行为。请您确认与投保申请有关文件、投保信息均完全属实，若因您未如实告知或提供信息不准确不完整，即因您未履行如实告知义务足以影响君龙人寿承保，君龙人寿有权根据《中华人民共和国保险法》第十六条的规定解除保险合同，对于合同解除前发生的保险事故，君龙人寿可不承担保险责任。
 - 2) 您投保时已充分理解健康告知问卷、智能核保交互问答问卷（若有）的内容，并根据被保险人的身体健康情况进行如实回答，同时您认可任何销售渠道及服务人员所提供的核保意见或结论不作为我司承保的承诺，承保结论应以正式投保后、我司出具的最终结论为准。若您对健康询问内容有疑问，请联系 400-666-0123 客服进行咨询。
- 3. 信息真实性：**请您务必真实、准确的填写客户信息，包括姓名、性别、国籍、证件类型、证件号码、联系地址、手机号等信息，如果您提供的信息不真实、不准确或不完整，可能导致保险合同无效或您的权益受损等；君龙人寿采集客户信息的用途，特别是联系电话和联系地址的用途，包括但不限于计算保费、核保、寄送保单和客户回访等，请您按照真实信息逐项填写完整。
- 4. 保险合同效力：**以身故为给付保险金条件的保险合同，未经被保险人同意并认可保险金额的，保险合同无效。如果投保人、被保险人非同一人，请您（投保人，下同）确认已经获得被保险人同意并认可保险金额，若被保险人为您的未成年子女可不受此限。
- 5. 保单形式：**本产品为您提供电子保单，根据《中华人民共和国民法典》第四百六十九条规定，数据电文是合同的合法表现形式，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。承保后您可以通过君龙人寿微信公众号“君龙人寿”查询保单。如您在本保单有效期内变更信息，本保单将记录为最新信息，您可通过官方微信公众号查看本保单变更记录。
- 6. 保单查询和验真：**您可关注君龙人寿微信公众号“君龙人寿”在“服务大厅-保单查询”验证电子保单的真伪。
- 7. 保险费支付及发票：**本产品需要您使用本人账户支付保费。请您关注“君龙人寿”微信公众号--申请电子发票，经您要求君龙人寿将向您所预留的邮箱发送电子发票。
- 8. 服务渠道：**本公司君龙人寿客服热线 400-666-0123，接受客户的保险条款咨询、投保咨询、保单信息查询、保全咨询、理赔报案及客户投诉等。

9. 偿付能力：请了解，本公司的偿付能力充足率已达到了监管要求，若需进一步了解本公司最新季度的偿付能力信息及风险综合评级结果，请详见君龙人寿官网公开信息披露。

10. 线上服务说明：君龙人寿保险合同内容变更线上服务已开通联系方式变更、证件有效期更新、红利领取、余额退费、生存金/满期金领取、贷款清偿、生存金授权、受益人变更等项目；理赔线上服务已开通在线报案、在线理赔申请等项目。其他线上服务项目，您可以通过关注君龙人寿微信公众号“君龙人寿”进行了解及自助办理；对尚未开通线上服务的项目，您可前往您本人所在地就近的君龙人寿客服柜面办理，也可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 进行咨询和办理。君龙人寿微信公众号二维码如下，您可以直接微信扫描二维码关注，亦可通过微信直接搜索微信公众号“君龙人寿”进行关注。

11. 争议处理：本合同履行过程中，双方发生争议时，由当事人协商解决，协商不成的，当事人可依达成的仲裁协议通过仲裁解决。无仲裁协议或者仲裁协议无效的，可依法向人民法院提起诉讼。

12. 为了保障您的权益，请您在完成投保后，关注君龙人寿微信公众号“君龙人寿”，通过微信公众号进行电子化回访。如保单生效后 5~7 日还未完成电子化回访的，君龙人寿会采用电话方式进行回访（回访电话为：0592-2992885/2992886/2992887 请您将这三个电话设置白名单，并注意接听）。

