

君龙小青龙6号B款 少儿重大疾病保险

互联网

健康管理服务手册





专业健康服务 缔造美好生活



君龙人寿积极响应“健康中国2030”规划，秉持“保险+医疗”战略，在多年经营的基础上，于2021年正式设立“GO健康”服务品牌，致力于为客户及其家庭提供主动干预式健康管理服务。“GO健康”以客户健康需求为中心，坚持“早诊、早治、早康复”理念，目前已与多家专业肿瘤基因检测科技公司、知名医院、大型医疗机构等深度合作，共同为客户打造“安心、安全、安逸养”的健康管理服务生态。

目录



第一部分

健康服务矩阵

01

少儿特疾专案管理

- 暖白计划-白血病健康管理服务方案
- 卫星计划-自闭症健康管理服务方案
- 护淋计划-淋巴瘤健康管理服务方案
- 护脑计划-脑部恶性肿瘤健康管理服务方案

02

重疾就医直通车

03

CAR-T医疗服务

04

少儿发热就医服务

05

少儿视频医生问诊

06

少儿生长发育服务

07

少儿脊柱康复服务

08

少儿云医务室

09

心理咨询室

第二部分

附录

第三部分

注意事项及服务声明

01 PART

健康服务矩阵





健康服务矩阵

尊敬的客户：

您好！感谢您投保**君龙小青龙6号B款少儿重大疾病保险（互联网）**，您在获得该保险产品提供保障的同时，还将额外享有健康关爱增值服务。为了让您更好地使用服务，君龙人寿特别为您提供专属服务手册，详见以下内容。

	健康成长	心理咨询室 NEW	健康咨询
		少儿生长发育服务	健康促进、就医服务
	就医无忧	少儿云医务室 NEW	健康咨询、健康促进、就医服务
		少儿视频医生问诊	健康咨询、就医服务
		少儿发热就医服务	就医服务
		少儿脊柱康复服务	就医服务
		CAR-T医疗服务	就医服务
		重疾就医直通车	就医服务
	专病管家	暖白计划	特定疾病健康管理
		卫星计划	
		护脑计划 NEW	
		护淋计划 NEW	

君龙小青龙6号B款少儿重大疾病保险（互联网），围绕重点客群，聚焦健康成长、就医无忧、专病管家三大服务领域，打造“儿童生长全周期”的健康管理服务体系，让小病就医“近一步”，专病管理“早一步”，大病就医“快一步”。通过服务产品迭代与优化，持续改进服务产品的体验和效果，不断创新和进步，提升客户体验！

未来

我们将践行GO健康服务品牌的医疗价值观
为大小青龙客户传递更健康的生活观念
提供更健康的生活方式，陪伴客户及家庭逐步成长

真正成为幸福家庭的守护者！

01

少儿特疾 专案管理



贴心伴医路 就诊有温度

特疾专案管理是由君龙人寿健康管理团队联合医疗机构为客户提供的特定疾病全程医疗服务，包括暖白计划与卫星计划，涉及互联网专家咨询、专家预约、MDT多学科会诊、远程会诊、复诊随访、专车接诊、免押金入院、自闭症康复干预补贴等服务，在患者面对重大疾病诊疗的各个阶段给患者提供有温度的帮助。

-  暖白计划-白血病健康管理服务方案
-  卫星计划-自闭症健康管理服务方案
-  护淋计划-淋巴瘤健康管理服务方案
-  护脑计划-脑部恶性肿瘤健康管理服务方案



