



人保健康 · 人人保 中端医疗保险 健康管理服务手册

让每个家庭拥有「健康保障」

了解我们



中国人保健康

中国人民健康保险股份有限公司（简称‘中国人保健康’）2005年4月8日正式开业，是经国务院同意、国家金融监督管理总局（原中国保监会）批准设立的国内第一家专业健康保险公司。中国人保健康由世界500强中国人民保险集团股份有限公司联合欧洲健康保险巨头——德国健康保险公司（DKV）发起设立，是国内资本实力雄厚的专业健康保险公司。

目前共25家省级分公司、近300家地市、县区级机构。

产品150余款，涵盖医疗、疾病、护理、失能等全部健康保险领域。

2021年承担健康保障风险总额200.9万亿元，累计赔付1822余万件，赔付金额177余亿元，理赔客户人数超过400万人。

英仕健康

英仕健康于2017年2月在上海成立，作为国内领先的健康医疗险一站式科技创新平台，专注于健康险产品创新设计、全流程风控管理、高质量医疗增值服务等，在大数据人工智能及数字化引领下，通过建立商业保险与医疗资源的深度融合，致力于为用户提供以价值医疗为导向的健康险全流程服务。

基于医疗资源优势，英仕健康搭建了覆盖国内外的医疗服务网络，包括合作DTP药房超过1,300家，国内合作的二级、三级综合医疗机构和专科医疗机构已超过10,000家，涵盖中国220多个城市；海外医疗遍布欧亚美地区，并与美国联合健康保险达成合作关系，共享其在美国的强大医疗网络资源。



致客户

尊敬的先生/女士：

非常感谢您选择中国人民保险股份有限公司（以下简称“我司”或“我们”）的“人人保”中端医疗保险。您在获得该保险产品提供保障的同时，还将享有与之匹配的健康管理服务。该服务由我们合作的国内优质的健康服务供应商英仕健康为您提供。

本服务手册旨在帮助您了解和指导您使用所获得的服务权益。除此之外，您也可登录英仕健康官方小程序“**英为你**”来获取您可能需要使用的相关的文件、表格等。如您在使用过程中发现本服务手册内容与保险合同内容存在出入，请以签订的保险合同为准。

再次感谢您选择我们的服务！

目录

一、服务概览	5
二、门诊就医绿通	6
三、住院就医绿通	9
四、MDT多学科会诊/第二诊疗意见	12
五、免现金住院服务	14
六、门诊陪诊服务	21
七、恶性肿瘤靶向药物基因检测	33
八、特定药品院外药房直付	35
九、术后上门护理	45
十、临床前沿治疗直通车	59
十一、专属病案管家	61
十二、互联网超低购药折扣	62
十三、慈善赠药	63
十四、指定民营医疗机构	65

服务概览

服务名称	次数	启动条件	计划一	计划二	计划三
门诊就医绿通	1次	确诊重大疾病	√	√	√
住院就医绿通	1次	确诊重大疾病	√	√	√
MDT多学科会诊/第二诊疗意见	1次	确诊重大疾病	√	√	√
免现金住院服务	不限次	确诊重大疾病	√	√	不提供
门诊陪诊服务	2次	确诊重大疾病	√	√	√
恶性肿瘤靶向药物基因检测	1次	确诊恶性肿瘤-重度	√	√	不提供
特定药品院外药房直付	不限次	确诊恶性肿瘤-重度	√	不提供	不提供
术后上门护理	10次	计划一/计划二接受手术治疗后可申请； 计划三确诊重大疾病并接受手术治疗后可申请	√	√	√
临床前沿治疗直通车	不限次	确诊重大疾病	√	√	√
专属病案管家	不限次	确诊重大疾病	√	√	不提供
互联网超低购药折扣	不限次	-	√	√	√
慈善赠药	不限次	确诊恶性肿瘤	√	√	√

* 不同保险计划提供的健康管理服务项目有所不同，保险计划以签订的保险合同为准

门诊就医绿通



1、服务介绍

根据被保险人既往检查和病史，为其精准匹配适合的三甲医院和医生，5个工作日内安排三甲医院的门诊服务，为被保险人解决挂号难、排队长等就医难题，争取宝贵的治疗时间。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：1次
- 服务时效：服务申请审核通过后，将在5个工作日内安排
- 服务医院：覆盖31个省/直辖市1,000+ 三甲医院

3、服务条件

保单有效期内且等待期后，被保险人初次罹患保险产品条款保障范围内的重大疾病时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“门诊绿通”服务
3	在线提交相关疾病资料与就诊需求
4	服务商审核被保险人服务权益
5	审核通过，服务商根据被保险人需求预约门诊、预约就医时间
6	被保险人在预约时间就医，服务完成

5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 本项服务申请成功后不接受改期或取消预约，若服务商已为被保险人完成门诊预约，但被保险人未在预定时间就医，亦视为本次服务已完成，计入服务次数。
- (3) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等。
- (4) 在城市覆盖范围内，被保险人可指定医院、科室，但不承诺指定具体医生。
- (5) 如遇重大会议、流行性疾病、自然灾害等不可控因素导致医疗资源紧缺加剧，服务时效可能会适当延长。
- (6) 上述服务不包含就医过程中产生的任何费用，如挂号费、诊疗费、床位费、手术费、会诊费、护理费、药费、检测费等相关费用。
- (7) 本服务仅限被保险人本人使用，保单有效期内若被保险人未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

6、服务网络

绿通服务省市范围（31个省/直辖市）			
省/直辖市名称	城市	省/直辖市名称	城市
北京	北京	贵州	贵阳
上海	上海	广东	广州
天津	天津		深圳
重庆	重庆	湖北	武汉
河北	石家庄	陕西	西安
福建	福州	湖南	长沙
	厦门	河南	郑州
山东	济南	四川	成都
	青岛	辽宁	沈阳
江苏	南京		大连
	苏州	浙江	杭州
	南通		温州
安徽	合肥		宁波
广西	南宁	江西	南昌
	桂林	云南	昆明
黑龙江	哈尔滨	吉林	长春
新疆	乌鲁木齐	宁夏	银川
西藏	拉萨	内蒙古	呼和浩特
青海	西宁	海南	海口
甘肃	兰州	山西	太原



1、服务介绍

根据被保险人的病情和需求，10个工作日内安排三甲医院的住院服务，可指定医院及科室，解决患者看病难、住院难的问题，争取宝贵的治疗时间。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：1次
- 服务时效：服务申请审核通过后，将在10个工作日内安排
- 服务医院：覆盖31个省/直辖市1,000+ 三甲医院

3、服务条件

保单有效期内且等待期后，被保险人初次罹患保险产品条款保障范围内的重大疾病时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“住院就医绿通”服务
3	在线提交相关疾病资料与就诊需求
4	服务商审核被保险人服务权益
5	审核通过，服务商根据被保险人需求安排住院时间
6	被保险人在预定时间办理住院手续，服务完成



5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 本项服务申请成功后不接受改期或取消预约，若服务商已为被保险人完成住院安排，但被保险人未在预定时间就医，亦视为本次服务已完成，计入服务次数。
- (3) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等。
- (4) 在城市覆盖范围内为被保险人安排入住已开具住院通知单的医院。
- (5) 如遇重大会议、流行性疾病、自然灾害等不可控因素导致医疗资源紧缺加剧，服务时效可能会适当延长。
- (6) 上述服务不包含就医过程中产生的任何费用，如挂号费、诊疗费、床位费、手术费、会诊费、护理费、药费、检测费等相关费用。
- (7) 本服务仅限被保险人本人使用，保单有效期内若被保险人未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。



6、服务网络

绿通服务省市范围（31个省/直辖市）			
省/直辖市名称	城市	省/直辖市名称	城市
北京	北京	贵州	贵阳
上海	上海	广东	广州
天津	天津		深圳
重庆	重庆	湖北	武汉
河北	石家庄	陕西	西安
福建	福州	湖南	长沙
	厦门	河南	郑州
山东	济南	四川	成都
	青岛	辽宁	沈阳
江苏	南京		大连
	苏州	杭州	
	南通	浙江	温州
安徽	合肥		宁波
广西	南宁	江西	南昌
	桂林	云南	昆明
黑龙江	哈尔滨	吉林	长春
新疆	乌鲁木齐	宁夏	银川
西藏	拉萨	内蒙古	呼和浩特
青海	西宁	海南	海口
甘肃	兰州	山西	太原

MDT多学科会诊/ 第二诊疗意见



1、服务介绍

为被保险人安排北上广医学专家团队，根据其既往检查和病史，精准匹配合适的医院，并匹配相关疾病科室/专业的医学专家，为其提供面对面的多学科会诊诊疗意见或书面的二诊意见，协助被保险人规划下一步的诊疗方案。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：1次
- 服务时效：服务申请审核通过后，10个工作日内安排