13. **适当性评估**：在您购买君龙人寿保险产品的整个服务过程中，本公司已履行以下适当性义务包括但不限于以下内容：**1) 公司已对客户身份信息进行收集。****2) 本公司已进行产品风险与关键信息告知**：包括产品名称、保障范围、保险期限、交费期限、赔偿限额、索赔程序、保单现金价值、续保条件、减轻或者免除保险人责任的条款等；保单利益的不确定性、可能导致保费损失或者保单利益不及预期的事项；犹豫期及投保人在犹豫期内的权利；退保可能遭受的损失；需要投保人支付的保费总额、保单初始费用、保单管理费等各项费用等；**3) 风险承受能力评估与匹配**：本公司已根据投保人提供的信息，对投保人风险承受能力进行了评估，对投保人不具备适当性的情形进行风险提示。**4) 持续告知与风险警示**：本公司已告知投保人，在保险合同存续期间，若产品风险特征发生变化或投保人风险承受能力发生重大变化，投保人有义务及时告知本公司，本公司可能提供后续评估与调整建议。同时，本公司已明确提示投保人定期检视自身风险承受能力与产品适配性的重要性。**5) 本公司及工作人员不存在以下不当销售行为**：未代替投保人完成风险承受能力评估，未先销售后评估投保人风险承受能力，未向投保人作出任何形式的保本保收益承诺，未使用不实或引人误解的宣传资料，未主动推介风险等级高于投保人风险承受能力的产品，未以任何方式诱导投保人提供不实信息或妨碍投保人真实意愿表达等。投保人基于自身独立的判断，自愿作出本次保险产品的购买决定。投保人已充分理解所购买保险产品的性质、相关风险及本公司已履行的上述适当性义务，并愿意承担由此产生的一切投资风险及后果。



产品说明

1. 投保本保险产品前，请投保人认真阅读产品页面展示内容以及《君龙小青龙8号A款少儿重大疾病保险（互联网）》（条款编码：君龙人寿[2026]疾病保险011号；报送文件编号：君寿保发〔2026〕061号）、《君龙附加豁免保费C款重大疾病保险（互联网）》（条款编码：君龙人寿[2025]疾病保险058号，报送文件编号：君寿保发〔2025〕312号）、《君龙附加住院定额给付E款医疗保险（互联网）》（条款编码：君龙人寿[2025]医疗保险063号，报送文件编号：君寿保发〔2025〕313号）的条款，尤其是保险责任条款、责任免除内容。