少儿特疾专案管理

暖白计划--白血病健康管理服务方案

服务特色



精确诊断
精准施治



服务覆盖
就诊前中后



专车接诊,免押金入院
服务更温暖

专家号
难预约

用户
痛点

疾病
负担重
医疗资源
难获及

白血病患病
率较高
在儿童肿瘤中
排首位

核心优势

强大的专家团队

汇集以陆道培院士领衔的医疗团队300余人

前沿的医疗技术

精准的MICM诊断与难治、高复发治疗技术

权威医疗资源直触达

直通白血病医疗龙头机构-陆道培医院

服务标准

暖白计划	服务内容	服务次数	使用条件
互联网专家咨询	陆道培医院血液科、移植科以及病理和检验医学学科的专家提供线上图文咨询服务。	3次	保险合同有效期内且等待期后,首次确诊白血病
专家预约	陆道培医院非出诊时间段,如急需就诊、难以预约专家,可安排妥当的就医路径。	1次	
标本送检	通过标本送检服务,进一步明确诊断和分型。	1次	
精准检测	提供精准的白血病分型诊断,依据病情评估,协助制定精准的个体化治疗方案。	1次	
免押金入院	因白血病健康问题需住院治疗,可垫付住院押金,提供便捷住院服务,最高垫付住院押金额度为5万元。	1次	
MDT多学科会诊	不幸罹患白血病,希望得到更权威专家的诊疗意见,却苦于没有途径时,根据病历和检查资料,酌情安排多个学科的多位医学专家,提供专家会诊服务。	1次	
治疗方案试验入组	提供优先入组的名额和机会。一旦参加临床试验后,将由临床经验丰富的医生完成检查、治疗,答疑解惑。	不限次数	
远程会诊(国内、国际)	若需要病历分析、病情诊断以及进一步确定治疗方案但由于现实条件难以到院进行就诊,可提供远程会诊医疗服务(包括国内和国际会诊)。	1次	
专车接诊	首诊患者,若不幸罹患白血病,为方便来院就诊及异地转诊,可免费提供24小时用车服务。若被保险人为非首诊患者,可参考医院费用标准,自行选择付费使用。	1次	
康复护理	提供康复运动指导和护理,提高核心肌群及肌肉力量,改善生活质量。	1次	
复诊随访	提供远程康护指导、上门康护指导以及院后营养指导服务(远程)。	1次	

注意事项

- **适用对象:**0-17岁的被保险人。
- **服务时间:**9:00-18:00(不含节假日及公休日)。
- **使用方法:**可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号,进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面,申请使用服务。
- **温馨提示:**服务项目以医疗协助为主,服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用,可自主选择是否付费使用,费用情况参考陆道培医院收费标准。



少儿特疾专案管理

卫星计划--自闭症健康管理服务方案



服务特色



专业康复

20+城市直营中心
海内外专业辅导



个性化干预

1对1评估
针对性干预



家长支持

线上指导
居家干预

对儿童而言
专业干预**缺**
融合教育**少**

**用户
痛点**

对家长而言
康复费用**高**
长期照护**忧**



核心优势

R以社交为中心

以社交为核心,以建立良好关系和有效沟通为基础,重塑孩子的社交本能

I个性化

评估儿童的优势与不足,扬长不避短,设计适合儿童的全套方案

C综合性

根据动态的康复干预和特殊教育方案,针对性加入言语治疗(ST)和作业康复(OT)