3、服务条件

保单有效期内且等待期后，被保险人初次罹患保险产品条款保障范围内的重大疾病时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“MDT多学科会诊/第二诊疗意见”服务
3	在线提交相关疾病资料与会诊需求
4	服务商审核被保险人服务权益
5	审核通过，服务商协调相关科室/专业医学专家，安排多学科会诊服务
6	专家出具多学科会诊诊疗意见报告给被保险人，服务完成

MDT多学科会诊/ 第二诊疗意见



5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等。
- (3) 根据被保险人的既往检查和病史，如被保险人病情复杂涉及多学科、多系统、多器官，并符合会诊的医学条件，服务商可为被保险人安排医学专家团队（北京、上海或广州，视患者具体病情进行匹配），为其提供多学科会诊服务；如被保险人病情不符合多学科会诊的医学条件，则为被保险人提供书面的第二诊疗意见。
- (4) 被保险人或被保险人家属无法亲自前往MDT多学科会诊现场，需要服务人员代为前往会诊现场或选择视频多学科会诊获取诊疗意见的，服务人员代为前往的需被保险人或被保险人家属签署多学科会诊委托书。
- (5) 如遇重大会议、流行性疾病、自然灾害等不可控因素导致医疗资源紧缺加剧，服务时效可能会适当延长。
- (6) 本项服务申请成功后不接受改期或取消预约，若服务商已为被保险人完成会诊安排，但被保险人未在预定时间就医，亦视为本次服务已完成，计入服务次数。
- (7) 本服务仅限被保险人本人使用，保单有效期内若被保险人未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

免现金住院服务



1、服务介绍

由具有医学背景、经验丰富的陪诊人员为被保险人提供专业、专人、全程的就医协助服务，帮助被保险人解决就医过程中遇到的各种问题。同时还为被保险人提供指定服务范围内二级及以上公立医院或保险产品中指定的医疗机构的住院费用垫付服务，减轻被保险人因生病住院而带来的经济压力，专注康复和治疗。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：不限次
- 服务时效：提前5个工作日申请，服务申请审核通过后执行
- 服务范围：覆盖31个省/直辖市212个城市
- 服务时长：单次服务时长不超过 4 小时

3、服务条件

投保计划一或计划二的被保险人，在保单有效期内且等待期后，被保险人罹患保险产品条款保障范围内的重大疾病需住院治疗时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“免现金住院服务”
3	在线提交相关疾病资料与需求
4	服务商审核被保险人服务权益，并向保司确认保险责任
5	审核通过，服务商根据被保险人需求安排陪诊和住院垫付服务时间
6	专业医护人员陪同被保险人院内就诊，办理住院手续等
7	治疗结束，医护人员协助被保险人办理出院手续、收集理赔资料，服务完成

5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 被保险人入院前需提前5个工作日预约本服务。本服务因涉及理赔责任认定，如被保险人首次因疾病住院申请本服务，可能需要被保险人提供既往病历材料或配合进行公估调查，责任认定完成后，方可为被保险人提供本服务；同时由于责任认定时间较长，可能会影响垫付服务安排时间，被保险人须先行支付医疗费，并进行事后理赔。
- (3) 申请服务时，被保险人需递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于住院通知单、住院押金单、门诊病历、CT报告、MRI报告或病理报告等。如被保险人确诊癌症，则病理报告为必须递交的资料。
- (4) 本服务为保险产品增值服务，如因未通过审核或不符合服务规则等原因不能提供本服务的，被保险人须先自行缴交住院费，待出院后再向保险公司申请理赔。具体理赔结果以理赔审核结果为准。
- (5) 服务商在提供全程陪同免现金住院服务时，被保险人需签署《索赔委托书》《垫付服务授权书》，且在服务完成时将住院发票、出院小结等服务商要求提供的理赔资料交付给服务人员。
- (6) 若服务商已为被保险人预约全程陪同免现金住院服务，但被保险人未在预定时间办理住院或拒绝签署《索赔委托书》《垫付服务授权书》，则视为被保险人放弃本次服务，计入服务次数。
- (7) 服务取消或更改时间需至少提前1个工作日告知。若服务申请成功，但因被保险人个人原因不能按约定时间使用的，亦视为本次服务已完成，计入服务次数。
- (8) 本服务仅限被保险人本人使用，保单有效期内若被保险人未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
1	北京	北京	24	内蒙古	包头
2	天津	天津	25	内蒙古	鄂尔多斯
3	河北	石家庄	26	内蒙古	赤峰
4	河北	沧州	27	内蒙古	通辽
5	河北	邯郸	28	内蒙古	乌海
6	河北	廊坊	29	内蒙古	巴彦淖尔
7	河北	廊坊三河	30	内蒙古	阿拉善
8	河北	秦皇岛	31	内蒙古	乌兰察布
9	河北	张家口	32	内蒙古	呼伦贝尔
10	河北	邢台	33	辽宁	大连
11	河北	衡水	34	辽宁	沈阳
12	山西	太原	35	辽宁	鞍山
13	山西	长治	36	辽宁	营口
14	山西	运城	37	辽宁	盘锦
15	山西	临汾	38	辽宁	抚顺
16	山西	晋中	39	辽宁	锦州
17	山西	寿阳	40	辽宁	朝阳
18	山西	晋城	41	辽宁	葫芦岛
19	山西	大同	42	辽宁	阜新
20	山西	朔州	43	吉林	长春
21	山西	忻州	44	吉林	吉林
22	山西	阳泉	45	吉林	四平
23	内蒙古	呼和浩特	46	吉林	延吉

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
47	黑龙江	哈尔滨	70	江苏	泰州
48	黑龙江	牡丹江	71	江苏	镇江
49	黑龙江	齐齐哈尔	72	湖南	长沙
50	黑龙江	绥化	73	湖南	常德
51	黑龙江	鸡西	74	湖南	衡阳
52	黑龙江	七台河	75	湖南	郴州
53	黑龙江	鹤岗	76	湖南	怀化
54	上海	上海	77	广东	深圳
55	江苏	苏州	78	广东	广州
56	江苏	常熟	79	广东	惠州
57	江苏	昆山	80	广东	中山
58	江苏	太仓	81	广东	珠海
59	江苏	张家港	82	广东	汕尾
60	江苏	南京	83	广东	韶关
61	江苏	无锡	84	广东	汕头
62	江苏	南通	85	广东	云浮
63	江苏	常州	86	广东	德庆
64	江苏	徐州	87	广东	肇庆
65	江苏	淮安	88	广东	东莞
66	江苏	盐城	89	广东	江门
67	江苏	连云港	90	广西	南宁
68	江苏	宿迁	91	广西	柳州
69	江苏	扬州	92	广西	玉林

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
93	广西	北海	116	浙江	衢州
94	广西	百色	117	浙江	舟山
95	广西	防城港	118	安徽	合肥
96	广西	贺州	119	安徽	芜湖
97	重庆	重庆	120	安徽	马鞍山
98	四川	成都	121	安徽	阜阳
99	四川	绵阳	122	安徽	蚌埠
100	四川	德阳	123	安徽	淮南
101	四川	南充	124	安徽	铜陵
102	四川	眉山	125	安徽	宿州
103	四川	眉山仁寿	126	安徽	六安
104	四川	凉山	127	安徽	宣城
105	四川	雅安	128	安徽	池州
106	四川	资阳	129	福建	泉州
107	浙江	杭州	130	福建	福州
108	浙江	宁波	131	福建	厦门
109	浙江	温州	132	福建	南平
110	浙江	绍兴	133	福建	三明
111	浙江	台州	134	江西	南昌
112	浙江	金华	135	江西	赣州
113	浙江	湖州	136	江西	九江
114	浙江	丽水	137	江西	上饶
115	浙江	嘉兴	138	江西	宜春

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
139	江西	景德镇	162	河南	周口
140	江西	吉安	163	河南	安阳
141	江西	鹰潭	164	河南	信阳
142	江西	萍乡	165	河南	开封
143	山东	青岛	166	河南	商丘
144	山东	济南	167	河南	三门峡
145	山东	烟台	168	河南	新乡
146	山东	潍坊	169	河南	鹤壁
147	山东	淄博	170	河南	漯河
148	山东	滨州	171	湖北	武汉
149	山东	德州	172	湖北	宜昌
150	山东	济宁	173	湖北	襄阳
151	山东	聊城	174	湖北	孝感
152	山东	威海	175	湖北	荆州
153	山东	东营	176	湖北	十堰
154	山东	日照	177	湖北	鄂州
155	山东	枣庄	178	四川	乐山
156	山东	泰安	179	四川	广元
157	山东	临沂	180	四川	遂宁
158	山东	菏泽	181	四川	泸州
159	河南	郑州	182	四川	内江
160	河南	洛阳	183	贵州	贵阳
161	河南	南阳	184	贵州	遵义

