

理赔指引

1. 报案：保险事故发生后，请第一时间拨打开心宝报案电话：xxxxxx 进行报案。
2. 理赔材料准备：报案成功后，我们会将理赔所需的材料及理赔相关注意事项发送至您邮箱。
3. 理赔材料提交：您整理好电子版理赔材料发送至邮箱后，理赔专员将在 2 个工作日内答复，并指引您补充齐全材料邮寄，协助您向保险公司申请理赔。
4. 审核结案：开心宝会通过理赔绿色通道帮助您同保险公司交涉，督促保险公司尽快结案。

涉及家财险、资金损失险、身故责任、第三者责任请务必及时联系保险公司进行二次报案。

救援请直接拨打保险公司救援电话。出险（意外或疾病）需要就医时，请及时到二级及以上

公立医院就医（具体医院要求请以保险条款约定为准）；门诊治疗请留存完整的门诊病历、

费用清单、检查报告单（如 CT）、发票原件等资料；住院治疗请留存医院出具的盖章住院

病历（包括住院病案首页、出入院记录、诊断证明书、检查报告单、手术记录、医嘱单、体

温单）和完整费用汇总清单；需提供发票收据联原件或发票复印件盖章+医保结算单原件；

罹患重大疾病需经保险公司指定或认可医院的专科医生确诊认定，具体要求请仔细阅读保险

条款及保单约定；伤残理赔需在保险公司认可的伤残鉴定机构，按条款约定的伤残评定标准

进行，具体请参考保险条款及保单约定；酒店遭遇盗窃需保留警方或酒店提供的事故证明，

交通工具意外伤害需保留相关部门（交警、医院、残疾鉴定机构、公安局等）的事故证明。