E全情投入

康复师和家长的良好互动,机构与家庭全情投入

RICE干预体系,是由大米和小米研发的国内首个拥有自主知识产权的自闭症干预康复体系



服务标准

卫星计划	服务内容	服务次数	使用条件
线上筛查	免费 提供线上RICE系列儿童能力筛查、言语障碍筛查、儿童入学能力评估、居家干预评估等工具量表。	不限次数	保险合同有效且过犹豫期
线下筛查 (督导级别)	免费 预约大米和小米线下督导现场初评规划,通过家长访谈、跟孩子现场观察互动、总结反馈三个环节呈现基于孩子当前能力情况的干预方向。	1次	
线上居家干预	免费 提供居家干预系统学习,根据家长的自评反馈,推送适合的居家干预目标让家长在线自学,高级督导视频实操指导疑点难点。 如需各级别居家干预指导师1对1在线支持费用自理。	不限次数	
专题网课	免费 提供精选的ST、OT、社交阶梯、居家干预等专题网课,帮助家长了解自闭症专业知识,掌握一定的康复教育专业技能。	不限次数	
干货资料	免费 提供儿童发展里程碑、自理能力指导教案、居家干预百科全书、融合手册、专注力-情绪行为-社交游戏-语言与沟通等系列训练手册电子书。	不限次数	
家长学习群	根据孩子年龄添加专属成长顾问,扫码添加咨询师, 免费 进入RICE家长学习交流群。	不限次数	
专家面对面	视 合作机构专家行程安排,提供线上/线下讲座与沙龙,由现场/在线专家一对一答疑,打破儿童自闭症困境。	--	
康复新课程 优惠	提供大米和小米全国范围的康复干预新课程95%优惠折扣,同时,在深圳残联定点中心享受的折扣是城市定价的95折,费用自理。	不限次数	保险合同有效期内且过等待期后
康复干预服务 (理赔联动)	为理赔患者提供《 自闭症康复机构网络 》 康复补贴,剩余费用自理。 课程适合发展行为/OT/ST的一对一课程。	--	

注意事项

- **适用对象:**被保险人,理赔联动适用条件与条款要求一致。
- **服务时间:**9:00-18:00(不含节假日及公休日)。
- **使用方法:**可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号,进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面,申请使用服务。
- **温馨提示:**服务过程可能产生诊疗、康复等相关额外费用,可自主选择是否付费使用,费用情况参考大米和小米收费标准。



少儿特疾专案管理

护淋计划—淋巴瘤健康管理服务方案

服务特色



全面

诊疗服务
全面



全程

医疗服务
贯穿全程



前沿

治疗策略灵活
先进手段可及

病理类型
复杂

患者
痛点

难治
高复发
求医无门

前沿
医疗资源
难获取

核心优势

专病专治

陆道培淋巴瘤诊疗中心，一个专病中心、一站式解决方案

前沿技术全触达

国内外前沿治疗技术大集合

云聚专家全支持

资深专家众多、国际顾问云集

服务标准

护淋计划	服务内容	服务次数	使用条件
专家远程咨询	由陆道培医疗淋巴瘤·骨髓瘤中心专家提供线上图文咨询。	3次	保险合同有效期内 且等待期后， 首次确诊淋巴瘤
专家预约	如被保险人急需就诊、难以预约专家，协助被保险人预约淋巴瘤专家看诊。	1次	
快速入院	提供绿通服务，从入院咨询、门诊到住院手续办理等均有专人引导，最快可实现当日就诊、当日入院。	1次	
精诊协助	通过精确诊断、分型分期、预后分层等医疗服务，为患者提供全面、快捷的诊断及规范化、个体化综合治疗。	1次	
病理权威会诊	与权威病理专家面对面，由专家对诊断结果进行综合分析，协助患者获得精准的治疗方案。	1次	
专家联合查房	医疗专家团亲临病床，对患者整体病况进行综合评估、制定阶段性治疗方案，开展疑难病例会诊。	1次	
临床试验 入组协助	提供临床试验治疗优先入组的名额和机会。成功入组后，由临床经验丰富的医生完成检查、治疗，答疑解惑。	不限次数	
骨髓移植 协助	如符合骨髓移植（造血干细胞移植）治疗标准的，提供骨髓移植绿色通道，协助患者快速排仓。	1次	

注意事项

- **适用对象**: 0-17岁的被保险人。
- **服务时间**: 9:00-18:00 (不含节假日及公休日)。
- **使用方法**: 可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面，申请使用服务。
- **温馨提示**: 服务项目以医疗协助为主，服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用，可自主选择是否付费使用，费用情况参考医院收费标准。