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
185	贵州	毕节	199	陕西	铜川
186	贵州	六盘水	200	甘肃	兰州
187	贵州	黔南州	201	甘肃	白银
188	贵州	黔西南	202	甘肃	甘南州
189	贵州	铜仁	203	青海	西宁
190	贵州	黔东南	204	宁夏	银川
191	贵州	安顺	205	新疆	乌鲁木齐市
192	云南	昆明	206	湖北	咸宁
193	云南	玉溪	207	湖北	恩施
194	西藏	拉萨	208	湖北	潜江
195	陕西	西安	209	湖北	随州
196	陕西	榆林	210	湖北	荆门
197	陕西	咸阳	211	海南	海口
198	陕西	延安	212	海南	三亚

门诊陪诊服务



1、服务介绍

由具有医学背景或经验丰富的专业陪诊人员陪同被保险人院内就诊，根据被保险人就诊时的需求，协助其在医院内排队挂号，取送化验结果，缴费取药等。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：2次，单次陪诊时间不超过4小时
- 服务时效：服务申请审核通过后，3个工作日内安排预约服务
- 服务范围：覆盖30个省/直辖市430个城市

3、服务条件

保单有效期内且等待期后，被保险人初次罹患保险产品条款保障范围内的重大疾病时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“门诊陪诊服务”
3	在线提交相关疾病资料与需求
4	服务商审核被保险人服务权益
5	审核通过，服务商根据被保险人需求安排就诊陪同时间
6	服务人员陪同被保险人院内就诊
7	服务商电话回访被保险人服务情况，服务完成

5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 被保险人需提前3工作日申请且仅可预约7天内的服务时间。
- (3) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT 报告、MRI 报告或病理报告等。
- (4) 传染病患者不适用此服务，行动不便或神志不清的患者需有家属陪同前往。
- (5) 服务取消或更改时间需至少提前1个工作日告知。若服务申请成功，但被保险人未在预约时间使用，亦视为本次服务已完成，计入服务次数。
- (6) 本服务仅限被保险人本人使用，保单有效期内被保险人若未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
1	北京	北京	24	福建	泉州
2	安徽	合肥	25	福建	厦门
3	安徽	巢湖	26	福建	漳州
4	安徽	滁州	27	甘肃	兰州
5	安徽	蚌埠	28	甘肃	定西
6	安徽	马鞍山	29	甘肃	庆阳
7	安徽	芜湖	30	甘肃	天水
8	安徽	阜阳	31	广西	南宁
9	安徽	宿州	32	广西	桂林
10	安徽	安庆	33	广西	河池
11	安徽	六安	34	广西	钦州
12	安徽	亳州	35	广西	玉林
13	安徽	池州	36	广西	贺州
14	安徽	宣城	37	广西	柳州
15	安徽	淮南	38	广西	百色
16	安徽	黄山	39	广西	防城港
17	安徽	铜陵	40	广西	梧州
18	安徽	淮北	41	广西	崇左
19	福建	福州	42	广西	贵港
20	福建	三明	43	广西	北海
21	福建	龙岩	44	广西	来宾
22	福建	南平	45	山西	太原
23	福建	莆田	46	山西	大同

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
47	山西	临汾	70	江苏	张家港
48	山西	朔州	71	江苏	海安
49	山西	阳泉	72	江苏	启东
50	山西	长治	73	江苏	海门
51	山西	运城	74	江苏	如皋
52	山西	晋城	75	江苏	东台
53	江苏	南京	76	江苏	高邮
54	江苏	淮安	77	江苏	仪征
55	江苏	镇江	78	江苏	丹阳
56	江苏	常州	79	江苏	扬中
57	江苏	连云港	80	江苏	句容
58	江苏	南通	81	江苏	靖江
59	江苏	苏州	82	江苏	兴化
60	江苏	泰州	83	江苏	泰兴
61	江苏	无锡	84	江西	南昌
62	江苏	江阴	85	江西	上饶
63	江苏	宜兴	86	江西	赣州
64	江苏	邳州	87	江西	吉安
65	江苏	新沂	88	江西	景德镇
66	江苏	溧阳	89	江西	九江
67	江苏	常熟	90	江西	萍乡
68	江苏	太仓	91	江西	宜春
69	江苏	昆山	92	江西	抚州

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
93	江西	鹰潭	116	内蒙古	巴彦淖尔
94	江西	新余	117	内蒙古	阿拉善
95	江西	乐平	118	宁夏	银川
96	江西	瑞昌	119	云南	昆明
97	江西	庐山	120	云南	迪庆藏族自治州
98	江西	贵溪	121	辽宁	沈阳
99	江西	瑞金	122	辽宁	大连
100	江西	井冈山	123	辽宁	丹东
101	江西	丰城	124	辽宁	抚顺
102	江西	樟树	125	辽宁	阜新
103	江西	德兴	126	辽宁	锦州
104	江西	高安	127	辽宁	辽阳
105	江西	共青城	128	辽宁	盘锦
106	内蒙古	呼和浩特	129	辽宁	铁岭
107	内蒙古	包头	130	辽宁	鞍山
108	内蒙古	呼伦贝尔	131	辽宁	本溪
109	内蒙古	乌海	132	辽宁	营口
110	内蒙古	鄂尔多斯	133	辽宁	朝阳
111	内蒙古	锡林郭勒盟	116	内蒙古	巴彦淖尔
112	内蒙古	赤峰	117	内蒙古	阿拉善
113	内蒙古	通辽	118	宁夏	银川
114	内蒙古	乌兰察布	119	云南	昆明
115	内蒙古	兴安盟	120	云南	迪庆藏族自治州

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
121	辽宁	沈阳	144	河南	三门峡
122	辽宁	大连	145	河南	信阳
123	辽宁	丹东	146	河南	驻马店
124	辽宁	抚顺	147	河南	平顶山
125	辽宁	阜新	148	河南	新乡
126	辽宁	锦州	149	河南	许昌
127	辽宁	辽阳	150	河南	商丘
128	辽宁	盘锦	151	河南	周口
129	辽宁	铁岭	152	河南	济源
130	辽宁	鞍山	153	河南	登封
131	辽宁	本溪	154	河南	巩义
132	辽宁	营口	155	河南	新郑
133	辽宁	朝阳	156	河南	荥阳
134	辽宁	葫芦岛	157	河南	新密
135	河南	郑州	158	河南	汝州
136	河南	洛阳	159	河南	林州
137	河南	安阳	160	河南	长垣
138	河南	鹤壁	161	河南	禹州
139	河南	焦作	162	河南	义马
140	河南	开封	163	河南	项城
141	河南	漯河	164	海南	海口
142	河南	南阳	165	海南	三亚
143	河南	濮阳	166	青海	西宁

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
167	河北	石家庄	190	河北	黄骅
168	河北	邢台	191	河北	河间
169	河北	保定	192	河北	任丘
170	河北	沧州	193	河北	霸州
171	河北	承德	194	河北	三河
172	河北	邯郸	195	河北	深州
173	河北	廊坊	196	河北	高碑店
174	河北	秦皇岛	197	河北	衡水
175	河北	唐山	198	黑龙江	哈尔滨
176	河北	张家口	199	黑龙江	大庆
177	河北	晋州	200	黑龙江	大兴安岭地区
178	河北	新乐	201	黑龙江	鹤岗
179	河北	辛集	202	黑龙江	黑河
180	河北	遵化	203	黑龙江	佳木斯
181	河北	迁安	204	黑龙江	牡丹江
182	河北	滦州	205	黑龙江	七台河
183	河北	南宫	206	黑龙江	齐齐哈尔
184	河北	沙河	207	黑龙江	双鸭山
185	河北	安国	208	吉林	长春
186	河北	涿州	209	吉林	吉林
187	河北	定州	210	吉林	辽源
188	河北	平泉	211	吉林	四平
189	河北	泊头	212	吉林	松原

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
213	吉林	通化	236	湖北	老河口
214	贵州	贵阳	237	湖北	枣阳
215	贵州	安顺	238	湖北	宜城
216	贵州	遵义	239	湖北	钟祥
217	湖北	武汉	240	湖北	京山
218	湖北	鄂州	241	湖北	应城
219	湖北	黄冈	242	湖北	安陆
220	湖北	黄石	243	湖北	汉川
221	湖北	荆门	244	湖北	洪湖
222	湖北	荆州	245	湖北	石首
223	湖北	随州	246	湖北	松滋
224	湖北	襄阳	247	湖北	麻城
225	湖北	宜昌	248	湖北	武穴
226	湖北	咸宁	249	湖北	赤壁
227	湖北	十堰	250	湖北	广水
228	湖北	仙桃	251	湖北	恩施土家族苗族自治州
229	湖北	天门	252	湖北	利川
230	湖北	孝感	253	湖北	潜江
231	湖北	大冶	254	重庆	重庆
232	湖北	丹江口	255	山东	济南
233	湖北	宜都	256	山东	淄博
234	湖北	当阳	257	山东	枣庄
235	湖北	枝江	258	山东	滨州

