

小药箱权益服务手册

尊敬的先生/女士：

感谢您选择京东安联财产保险有限公司，很荣幸为您提供服务！

本产品由京东安联财产保险有限公司(以下简称"本公司")承保，由本公司授权指定京东大药房（青岛）连锁有限公司为您提供在保险合同中约定的以下服务：小药箱权益。

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容及申请流程，以便更好地维护您的权益，如与保险合同有差异，请以保险合同为准。

本公司将结合医疗服务环境等情况动态优化或调整服务范围，调整公告以官方正式渠道（包括但不限于官网、官微等）的通知为准。

京东安联财产保险有限公司

小药箱权益

一、服务概述

权益名称：小药箱权益

权益内容：在保险期间内且保单有效的条件下，被保险人可免费领取一份基础非处方药品及用品（详见附件）。

适用范围：仅限中国境内（不含港澳台）使用，用于缓解突发轻微不适（如感冒、肠胃不适、小创伤等）。

费用说明：运费 6 元由被保险人自理。

核销规则：本权益为一次性权益，须在保险期间内核销。

2. 服务对象

仅限被保险人本人。

3. 服务申请期限

保险期间内核销。

4. 服务标准

保单验证并线上完成核销后：常规地区 2 个工作日内送达；偏远地区（含新疆、西藏、甘肃、宁夏、青海、内蒙古）15 个工作日内送达；如遇交通管制、大雨雪、洪涝、冰灾、地震、停电等因素以实际物流信息为主。

5. 服务使用次数

保单期间内使用次数：1 次/年/人。

二、服务流程说明

1. 申请方式：微信进入“京东安联客户服务”小程序，点击“我的保单”→“保单详情页”→“申请权益”
2. 完成保单权益认证后，点击“小药箱权益”提交订单并支付运费 6 元；
3. 签收货品，服务完成。

三、服务注意事项

1. 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人，本服务申请可由其法定监护人代其申请。
2. 小药箱权益中的药品及用品可能存在个体过敏反应（如创可贴胶布过敏），使用后若出现皮疹、头晕等身体不适请立即停用并就医。
3. 保险公司和服务商不承担因被保险人病情变化等造成的相关或全部的法律
责任。

附件：小药箱权益（以收到实物说明书描述为准）

| 类目 | 名称 | 商品名称及作用 |
|--------|-------|--|
| 感冒/退烧药 | 布洛芬 | 道君 布洛芬缓释胶囊 0.3g*10粒 缓解疼痛头痛关节痛牙痛肌肉痛神经痛痛经 普通感冒流感发热 |
| 肠胃药 | 蒙脱石散 | 肯特令 蒙脱石散 3g*12袋 急、慢性腹泻 |
| 肠胃药 | 健胃消食片 | 小葵花 健胃消食片 0.5g*12片*3板 健胃消食 脾胃虚弱 消化不良 |
| 过敏药 | 氯雷他定 | 恒医森 氯雷他定片 14片 抗过敏 荨麻疹 瘙痒 花粉皮肤过敏鼻炎药过敏性结膜炎 鼻炎鼻痒喷嚏 |
| 晕车/晕船药 | 人丹 | 【新效期】王老吉人丹仁丹 1.725g/盒 酒醉饱滞恶心呕吐消化不良晕船晕车驱风 健胃 |
| 外伤护理 | 创可贴 | 云南白药创可贴止血 镇痛 消炎 愈创 用于小面积开放性创伤 创口贴 5片 |
| 防蚊虫 | 清凉油 | 龙虎清凉油 3g/盒清凉散热 醒脑提神 止痒止痛 用于伤暑引起的头痛 晕车 缓解蚊虫叮咬 |