少儿特疾专案管理

护脑计划—脑部恶性肿瘤健康管理服务方案



服务特色



全面

就医和治疗
全覆盖



全程

一站式全流程
服务闭环



前沿

医疗专家团
保驾护航

心理
压力大

患者
痛点

权威专家
难触达

脑部手术
和并发症
风险高



核心优势

个性化诊疗

以患者为中心差异化诊疗协助

人性化服务

以患者为中心,尊重患者意愿与感受

专家云聚

三博脑科与冬雷脑科,顶尖脑科专家云集



服务标准

护脑计划	服务内容	服务次数	使用条件
就医指导	医疗专员为患者提供权威脑科医院的就医评估、流程规划、协助预约就诊,帮助患者高效就诊。	不限次	保险合同有效期内 且等待期后, 首次确诊 保险条款约定的 脑部恶性肿瘤
全程陪诊	在指定脑科医院就诊时,由专人提供一站式、一对一全程陪同,协助患者快速完成就医流程。	1次	
专属绿通	在指定脑科医院就诊时,由院内提供包括门诊、住院、手术、康复协助、院后复查在内的全流程绿色通道服务。	1次	
脑科专家 视频咨询	邀请知名脑科医疗专家,为患者提供全面的病情评估和诊疗建议,协助患者获得最佳治疗方案。	1次	
多学科专家 联合咨询	患者遇到疑难病情时,由脑肿瘤专家主导发起,联合至少3位多学科专家为患者提供病情评估和诊疗建议,提出综合治疗方案,帮助患者解决治疗过程的复杂难	1次	
临床试验 入组协助	提供脑部恶性肿瘤相关临床试验优先入组治疗的名额和机会。患者成功入组后,由临床经验丰富的医生完成检查、治疗,答疑解惑。	1次	

注意事项

- **适用对象:** 0-17岁的被保险人。
- **服务时间:** 9:00-18:00 (不含节假日及公休日)。
- **使用方法:** 可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号,进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面,申请使用服务。
- **温馨提示:** 服务项目以医疗协助为主,服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用,可自主选择是否付费使用,费用情况参考医院收费标准。



护脑计划服务医院
网络清单

02

重疾就医 直通车



搭上就医“直通车” 健康守护“动真格”