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
259	山东	德州	282	山东	海阳
260	山东	东营	283	山东	青州
261	山东	菏泽	284	山东	诸城
262	山东	济宁	285	山东	寿光
263	山东	聊城	286	山东	安丘
264	山东	临沂	287	山东	高密
265	山东	青岛	288	山东	昌邑
266	山东	泰安	289	山东	曲阜
267	山东	威海	290	山东	邹城
268	山东	潍坊	291	山东	新泰
269	山东	烟台	292	山东	肥城
270	山东	日照	293	山东	乳山
271	山东	莱芜	294	山东	荣成
272	山东	胶州	295	山东	乐陵
273	山东	平度	296	山东	禹城
274	山东	莱西	297	山东	临清
275	山东	滕州	298	山东	邹平
276	山东	龙口	299	浙江	杭州
277	山东	莱阳	300	浙江	丽水
278	山东	莱州	301	浙江	湖州
279	山东	招远	302	浙江	嘉兴
280	山东	蓬莱	303	浙江	金华
281	山东	栖霞	304	浙江	宁波

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
305	浙江	衢州	328	浙江	玉环
306	浙江	绍兴	329	浙江	龙泉
307	浙江	台州	330	陕西	西安
308	浙江	温州	331	陕西	安康
309	浙江	舟山	332	陕西	宝鸡
310	浙江	建德	333	陕西	铜川
311	浙江	余姚	334	陕西	渭南
312	浙江	慈溪	335	陕西	咸阳
313	浙江	瑞安	336	陕西	汉中
314	浙江	乐清	337	陕西	兴平
315	浙江	龙港	338	陕西	彬州
316	浙江	桐乡	339	陕西	韩城
317	浙江	海宁	340	陕西	华阴
318	浙江	平湖	341	广东	广州
319	浙江	诸暨	342	广东	潮州
320	浙江	嵊州	343	广东	东莞
321	浙江	兰溪	344	广东	佛山
322	浙江	义乌	345	广东	惠州
323	浙江	东阳	346	广东	江门
324	浙江	永康	347	广东	揭阳
325	浙江	江山	348	广东	茂名
326	浙江	临海	349	广东	梅州
327	浙江	温岭	350	广东	汕头

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
351	广东	韶关	374	广东	四会
352	广东	深圳	375	广东	兴宁
353	广东	阳江	376	广东	陆丰
354	广东	湛江	377	广东	阳春
355	广东	肇庆	378	广东	英德
356	广东	中山	379	广东	连州
357	广东	珠海	380	广东	普宁
358	广东	清远	381	广东	罗定
359	广东	河源	382	上海	上海
360	广东	云浮	383	天津	天津
361	广东	汕尾	384	新疆	乌鲁木齐
362	广东	乐昌	385	新疆	阿克苏
363	广东	南雄	386	湖南	长沙
364	广东	恩平	387	湖南	衡阳
365	广东	台山	388	湖南	湘潭
366	广东	开平	389	湖南	株洲
367	广东	鹤山	390	湖南	邵阳
368	广东	吴川	391	湖南	岳阳
369	广东	廉江	392	湖南	常德
370	广东	雷州	393	湖南	益阳
371	广东	化州	394	湖南	永州
372	广东	信宜	395	湖南	醴陵
373	广东	高州	396	湖南	湘乡

6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
397	湖南	韶山	420	四川	南充
398	湖南	耒阳	421	四川	资阳
399	湖南	常宁	422	四川	自贡
400	湖南	武冈	423	四川	攀枝花
401	湖南	邵东	424	四川	遂宁
402	湖南	临湘	425	四川	内江
403	湖南	津市	426	四川	宜宾
404	湖南	张家界	427	四川	雅安
405	湖南	沅江	428	四川	巴中
406	湖南	冷水江	429	四川	简阳
407	湖南	娄底	430	四川	什邡
408	湖南	资兴			
409	湖南	怀化			
410	湖南	洪江			
411	四川	成都			
412	四川	达州			
413	四川	德阳			
414	四川	广安			
415	四川	广元			
416	四川	乐山			
417	四川	泸州			
418	四川	眉山			
419	四川	绵阳			

恶性肿瘤靶向药物 基因检测



1、服务介绍

通过对被保险人癌细胞进行基因检测，精准了解基因情况，匹配合适药物，并评估特定药物对患者的疗效或耐药情况，有效减少盲目试药次数，实现科学治疗并控制诊疗费用。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：1次
- 服务时效：实验室收到样本后15个工作日内出具电子版、纸质版报告

3、服务条件

投保计划一或计划二的被保险人，在保单有效期内且等待期后，被保险人初次罹患保险产品条款保障范围内的恶性肿瘤-重度时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“恶性肿瘤靶向药物基因检测”服务
3	在线提交相关疾病资料与检测需求
4	服务商审核被保险人服务权益，确认检测项目
5	审核通过，服务商指导被保险人提供基因检测样本
6	被保险人寄送样本至指定实验室
7	服务商出具基因检测报告，服务完成

恶性肿瘤靶向药物 基因检测



5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 本服务仅为涉及恶性肿瘤靶向药物治疗和免疫治疗提供基因检测服务。
- (3) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI 报告或病理报告等。
- (4) 根据所检测的恶性肿瘤类型，被保险人需配合检测服务方提供符合基因检测要求的样本。样本一般为病理切片、外周血、活检组织或唾液。
- (5) 本服务自启动样本采集开始，不可取消。
- (6) 对于被保险人未经医生建议、自行购买的基因检测产品等，不在承保范围，亦不予报销。
- (7) 自首次使用基因检测服务始，再次申请该服务，如距最近一次完成基因检测不满3个月，需通过审核后方能使用。审核所需材料包括但不限于与表明基因检测必要性相关的评估报告、出院小结等。
- (8) 本服务仅限被保险人本人使用，保单有效期内若被保险人未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

特定药品 院外药房直付



1、服务介绍

初次罹患恶性肿瘤的被保险人在治疗期间，因医生开具的恶性肿瘤特定药品治疗处方院内无相应药品时，服务商为被保险人提供院外特定药品药房直付服务，解决被保险人买药贵、用药难的问题。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：不限次
- 服务时效：服务申请审核通过后，2个工作日内安排
- 服务范围：覆盖30个省/直辖市208个城市

3、服务条件

投保计划一的被保险人，在保单有效期内且等待期后，被保险人初次罹患保险产品条款保障范围内的恶性肿瘤-重度时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“特定药品院外药房直付”服务
3	在线提交相关疾病资料与直付需求
4	服务商审核被保险人服务权益，并向保司申请确认保险责任
5	审核通过，服务商通知被保险人前往指定药房取药/药房配送药品
6	被保险人领取到指定药品，服务完成

特定药品 院外药房直付



5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、处方单、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI 报告或病理报告等，如已进行基因检测，同时提交基因检测报告。
- (3) 一般处方仅有3天有效期，请务必注意时间。
- (4) 服务商提供服务时，被保险人需签署《索赔委托书》《垫付服务授权书》，并将药品处方原件、发票原件等理赔相关资料交付给服务人员。
- (5) 若被保险人申请的院外特定药品为社保药品，但所在区域药店无法直接进行社保结算，则按照保险约定的赔付标准进行垫付，若被保险人不接受该理赔赔付标准（部分垫付）时，服务商将不予提供院外特定药品药房直付服务。
- (6) 因物流产生的冷链运输和保价等费用需被保险人自费。
- (7) 因提供本服务时涉及理赔责任认定，针对首次申请本服务的被保险人，可能需被保险人提供既往由境内医院出具的医疗资料来配合保险公司进行公估调查，责任认定完成后，方可为被保险人提供本服务。同时由于责任认定时间较长，可能会影响提供本服务的时效，被保险人须先行支付药品费用，后续再向保险公司申请理赔。具体理赔结果以理赔审核结果为准。
- (8) 保单有效期内若被保险人未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

特定药品 院外药房直付



6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
1	辽宁	沈阳	24	福建	龙岩
2	辽宁	大连	25	福建	宁德
3	辽宁	鞍山	26	福建	三明
4	辽宁	抚顺	27	福建	泉州
5	辽宁	锦州	28	福建	南平
6	辽宁	丹东	29	福建	漳州
7	辽宁	营口	30	福建	莆田
8	辽宁	朝阳	31	福建	漳平
9	辽宁	葫芦岛	32	陕西	西安
10	天津	天津	33	陕西	咸阳
11	河北	唐山	34	陕西	宝鸡
12	河北	石家庄	35	陕西	渭南
13	河北	秦皇岛	36	陕西	安康
14	河北	沧州	37	陕西	商洛
15	河北	邢台	38	陕西	延安
16	河北	衡水	39	陕西	榆林
17	河北	承德	40	陕西	汉中
18	河北	廊坊	41	新疆	克拉玛依
19	北京	北京	42	新疆	乌鲁木齐
20	上海	上海	43	新疆	塔城地区
21	重庆	重庆	44	新疆	阿勒泰地区
22	福建	福州	45	新疆	吐鲁番
23	福建	厦门	46	新疆	喀什地区

