

理赔须知

- 1.为了更好地提供理赔服务，请投保人、被保险人或者受益人在保险事故发生后 24 小时内，拨打紫金财产保险股份有限公司全国统一客服电话 95312 进行报案，报案时请详细说明出险情况、联系人电话，并提供保险单号或被保险人投保时的证件号码。
- 2.如果投保人或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，本公司对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但本公司通过其它途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响本公司确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。
- 3.您可以关注紫金保险微信公众号—快捷服务—理赔服务进行在线报案和理赔资料上传，请您根据本保险产品相关要求提供保险金申请材料。
- 4.本公司将根据您提供的理赔材料和实际查勘情况，核定是否属于本保险产品保险责任范围与实际损失情况，并进行保险合同约定确定赔偿金额。
- 5.如有疑问，可以致电本公司全国统一客服电话 95312 咨询。