整合优质医疗服务资源，推出重疾就医直通车，提供含门诊、住院、治疗、康复为一体的重疾就医直通解决方案，让孩子就医赢在“起跑线”。



重疾门诊绿通



重疾住院/手术绿通



重疾MDT多学科会诊



重疾心理疏导



重疾检查加急



重疾院后照护指导



重疾就医直通车

---让孩子赢在起跑线上



服务特色



就医更便捷

“挂号难、住院难”
不再难



就医更高效

重疾挑战
住院更高效
治疗更安心



重疾得康复

保险撑起防护伞
绿通护航重生路

就医
挂号难
流程多

重疾患者
无法判断
诊疗意见
是否合理

用户 痛点

疑难杂症
患者需要寻找
更好的
诊疗意见

院内床位
紧张
需排队住院



核心优势

响应快

门诊:2-7个工作日安排
住院:3-10个工作日安排

资源全

全国30个省份、289个城市的1873家
三级甲等医院

技术专

副主任医师及以上职称专业的专家提供
门诊及住院/手术绿通



服务标准

重疾就医直通车	服务内容	服务次数	使用条件
重疾门诊绿通 (含陪诊)	不幸罹患重疾,不堪医院排队困扰,难以预约专家,依据病情,可安排妥当的就医路径,包括全国范围内特约医院网络的权威医院、科室、专家。	1次	保险合同有效 且过等待期, 首次确诊重疾。
重疾住院/手术绿通 (含陪诊)	身患重疾,着急住院手术,却面临着医院床位紧张,手术无法如期安排时,可提供的重疾住院/手术绿通服务,配备专属病案经理,专业分诊,选择合适的医院、科室及专家,及时解决住院/手术难的问题。	1次	
重疾MDT多学科 会诊	不幸罹患重疾,希望得到更权威专家的诊疗意见,却苦于没有途径时,根据提供的病历和检查资料,酌情安排多个学科的多位医学专家,提供专家会诊服务。	1次	
重疾心理疏导	不幸罹患重疾,及时给予其适当干预、增强心理能量,以良好的身心状态接受治疗。	1次	
重疾检查加急	初次确诊罹患保险责任约定的重疾,并持有网络内医院的检查通知单,可协调安排检查加急。可协调检查项目包括但不限于:CT、PET-CT、B超、腰椎穿刺、肾脏穿刺、胃肠镜等项目。	1次	
重疾院后 照护指导	初次确诊罹患保险责任约定的重大疾病,并经过住院治疗需要居家疗养的,可提供上门指导、关爱随访、照护提醒、照护计划书等服务。	1次	

注意事项

• **适用对象:** 被保险人。

• **服务时间:**

重疾心理疏导---工作日:9:00-12:00和14:00-17:00,至少提前1天预约服务。

重疾检查加急---受理时间:7*9:00-21:00,非工作时间申请,申请将顺延至下个工作日9:00。

其余服务项目---9:00-18:00(不含节假日及公休日)。

• **使用方法:** 可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号,进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面,申请使用服务。

• **温馨提示:** 若预约服务成功后取消、变更或未按预约按时使用服务的视同已使用该项服务。

03

CAR-T
医疗服务CAR-T治疗
给予生命一些存续机会

CAR-T疗法是肿瘤治疗领域的耀眼新星,也是癌症患者的福音,更是精准治疗癌症的新希望。君龙人寿推出CAR-T医疗服务,提供诊前、诊中、诊后全流程服务,掌握一手最新CAR-T细胞疗法课题及机构信息,帮助患者进入有CAR-T细胞疗法治疗资质的医疗机构。



CAR-T就医评估



CAR-T住院绿通



全程病程管理



协助临床试验入组申请



CAR-T国内远程会诊



协助T细胞冻存申请



CAR-T医疗服务

---抓住最后的“救命稻草”

服务特色

新药抢先用
掌握最新的
临床试验资讯

CAR-T治疗不操心
享受CAR-T疗法
绿通使用权益

享特色权益
血液瘤新药临床
试验申请权益



核心优势

专业	贴心	安心
优质医疗资源更专业	绿色通道服务更贴心	客服团队更安心

服务标准

CAR-T医疗服务	服务内容	服务次数	使用条件
CAR-T就医评估	收集确认患者的病历，检查报告等材料，根据患者病情匹配附件医疗机构清单中的医院医生，为患者提供CAR-T就医评估服务。	1次	保单在服务有效期内且等待期后初次确诊B细胞急性淋巴细胞白血病、B细胞淋巴瘤、多发性骨髓瘤、急性T淋巴细胞白血病、T细胞淋巴瘤，经评估适合CAR-T适应症，且身体状况适合CAR-T上市药品或CAR-T临床试验。
CAR-T住院绿通	患者病情匹配附件“CAR-T医疗机构清单”中的医院安排住院，协助患者完成入院流程。	1次	
协助T细胞预冻存申请	提供T细胞预冻存申请权益，提前预冻存，避免后期无采集窗口期的风险。	1次	
协助CAR-T临床试验入组申请	经过传统治疗后效果不显著，知情并愿意参与医院的CAR-T临床试验，可提供优先入组的名额和机会。	1次	
CAR-T国内远程会诊	提供国内远程会诊医疗服务，无须亲临的情况下，医生会依据病情作出全面的、仔细的思考、总结和分析。	1次	
全程病程管理	私人专家医疗团队可提供最专业的血液病医学支持，提供肿瘤病情管理方案，持续跟踪健康状况，定期评估与检查。	1次	