特定药品 院外药房直付



6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
47	新疆	博乐	70	湖南	常德
48	新疆	奎屯	71	湖南	张家界
49	新疆	石河子	72	湖南	邵阳
50	安徽	合肥	73	湖南	永州
51	安徽	安庆	74	湖南	郴州
52	安徽	巢湖	75	湖南	浏阳
53	安徽	马鞍山	76	湖南	吉首
54	浙江	杭州	77	贵州	贵阳
55	浙江	金华	78	贵州	安顺
56	浙江	丽水	79	贵州	遵义
57	浙江	温州	80	广西	南宁
58	浙江	衢州	81	广西	桂林
59	浙江	绍兴	82	广西	梧州
60	浙江	嘉兴	83	广西	玉林
61	浙江	宁波	84	广西	柳州
62	湖南	长沙	85	广西	贵港
63	湖南	岳阳	86	广西	北海
64	湖南	株洲	87	广西	百色
65	湖南	怀化	88	广西	河池
66	湖南	湘潭	89	山西	太原
67	湖南	衡阳	90	山西	长治
68	湖南	益阳	91	山西	运城
69	湖南	娄底	92	山西	晋城

特定药品 院外药房直付



6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
93	山西	临汾	116	湖北	孝感
94	山西	阳泉	117	湖北	利川
95	山西	吕梁	118	湖北	宜城
96	山西	晋中	119	河南	郑州
97	内蒙古	乌兰察布	120	河南	驻马店
98	内蒙古	呼伦贝尔	121	河南	南阳
99	内蒙古	呼和浩特	122	河南	周口
100	内蒙古	通辽	123	河南	新乡
101	海南	海口	124	河南	平顶山
102	海南	三亚	125	河南	商丘
103	海南	文昌	126	河南	漯河
104	云南	昆明	127	河南	安阳
105	宁夏	银川	128	河南	洛阳
106	宁夏	吴忠	129	河南	巩义
107	宁夏	石嘴山	130	山东	济南
108	宁夏	中卫	131	山东	聊城
109	湖北	荆州	132	山东	枣庄
110	湖北	十堰	133	山东	东营
111	湖北	黄冈	134	山东	潍坊
112	湖北	黄石	135	山东	青岛
113	湖北	荆门	136	山东	济宁
114	湖北	随州	137	山东	菏泽
115	湖北	武汉	138	山东	莱芜

特定药品 院外药房直付



6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
139	山东	泰安	162	广东	梅州
140	山东	烟台	163	广东	中山
141	山东	滨州	164	广东	汕头
142	山东	临沂	165	广东	东莞
143	山东	日照	166	广东	惠州
144	山东	淄博	167	广东	韶关
145	山东	威海	168	广东	珠海
146	江苏	扬州	169	广东	江门
147	江苏	镇江	170	广东	肇庆
148	江苏	泰州	171	广东	清远
149	江苏	淮安	172	广东	河源
150	江苏	南京	173	广东	陆丰
151	江苏	南通	174	青海	西宁
152	江苏	盐城	175	黑龙江	哈尔滨
153	江苏	苏州	176	四川	成都
154	江苏	常州	177	四川	攀枝花
155	江苏	昆山	178	四川	乐山
156	江苏	常熟	179	四川	自贡
157	江苏	海门	180	四川	南充
158	广东	佛山	181	四川	泸州
159	广东	广州	182	四川	绵阳
160	广东	深圳	183	四川	宜宾
161	广东	湛江	184	四川	凉山彝族自治州

特定药品 院外药房直付



6、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
185	四川	达州	197	甘肃	白银
186	四川	德阳	198	甘肃	张掖
187	四川	遂宁	199	甘肃	酒泉
188	四川	资阳	200	甘肃	临夏
189	四川	内江	201	甘肃	金昌
190	江西	南昌	202	吉林	长春
191		抚州	203	吉林	吉林
192	甘肃	兰州	204	吉林	松原
193	甘肃	天水	205	吉林	四平
194	甘肃	武威	206	吉林	延边朝鲜族自治州
195	甘肃	定西	207	吉林	通化
196	甘肃	嘉峪关	208	吉林	白城

特定药品 院外药房直付



7、药品清单

序号	药品通用名	商品名	序号	药品通用名	商品名
1	Afatinib阿法替尼	Gilotrif吉泰瑞	22	Dasatinib达沙替尼	Sprycel施达赛
2	Afatinib阿法替尼	瑞菲尔	23	Dasatinib达沙替尼	依尼舒
3	Osimertinib奥希替尼	Tagrisso泰瑞沙	24	Imatinib伊马替尼	Gleevec格列卫
4	Bevacizumab贝伐珠单抗	安可达	25	Imatinib伊马替尼	格尼可
5	Bevacizumab贝伐珠单抗	Avastin安维汀	26	Imatinib伊马替尼	诺利宁
6	Bevacizumab贝伐珠单抗	达攸同	27	Imatinib伊马替尼	昕维
7	Crizotinib克唑替尼	Xalkori赛可瑞	28	Nilotinib尼洛替尼	Tasigna达希纳
8	Erlotinib厄洛替尼	Tarceva特罗凯	29	Rituximab利妥昔单抗	Rituxan美罗华
9	Everolimus依维莫司	Afinitor飞尼妥	30	Rituximab利妥昔单抗	汉利康
10	Gefitinib吉非替尼	Iressa易瑞沙	31	Rituximab利妥昔单抗	达伯华
11	Gefitinib吉非替尼	伊瑞可	32	Bortezomib硼替佐米	Velcade万珂
12	Gefitinib吉非替尼	科愈新	33	Bortezomib硼替佐米	昕泰
13	Gefitinib吉非替尼	吉至	34	Bortezomib硼替佐米	益久
14	Icotinib埃克替尼	Conmana凯美纳	35	Bortezomib硼替佐米	千平
15	Alectinib阿来替尼	Alecensa安圣莎	36	Bortezomib硼替佐米	齐普乐
16	Ceritinib塞瑞替尼	Zykadia赞可达	37	Ibrutinib伊布替尼	Imbruvica亿柯
17	Endostatin重组人血管内皮抑制素	恩度	38	Axitinib阿昔替尼	Inlyta英立达
18	Nivolumab纳武单抗	Opdivo欧狄沃	39	Pazopanib培唑帕尼	Votrient维全特
19	Pembrolizumab帕博利珠单抗	Keytruda可瑞达	40	Sorafenib索拉非尼	Nexavar多吉美
20	Anlotinib安罗替尼	福可维	41	Sorafenib索拉非尼	迪凯美
21	Apatinib阿帕替尼	艾坦	42	Sorafenib索拉非尼	利格思泰

特定药品 院外药房直付



7、药品清单

序号	药品通用名	商品名	序号	药品通用名	商品名
43	Sunitinib舒尼替尼	Sutent索坦	64	Nimotuzumab尼妥珠单抗	泰欣生
44	Vemurafenib维莫非尼	Zelboraf佐博伏	65	Dacomitinib达可替尼	多泽润
45	Toripalimab特瑞普利单抗	拓益	66	Camrelizumab卡瑞利珠单抗	艾瑞卡
46	Lapatinib拉帕替尼	Tykerb泰立沙	67	Abiraterone阿比特龙	泽珂
47	Palbociclib哌柏西利	Ibrance爱博新	68	Abiraterone阿比特龙	欣杨
48	Pertuzumab帕妥珠单抗	Perjeta帕捷特	69	Abiraterone阿比特龙	艾森特
49	Trastuzumab曲妥珠单抗	Herceptin赫赛汀	70	Abiraterone阿比特龙	晴可舒
50	Trastuzumab曲妥珠单抗	汉曲优	71	Abiraterone阿比特龙	卓容
51	Olaparib奥拉帕利	Lynparza利普卓	72	Chidamide西达本胺	爱谱沙
52	Pyrotinib吡咯替尼	艾瑞妮	73	durvalumab度伐利尤单抗	Imfinzi英飞凡
53	Inetetamab伊尼妥单抗	赛普汀	74	Tislelizumab替雷利珠单抗	百泽安
54	Cetuximab西妥昔单抗	Erbitux爱必妥	75	Dabrafenib达拉非尼	Tafinlar泰菲乐
55	Regorafenib瑞戈非尼	Stivarga拜万戈	76	trametinib曲美替尼	Mekinist迈吉宁
56	Fruquintinib呋喹替尼	爱优特	77	Daratumumab达雷妥尤单抗	Darzalex兆珂
57	Lenalidomide来那度胺	Revlimid瑞复美	78	Apalutamide阿帕他胺	Erleada安森珂
58	Lenalidomide来那度胺	安显	79	氟马替尼	豪森昕福
59	Lenalidomide来那度胺	齐普怡	80	Enzalutamide恩扎卢胺	Xtandi安可坦
60	Lenalidomide来那度胺	立生	81	niraparib尼拉帕利	Zejula则乐
61	Lenvatinib仑伐替尼	Lenvima乐卫玛	82	DenosumabInjection地舒单抗	Xgeva安加维
62	Ixazomib伊沙佐米	恩莱瑞	83	Almonertinib阿美替尼	阿美乐
63	Sintilimab信迪利单抗	达伯舒	84	Brentuximab维布妥昔单抗	Adcetris安适利