2. 《君龙小青龙8号A款少儿重大疾病保险（互联网）》

(1) 投保被保险人关系：父母为子女投保、隔代投保。

(2) 隔代投保要求：

1) 保险计划含身故责任：

① 被保险人未满8周岁：仅支持父母投保，不支持隔代投保；

② 被保险人8周岁（含）以上：支持隔代投保。

2) 保险计划不含身故责任：

① 被保险人0周岁（含）以上：支持隔代投保。

(3) 被保险人年龄：0（出生满14天）-17周岁。

(4) 保险期间：保终身。

(5) 交费期间：趸交、5年交、10年交、15年交、20年交、25年交、30年交。

(6) 交费频次：趸交、年交。

(7) 职业规则：限重疾险1-4类职业。

(8) 保额规则：

3) 最低基本保额：10万元，且须为1万元的整数倍；

4) 最高保额：

被保险人年龄	本险种最高基本保额	老客户累计最高重疾风险保额 (指在公司有重疾风险保额的被保险人)
0-17周岁	100万元	130万元

(9) 小青龙系列产品¹最高基本保额：100万元；

¹ 小青龙系列产品包括：我司所有在售、停售的小青龙少儿重疾险产品。

(10) 附加险规则：本险种可单独投保，也可附加以下附加险

- 1) 《君龙附加豁免保费C款重大疾病保险（互联网）》；
- 2) 《君龙附加住院定额给付E款医疗保险（互联网）》。

备注：本险种趸交时，不可附加《君龙附加豁免保费C款重大疾病保险（互联网）》

3. 《君龙附加豁免保费C款重大疾病保险（互联网）》

(1) 投保条件：

- 1) 主险的投保人和被保险人不为同一人；
- 2) 主险的投保人为本险种的被保险人，投保年龄限18-60周岁。

(2) 基本保险金额：为该单主险及其他可豁免长期附加险的期交保费之和，且该单所有可豁免主附险保费需同时豁免。

(3) 交费期间：主险的交费期间-1。

(4) 交费频次：年交、月交，月交时首期须缴纳2个月保费。

(5) 保险期间：同主险的保险期间。

(6) 职业规则：限重疾险1-4类职业。

4. 《君龙附加住院定额给付E款医疗保险（互联网）》

(1) 投保被保险人关系：仅限父母为子女投保。

(2) 投保年龄：0（出生满14天）-17周岁。

(3) 保险期间与交费年期，且须与主险保险期间保持一致：

保险期间	交费年期
至70周岁、终身	趸交、5年交、10年交、15年交、20年交、25年交、30年交

(4) 交费频次：

- 1) 趸交、年交；
- 2) 须与主险交费频次保持一致。

(5) 职业规则：限重疾险1-4类职业。

(6) 投保份数规则：

- 1) 保障期间为至70周岁、终身：10份（100元/日）及20份（200元/日）两档。
- 2) 以下险种合计最高份数为20份（200元/日）：《君龙附加住院定额给付A款医疗保险（互联网）》、《君龙附加住院定额给付A款医疗保险》、《君龙附加小青龙住院定额给付医疗保险》、《君龙附加小青龙住院定额给付医疗保险（互联网）》、《君龙附加住院定额给付B款医疗保险（互联

网)》、《君龙附加住院定额给付C款医疗保险(互联网)》、《君龙附加住院定额给付D款医疗保险(互联网)》、《君龙附加住院定额给付E款医疗保险(互联网)》。

(7) 附加险规则：本险种可附加于以下主险：

3) 《君龙小青龙8号A款少儿重大疾病保险(互联网)》。

5. 本保险产品生效时间为投保并交纳保险费后的次日零时，具体生效日以保险单所载日期为准。

6. 宽限期说明：分期支付保险费的，您支付首期保险费后，除本合同另有约定外，如果您到期未支付保险费，自保险费约定支付日的次日零时起 60 日为宽限期。宽限期内发生的保险事故，我们仍会承担保险责任，但在给付保险金时会扣减您欠交的保险费。如果您宽限期结束之后仍未支付保险费，则本合同自宽限期满的次日零时起效力中止。

7. 您或受益人在知道保险事故发生后应当在 10 日内通知我们。如果您或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其它途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

健康商城平台服务

一、健康商城的定义

指本公司为履行《君龙小青龙8号A款少儿重大疾病保险（互联网）》健康管理服务合作方接入、服务预约、使用确认及费用结算等职能的“指定健康服务平台或机构”。本公司保留对“指定健康服务平台或机构”进行变更的权利，具体以费用发生起始时的有效版本为准。

二、服务标准

1. 服务内容：健康商城提供的健康商品与服务的具体服务项目、内容与标准，以“君龙人寿”微信公众号上最新公布的健康商城披露内容为准。

2. 使用条件：保单有效且过犹豫期。

3. 适用对象：投保人、被保险人。需注意：进入健康商城须使用投保人身份信息。

4. 服务时间：不同商品或服务设有独立的有效期或预约使用期限，具体时间请在健康商城的对应商品详情页面查阅。

5. 使用方法：关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“健康”-“健康商城”，查看和使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请。

三、服务使用与结算规则

1. 额度展示

(1) 为便于理解与使用，“健康服务保险金”可给付额度，将在健康商城界面中以“健康金”积分形式进行展示，换算比例 1:1；

(2) “健康金”积分仅作为可给付额度的可视化数值，1 积分代表 1 元人民币可用额度，其本质与“健康服务保险金”可给付额度一致，并非独立的现金或金融资产。

2. 使用方式

客户可在健康商城内自主选择兑换合适的健康商品或服务。结算时，系统将优先使用“健康金”（即“健康服务保险金”可用额度）进行支付，本公司按 100%的比例承担对应费用。

3. 差额支付

当所选商品或服务的总价超过“健康金”可用余额时，超出部分需由客户自行支付。