注意事项

- **适用对象:** 被保险人。
- **服务时间:** 9:00-18:00 (不含节假日及公休日)。
- **医生级别:**
《CAR-T医疗机构清单》中医院的主任及副主任医师，不可指定医院和医生。
全程病程管理，组建专属沟通群，包含一名全科保健医生和一名医学助理。
- **使用方法:** 可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面，申请使用服务。
- **温馨提示:** 服务项目以医疗协助为主，服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用，可自主选择是否付费使用，费用情况参考医院收费标准。

04

少儿发热 就医服务



“拥抱” 高端医疗 “护苗” 健康成长

传染病高发季节，少儿生病后就近及时就医十分重要。君龙人寿通过梳理能够提供儿科诊疗服务的高端私立医疗机构，与上海浦滨儿童医院等中高端医疗机构等实现战略合作，擎画“儿科地图”，搭建少儿发热就医服务的门诊预约及就医绿通，通过精准的服务信息，提供出行决策服务，方便就近及时就医。

 儿科诊疗信息查询

 门诊预约

 高端医疗就医绿通



少儿发热就医服务

---全力保障患儿发热就医需求



服务特色



品质



健康



温馨

少儿是发热的高发人群

遇到孩子生病发热先去哪家医院呢

用户痛点

公立医院儿科预约挂号难

儿科门诊排队等待时间长



核心优势

便捷的信息查询

根据所在位置和就诊需要，查询就近“发热门诊”医疗机构

舒适的健康和医疗服务

就医环境专为儿童设计，创新多项人文关怀，提供舒适化与人性化的医疗服务

高端的绿色通道服务

携手高品质的儿科私立医疗机构，提供门诊预约及就医绿色通道



携手儿科高端医疗机构，提供三大核心服务



儿科诊疗信息查询

搭建高端医疗机构“儿科地图”，提供查询距离用户最近的医院。且依据发热门诊、24小时全天急诊、住院、门急诊、儿童等标签信息查询，查询到的医疗机构信息包含了具体地址、联系电话、服务时间等。



门诊预约

提供上海浦滨儿童医院

普通门诊预约服务

发热门诊预约服务

具体服务网络详见

《儿科中高端私立医疗机构清单》



高端医疗就医绿通

依据病情，可安排合作医疗网络内妥当的就医路径，包括上海浦滨儿童医院的权威科室、专家，费用自理。

具体服务网络详见

《儿科中高端私立医疗机构清单》

注意事项

- **适用对象:** 被保险人。
- **使用条件:** 保险合同有效期且过犹豫期。
- **使用方法:**

儿科诊疗信息查询与门诊预约: 关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中“少儿专区”-“少儿发热就医服务”页面。

高端医疗就医绿通: 可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面，申请使用服务。

- **合作单位:** 陆续上新，敬请期待。

温馨提示: 服务项目以医疗协助为主，服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用，可自主选择是否付费使用，费用情况参考医院收费标准。



儿科中高端私立
医疗机构清单

05

少儿视频 医生问诊



问诊有“云”医
就医有“医”靠

视频医生说：“体检报告看不懂,别着急,可以拍给我看看;新手宝妈,母乳喂养的不眠夜,我与母爱同在;网络查病越查越焦虑,呼叫我,可获专业支持.....”。君龙人寿依托新技术推出“视频医生”线上服务,过去,早起去挂号,排队2小时,看病5分钟.....而现在,线上问诊正将这类烦恼化解于无形,人们在家就能享受到优质便捷的医疗服务。