特定药品 院外药房直付



7、药品清单

序号	药品通用名	商品名	序号	药品通用名	商品名
85	trastuzumabemtansine恩美曲妥珠单抗	Kadcyla赫赛莱	107	Thalidomide沙利度胺	反映亭
86	Neratinib奈拉替尼(来那替尼)	Nerlynx贺丽安	108	Thalidomide沙利度胺	爱然
87	Atezolizumab阿替利珠单抗	Tecentriq泰圣奇	109	orelabrutinib奥布替尼	宜诺凯
88	Optune爱普盾	Optune爱普盾	110	Abemaciclib阿贝西利片	Verzenios唯择
89	Ruxolitinib芦可替尼	Jakavi捷格卫	111	FurmonertinibMesilate 甲磺酸伏美替尼	艾弗沙
90	Fulvestrant氟维司群	Faslodex芙仕得	112	Pamiparib帕米帕利	百汇泽
91	Fulvestrant氟维司群	晴可依	113	Donafenib多纳非尼片	泽普生
92	Decitabine地西他滨	Dacogen达珂	114	Ipilimumab 伊匹木单抗注射液 (Y药)	YERVOY逸沃
93	Decitabine地西他滨	晴唯可	115	Ripretinib瑞派替尼	QINLOCK擎乐
94	Decitabine地西他滨	昕美	116	Pralsetinib普拉替尼	GAVRETO普吉华
95	Decitabine地西他滨	思达欣	117	savolitinib赛沃替尼	ORPATHYS沃瑞沙
96	Decitabine地西他滨	康达莱	118	阿基仑赛注射液	奕凯达
97	Decitabine地西他滨	奥地西	119	瑞基奥仑赛注射液	倍诺达
98	[131I]Metuximab碘131美妥昔单抗	利卡汀	120	舒格利单抗	择捷美
99	Bendamustine苯达莫司汀	存达	121	特瑞普利单抗	拓益
100	Bendamustine苯达莫司汀	乐唯欣	122	瑞戈非尼	
101	Azacitidine阿扎胞苷	维达莎	123	瑞戈非尼	
102	Azacitidine阿扎胞苷	维首	124	恩美曲妥珠单抗	赫赛莱
103	Azacitidine阿扎胞苷	注射用阿扎胞苷	125	德曲妥珠单抗	优赫得
104	Zanubrutinib泽布替尼	百悦泽	126	维迪西妥	爱地希
105	Ensartinib恩莎替尼	贝美纳	127	布格替尼	安伯瑞
106	Surufatinib索凡替尼	苏泰达	上述药品清单，将定期更新。		



1、服务介绍

为被保险人提供专业的术后上门护理服务，减少患者出院后往返医院次数，预防伤口或病灶感染，提高患者出院后的康复情况和生活质量。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：10次
- 服务时效：服务申请审核通过后，3个工作日内安排预约服务
- 服务范围：覆盖30个省/直辖市430个城市

3、服务条件

投保计划一或计划二的被保险人，在保单有效期内且等待期后，因罹患保险产品条款保障范围内的疾病进行手术治疗后，且被保险人位于本手册所列服务城市市区范围内时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“术后居家康护”服务
3	在线提交相关疾病资料与护理需求
4	服务商审核被保险人服务权益
5	审核通过，服务商根据被保险人需求安排护理项目与时间
6	服务商在预定时间上门为被保险人提供术后护理项目
7	服务商电话回访被保险人服务情况，本次服务完成



5、服务说明

(1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。

(2) 被保险人需提前3个工作日申请且仅可预约7天内的服务时间。

(3) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI 报告或病理报告等。

(4) 提供服务前，专业的护士团队对患者的病情进行评估，以便为其匹配相应的上门护理服务。如在经过专业护士评估后，确定某些疾病状况不适合进行居家护理，那么被保险人需要前往医院就诊护理。

(5) 被保险人每次申请术后上门护理服务可从本服务手册服务项目中任选一项，且被保险人申请服务时，可同时申请多次术后上门护理服务。

(6) 服务商仅对被保险人提供护理服务，因提供服务产生的辅料费用等需被保险人自行承担。

(7) 本项服务申请成功后，如需改期或取消，被保险人需至少提前 2 个工作日告知。若服务商已为被保险人完成服务安排，但被保险人未在预定时间使用，亦视为本次服务已完成，计入服务次数。

(8) 本服务仅限被保险人本人使用，保单有效期内被保险人若未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。



6、服务项目

序号	服务类型	服务名称	适用人群	服务内容	参考时长
1	基础护理	普通换药	1.术后伤口需要换药的患者 2.伤口有出血、渗血、分泌物或污染伤口需清洁消毒的患者	根据医嘱，包括伤口检查、包扎、更换敷料及健康指导	不超过30min
2	基础护理	雾化治疗	正规医疗机构医生开具处方，带药回家，不方便去医院做雾化治疗的患者	根据医嘱配置药物，患者通过雾化器吸入药液，达到治疗的目的	不超过30min
3	基础护理	会阴护理	1.长期卧床、生活不能自理的患者 2.大小便失禁患者 3.会阴部有伤口，需保持会阴部清洁的患者	根据医嘱及患者情况，选择合适擦洗液擦洗会阴部，以保持会阴清洁和舒适，促进伤口愈合，防止感染	不超过30min
4	基础护理	灌肠护理	各种原因引起的便秘及肠积气的患者	将导管自肛门插入，灌注液体，以达到通便排气、刺激肠蠕动等目的	不超过60min
5	基础护理	普通留置针输液	1.须多次静脉注射的患者 2.输液疗程在1个月内且无刺激性药物的患者 3.血管较差的患者	根据医嘱，选择合适的静脉进行留置针穿刺，将药物输入体内	不超过60min
6	基础护理	口腔护理	不能经口进食，长期鼻饲的患者	根据医嘱及患者情况，选择合适护理液擦拭口腔，以保持口腔清洁、预防感染，促进食欲	不超过30min
7	基础护理	造口护理	1.需要定期更换造口袋的患者 2.造口及周围皮肤出现并发症的患者	检查造口、皮肤情况及排泄物性状，造口袋更换，并给予健康指导	不超过60min
8	高级护理	高级留置针输液	1.须多次静脉注射的患者 2.输液疗程在1个月内且无刺激性药物的患者 3.血管较差的患者 4.单次输液时间较长，无人陪护的患者	根据医嘱，选择合适的静脉进行留置针穿刺，将药物输入体内	不超过120min
9	高级护理	吸痰护理	1.有痰鸣音或排痰不畅者 2.自身无力咳痰或痰液粘稠者	应用吸痰器，经口鼻将口腔及呼吸道的分泌物吸出，保持呼吸道通畅	不超过30min
10	高级护理	压疮护理	由于长期卧床造成单发或多发Ⅱ、Ⅲ期压疮的患者	根据医嘱及患者情况，对压疮部位给予清洁、消毒、换药及健康指导，促进压疮恢复	不超过50min



6、服务项目

序号	服务类型	服务名称	适用人群	服务内容	参考时长
11	高级护理	更换尿管及管路维护	1.长期留置尿管，需要居家维护并更换尿管的患者 2.膀胱冲洗或需膀胱药物冲洗的患者	根据医嘱及用户情况，重新留置尿管，给予皮肤清洁、管路维护、健康指导等	不超过60min
12	高级护理	更换胃管及鼻饲	1.留置胃管，需要定期更换的患者 2.留置胃管，意外拔除管路的患者	根据医嘱及患者情况，重新留置胃管，并给予鼻饲一次	不超过60min
13	高级护理	PICC管路维护及换药	适用于留置PICC（经皮深静脉置管）后回家，需定期维护的患者	包括测量臂围、局部观察、PICC换药、更换接头、冲洗管路等，并给予健康指导	不超过60min
14	专病护理	心血管疾病护理	1.三高及心血管检查指标异常 2.已确诊的心血管慢性病患者（需要长期观察、护理以及生活照护的患者） 3.介入治疗，手术治疗等特殊治疗的心血管病	1.上门护士按照收集健康信息，进行护理评估，护理诊断以及护理方案的制定及实施 2.服务限定为慢性病情的健康管理，如遇急症病情须到医疗机构就诊	不超过60min
15	专病护理	慢性肾功能衰竭护理	慢性肾功能不全，肾功能衰竭的各种肾脏疾病	1.上门护士按照收集健康信息，进行护理评估，护理诊断以及护理方案的制定及实施 2.服务限定为慢性病情的健康管理，如遇急症病情须到医疗机构就诊	不超过60min
16	专病护理	慢性呼吸系统疾病护理	1.慢性呼吸系统疾病 2.呼吸功能障碍 3.呼吸系统肿瘤及其术后	1.上门护士按照收集健康信息，进行护理评估，护理诊断以及护理方案的制定及实施 2.服务限定为慢性病情的健康管理，如遇急症病情须到医疗机构就诊	不超过60min
17	专病护理	中风康复护理	脑血管意外及其恢复期患者	1.上门护士按照收集健康信息，进行护理评估，护理诊断以及护理方案的制定及实施 2.服务限定为慢性病情的健康管理，如遇急症病情须到医疗机构就诊	不超过90min
18	专病护理	肿瘤护理	1.肿瘤术后患者 2.放化疗治疗患者 3.终末期临终关怀患者	1.上门护士按照收集健康信息，进行护理评估，护理诊断以及护理方案的制定及实施 2.服务限定为慢性病情的健康管理，如遇急症病情须到医疗机构就诊	不超过120min
19	专病护理	骨折术后护理	骨折术后的患者	1.上门护士按照收集健康信息，进行护理评估，护理诊断以及护理方案的制定及实施 2.服务限定为慢性病情的健康管理，如遇急症病情须到医疗机构就诊	不超过120min



7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
1	北京	北京	24	福建	泉州
2	安徽	合肥	25	福建	厦门
3	安徽	巢湖	26	福建	漳州
4	安徽	滁州	27	甘肃	兰州
5	安徽	蚌埠	28	甘肃	定西
6	安徽	马鞍山	29	甘肃	庆阳
7	安徽	芜湖	30	甘肃	天水
8	安徽	阜阳	31	广西	南宁
9	安徽	宿州	32	广西	桂林
10	安徽	安庆	33	广西	河池
11	安徽	六安	34	广西	钦州
12	安徽	亳州	35	广西	玉林
13	安徽	池州	36	广西	贺州
14	安徽	宣城	37	广西	柳州
15	安徽	淮南	38	广西	百色
16	安徽	黄山	39	广西	防城港
17	安徽	铜陵	40	广西	梧州
18	安徽	淮北	41	广西	崇左
19	福建	福州	42	广西	贵港
20	福建	三明	43	广西	北海
21	福建	龙岩	44	广西	来宾
22	福建	南平	45	山西	太原
23	福建	莆田	46	山西	大同



7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
47	山西	临汾	70	江苏	张家港
48	山西	朔州	71	江苏	海安
49	山西	阳泉	72	江苏	启东
50	山西	长治	73	江苏	海门
51	山西	运城	74	江苏	如皋
52	山西	晋城	75	江苏	东台
53	江苏	南京	76	江苏	高邮
54	江苏	淮安	77	江苏	仪征
55	江苏	镇江	78	江苏	丹阳
56	江苏	常州	79	江苏	扬中
57	江苏	连云港	80	江苏	句容
58	江苏	南通	81	江苏	靖江
59	江苏	苏州	82	江苏	兴化
60	江苏	泰州	83	江苏	泰兴
61	江苏	无锡	84	江西	南昌
62	江苏	江阴	85	江西	上饶
63	江苏	宜兴	86	江西	赣州
64	江苏	邳州	87	江西	吉安
65	江苏	新沂	88	江西	景德镇
66	江苏	溧阳	89	江西	九江
67	江苏	常熟	90	江西	萍乡
68	江苏	太仓	91	江西	宜春
69	江苏	昆山	92	江西	抚州



7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
93	江西	鹰潭	116	内蒙古	巴彦淖尔
94	江西	新余	117	内蒙古	阿拉善
95	江西	乐平	118	宁夏	银川
96	江西	瑞昌	119	云南	昆明
97	江西	庐山	120	云南	迪庆藏族自治州
98	江西	贵溪	121	辽宁	沈阳
99	江西	瑞金	122	辽宁	大连
100	江西	井冈山	123	辽宁	丹东
101	江西	丰城	124	辽宁	抚顺
102	江西	樟树	125	辽宁	阜新
103	江西	德兴	126	辽宁	锦州
104	江西	高安	127	辽宁	辽阳
105	江西	共青城	128	辽宁	盘锦
106	内蒙古	呼和浩特	129	辽宁	铁岭
107	内蒙古	包头	130	辽宁	鞍山
108	内蒙古	呼伦贝尔	131	辽宁	本溪
109	内蒙古	乌海	132	辽宁	营口
110	内蒙古	鄂尔多斯	133	辽宁	朝阳
111	内蒙古	锡林郭勒盟	134	辽宁	葫芦岛
112	内蒙古	赤峰	135	河南	郑州
113	内蒙古	通辽	136	河南	洛阳
114	内蒙古	乌兰察布	137	河南	安阳
115	内蒙古	兴安盟	138	河南	鹤壁



7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
139	河南	焦作	162	河南	义马
140	河南	开封	163	河南	项城
141	河南	漯河	164	海南	海口
142	河南	南阳	165	海南	三亚
143	河南	濮阳	166	青海	西宁
144	河南	三门峡	167	河北	石家庄
145	河南	信阳	168	河北	邢台
146	河南	驻马店	169	河北	保定
147	河南	平顶山	170	河北	沧州
148	河南	新乡	171	河北	承德
149	河南	许昌	172	河北	邯郸
150	河南	商丘	173	河北	廊坊
151	河南	周口	174	河北	秦皇岛
152	河南	济源	175	河北	唐山
153	河南	登封	176	河北	张家口
154	河南	巩义	177	河北	晋州
155	河南	新郑	178	河北	新乐
156	河南	荥阳	179	河北	辛集
157	河南	新密	180	河北	遵化
158	河南	汝州	181	河北	迁安
159	河南	林州	182	河北	滦州
160	河南	长垣	183	河北	南宫
161	河南	禹州	184	河北	沙河



7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
185	河北	安国	208	吉林	长春
186	河北	涿州	209	吉林	吉林
187	河北	定州	210	吉林	辽源
188	河北	平泉	211	吉林	四平
189	河北	泊头	212	吉林	松原
190	河北	黄骅	213	吉林	通化
191	河北	河间	214	贵州	贵阳
192	河北	任丘	215	贵州	安顺
193	河北	霸州	216	贵州	遵义
194	河北	三河	217	湖北	武汉
195	河北	深州	218	湖北	鄂州
196	河北	高碑店	219	湖北	黄冈
197	河北	衡水	220	湖北	黄石
198	黑龙江	哈尔滨	221	湖北	荆门
199	黑龙江	大庆	222	湖北	荆州
200	黑龙江	大兴安岭地区	223	湖北	随州
201	黑龙江	鹤岗	224	湖北	襄阳
202	黑龙江	黑河	225	湖北	宜昌
203	黑龙江	佳木斯	226	湖北	咸宁
204	黑龙江	牡丹江	227	湖北	十堰
205	黑龙江	七台河	228	湖北	仙桃
206	黑龙江	齐齐哈尔	229	湖北	天门
207	黑龙江	双鸭山	230	湖北	孝感



7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
231	湖北	大冶	254	重庆	重庆
232	湖北	丹江口	255	山东	济南
233	湖北	宜都	256	山东	淄博
234	湖北	当阳	257	山东	枣庄
235	湖北	枝江	258	山东	滨州
236	湖北	老河口	259	山东	德州
237	湖北	枣阳	260	山东	东营
238	湖北	宜城	261	山东	菏泽
239	湖北	钟祥	262	山东	济宁
240	湖北	京山	263	山东	聊城
241	湖北	应城	264	山东	临沂
242	湖北	安陆	265	山东	青岛
243	湖北	汉川	266	山东	泰安
244	湖北	洪湖	267	山东	威海
245	湖北	石首	268	山东	潍坊
246	湖北	松滋	269	山东	烟台
247	湖北	麻城	270	山东	日照
248	湖北	武穴	271	山东	莱芜
249	湖北	赤壁	272	山东	胶州
250	湖北	广水	273	山东	平度
251	湖北	恩施土家族苗族自治州	274	山东	莱西
252	湖北	利川	275	山东	滕州
253	湖北	潜江	276	山东	龙口



7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
277	山东	莱阳	300	浙江	丽水
278	山东	莱州	301	浙江	湖州
279	山东	招远	302	浙江	嘉兴
280	山东	蓬莱	303	浙江	金华
281	山东	栖霞	304	浙江	宁波
282	山东	海阳	305	浙江	衢州
283	山东	青州	306	浙江	绍兴
284	山东	诸城	307	浙江	台州
285	山东	寿光	308	浙江	温州
286	山东	安丘	309	浙江	舟山
287	山东	高密	310	浙江	建德
288	山东	昌邑	311	浙江	余姚
289	山东	曲阜	312	浙江	慈溪
290	山东	邹城	313	浙江	瑞安
291	山东	新泰	314	浙江	乐清
292	山东	肥城	315	浙江	龙港
293	山东	乳山	316	浙江	桐乡
294	山东	荣成	317	浙江	海宁
295	山东	乐陵	318	浙江	平湖
296	山东	禹城	319	浙江	诸暨
297	山东	临清	320	浙江	嵊州
298	山东	邹平	321	浙江	兰溪
299	浙江	杭州	322	浙江	义乌



7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
323	浙江	东阳	346	广东	江门
324	浙江	永康	347	广东	揭阳
325	浙江	江山	348	广东	茂名
326	浙江	临海	349	广东	梅州
327	浙江	温岭	350	广东	汕头
328	浙江	玉环	351	广东	韶关
329	浙江	龙泉	352	广东	深圳
330	陕西	西安	353	广东	阳江
331	陕西	安康	354	广东	湛江
332	陕西	宝鸡	355	广东	肇庆
333	陕西	铜川	356	广东	中山
334	陕西	渭南	357	广东	珠海
335	陕西	咸阳	358	广东	清远
336	陕西	汉中	359	广东	河源
337	陕西	兴平	360	广东	云浮
338	陕西	彬州	361	广东	汕尾
339	陕西	韩城	362	广东	乐昌
340	陕西	华阴	363	广东	南雄
341	广东	广州	364	广东	恩平
342	广东	潮州	365	广东	台山
343	广东	东莞	366	广东	开平
344	广东	佛山	367	广东	鹤山
345	广东	惠州	368	广东	吴川



7、服务网络

序号	省/直辖市	城市	序号	省/直辖市	城市
369	广东	廉江	392	湖南	常德
370	广东	雷州	393	湖南	益阳
371	广东	化州	394	湖南	永州
372	广东	信宜	395	湖南	醴陵
373	广东	高州	396	湖南	湘乡
374	广东	四会	397	湖南	韶山
375	广东	兴宁	398	湖南	耒阳
376	广东	陆丰	399	湖南	常宁
377	广东	阳春	400	湖南	武冈
378	广东	英德	401	湖南	邵东
379	广东	连州	402	湖南	临湘
380	广东	普宁	403	湖南	津市
381	广东	罗定	404	湖南	张家界
382	上海	上海	405	湖南	沅江
383	天津	天津	406	湖南	冷水江
384	新疆	乌鲁木齐	407	湖南	娄底
385	新疆	阿克苏	408	湖南	资兴
386	湖南	长沙	409	湖南	怀化
387	湖南	衡阳	410	湖南	洪江
388	湖南	湘潭	411	四川	成都
389	湖南	株洲	412	四川	达州
390	湖南	邵阳	413	四川	德阳
391	湖南	岳阳	414	四川	广安



7、服务网络

序号	省/直辖市	城市
415	四川	广元
416	四川	乐山
417	四川	泸州
418	四川	眉山
419	四川	绵阳
420	四川	南充
421	四川	资阳
422	四川	自贡
423	四川	攀枝花
424	四川	遂宁
425	四川	内江
426	四川	宜宾
427	四川	雅安
428	四川	巴中
429	四川	简阳
430	四川	什邡

临床前沿 治疗直通车



1、服务介绍

向被保险人提供最新的治疗方案和药物试验信息，帮助被保险人更好地了解 and 参与到新药/新治疗方案的临床试验中，为现有治疗无效的被保险人提供更多的选择和希望。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务次数：1次
- 服务时效：以临床试验项目审核时效为准

3、服务条件

保单有效期内且等待期后，被保险人初次罹患保险产品条款保障范围内的重大疾病时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“临床前沿治疗直通车”服务
3	在线提交相关疾病资料
4	服务商审核被保险人服务权益，匹配新药试验项目组
5	匹配成功，服务商安排被保险人入组新药试验项目，接受新药/新疗法治疗
6	服务完成

5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI 报告或病理报告等。
- (3) 卧床或日常生活需要他人辅助者不能参与任何试验项目。
- (4) 新药临床试验项目有明确的入组或排除标准，无法保证被保险人申请服务后便可入组相应的临床研究。若被保险人成功入组新药临床试验项目，后续治疗需按照临床医生的要求，按时回诊、用药以及随访治疗，配合医生进行临床研究。
- (5) 被保险人入组前，需签署《新药临床试验协助服务知情同意书》。
- (6) 多数新药临床试验项目为受试者提供免费的试验药品或治疗，不需要被保险人支付试验药品费用。但可能存在挂号、检查、往返交通、住宿等自费项目，在被保险人入组前服务人员会与被保险人做好入组前的提前说明和沟通预计需要的费用情况，被保险人可自行考量决定是否入组临床试验。
- (7) 由于人类疾病的复杂性、医学上仍存在的不可知性和目前医疗水平的限制，某些疾病虽然经过多位专家会诊，但不一定能够到达预期效果，或者可能发生无法预料的并发症。服务商只提供协助，无法保障临床试验的治疗效果。
- (8) 若被保险人同意入组，表示被保险人愿意承担整个试验过程中可能产生的风险，被保险人有权在试验的任何阶段退出，中途退出不会影响被保险人的常规治疗。
- (9) 因临床试验产生的费用，并不代表保险公司的理赔结果。
- (10) 本服务仅限被保险人本人使用，保单有效期内若被保险人未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

1、服务介绍

为被保险人提供疾病管理、院后注意事项提醒、复诊提醒、医疗服务申请协助、就医指导和增值服务咨询等服务，让已罹患疾病的患者享受完整的健康管理帮助。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-17:00

3、服务条件

投保计划一或计划二的被保险人，在保单有效期内且等待期后，被保险人初次罹患保险产品条款保障范围内的重大疾病时，可申请专属病案管家服务。

4、服务说明

- (1) 已使用过免现金住院服务的被保险人，在被保险人同意的情况下，会添加联系方式，定期进行专属病案管家服务。
- (2) 服务对象仅限被保险人本人。
- (3) 本服务不包含被保险人的任何就医费用，包括但不限于：挂号费，检查费，手术费，药品费等。

互联网超低 购药折扣



1、服务介绍

为被保险人提供在线问诊、开具电子处方、药品折扣优惠、送药上门等服务，让患者足不出户就能享受优质的医药服务。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-22:00
- 服务次数：不限次

3、服务条件

保单有效期内且等待期后，被保险人可获得该服务的使用权。

4、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 服务商不定期更新药品种类。药品种类、药品售价以商城页面当日显示为准。
- (3) 慢病药品均为处方药，使用需符合药品适应症及线下医院医生的诊断。在线问诊时可能需要被保险人上传线下医院就诊时医生开具的处方，被保险人需提前做好准备。
- (4) 购买药品费用、邮寄费用需被保险人自付。
- (5) 本服务仅限被保险人本人使用，保单有效期内被保险人若未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

1、服务介绍

当被保险人对于正在使用的肿瘤特药，有求助于慈善赠药援助项目的需求时，服务商可协助被保险人申请相关慈善赠药项目，为被保险人提供更多关爱与帮助。

2、服务标准

- 服务时间：8:00-20:00
- 服务时效：服务申请审核通过后，3个工作日内协助被保险人申请项目

3、服务条件

保单有效期内且等待期后，被保险人初次罹患保险产品条款保障范围内的恶性肿瘤时，可申请本服务。

4、服务流程

步骤	内容
1	被保险人登录“英为你”微信小程序或致电服务热线400-606-5033申请
2	选择“慈善赠药”服务
3	在线提交相关疾病资料
4	服务商审核被保险人服务权益
5	审核通过，服务商协助被保险人申请慈善赠药项目
6	服务完成

5、服务说明

- (1) 被保险人需提供姓名、保单号及身份证号以确认身份和服务内容。
- (2) 申请服务时，被保险人需要递交境内医院出具的医疗资料，包括但不限于门诊病历、出院小结、血液检测报告、CT报告、MRI 报告或病理报告等。
- (3) 慈善赠药援助项目有明确的申请或排除标准，无法保证被保险人申请服务后便可获得所需的药品。
- (4) 本服务仅限被保险人本人使用，保单有效期内若被保险人未申请本项服务，则服务到期终止，被保险人不再享受该项服务。

民营医院网络

1、基础版民营医疗机构清单



2、重大疾病扩展民营医疗机构清单（需投保重疾扩展特需医疗加油包）



PICC

中国人民保险

ins health
英 仕 健 康

让每个人都有一份健康保障
疾病时有医生仁心仁术，支付时有保险关爱扶助