视频问诊



少儿视频医生问诊

---即时医疗，“医”触即达，就医从未如此简单



服务特色



不限次数呼叫



实时咨询



一键就诊

差旅途中
就医不便
需要及时
见医生

深夜突发
疾病
不知道
该怎么办

孕产及
婴幼儿问题
不知道如何
护理健康

用户
痛点

平时工作
繁忙
没有时间
去医院

检后异常
疑虑指标
不知道该
怎么解读



解决方案



妇幼健康随时守护
母婴幼儿护理健康专业指导



异常指标专业解读
在职医生团队，专业解读



不用出门居家看病
看病无需全国跑，省时省力省钱



核心优势

优质医疗资源

三甲医院，医学教育背景，临床医生全职经验

疾病覆盖种类全

覆盖妇科、儿科等多种疾病

视频医生随心问

随时随地不限次数不限时



服务标准

视频医生	服务内容	服务次数	使用条件
视频问诊	在职三甲医院医生，不可指定医院、医生。以视频形式提供 7*24h 线上健康咨询服务，提供就医指导等各项服务。	不限次数	保险合同有效期内且过犹豫期后

注意事项

• 适用对象：被保险人。

• 服务时间：7*24h。

• 使用方法：关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e 动健康”中的“健康服务”-“我的服务”-“视频问诊”申请使用服务。

• 温馨提示：

本服务仅为医疗协助，服务对象应自行决定是否采纳。

若医生对于服务对象提出相关检测，服务对象应自行决定是否使用相关检测，由此产生的检测费用由服务对象自行承担。

本服务仅提供沟通协助工作，不与服务对象产生任何医疗关系。

由于医生方或非可控原因导致临时取消或延期服务的，我们将为服务对象协调其他时间进行咨询，具体咨询时间将另行与服务对象协商。

06

少儿生长发育服务



与健康“童”行 成长没烦恼

孩子长得快,会不会性早熟?孩子总比同学矮半个头,会不会有什么疾病?幼儿园三餐丰富,周末孩子就挑食;孩子爱打架、不喜欢触摸、情绪不稳定;性早熟、矮小症、儿童肥胖、生长迟缓、触觉失调……对于孩子的生长发育,如何正确评估与识别、科学干预、正确治疗,仍是很多家长的难题,君龙人寿团队推出“少儿生长发育服务”,为宝爸宝妈们,提供长期陪伴、长期支持,让生长发育早关注,孩子成长没烦恼。

 儿童保健门诊绿通(上海)

 专病门诊绿通(上海)

 线下专家问诊(杭州)  免费骨龄检查(杭州)  骨龄检查折扣(杭州)



少儿生长发育服务

---儿童发育无小事,一切为了孩子

服务特色



专科



高端



舒适

生长发育迟缓
体格发育落后
运动发育落后
....

感觉统合失调
动作模仿不到位
触觉敏感或迟钝
...

用户
痛点

骨龄发育异常
骨龄与实际年龄
超过太多或
落后太多

小儿营养
喂养异常
如厌食、小儿消瘦
佝偻病、肥胖等

核心优势

医疗特色服务

携手骨科及儿科特色医疗,打造“专项检查精准评估”

舒适化就诊服务

高端医疗机构提供舒适化门诊医疗服务

优质资源直触达

直通权威的优质医疗资源-邦尔骨科+上海浦滨儿童医院

服务标准

生长发育	服务内容	服务次数	使用条件
儿童保健门诊绿通(上海)	针对小儿营养性疾病,如厌食,营养不良,肥胖;生长发育相关疾病,如矮小、生长迟缓,性早熟;食物过敏等管理需求的人群,提供上海浦滨儿童医院儿童保健门诊绿通,费用自理,享88折。	不限次数	保险合同有效期内且过犹豫期后
发育行为专病门诊绿通(上海)	为具有儿童语言、运动、行为、社交等儿童生长发育评估以及营养、喂养问题指导需求的人群提供上海浦滨儿童医院发育行为专病门诊绿通服务,费用自理,享88折。	不限次数	
线下专家问诊(杭州)	免费提供杭州余杭骨科医院骨科专家线下问诊的绿色通道,包括常规身高体重检查、骨龄检查、诊后随访等内容。	不限次数	
免费骨龄检查(杭州)	提供杭州余杭骨科医院,免费骨龄拍片检查,诊断骨骺闭合情况,诊断生长发育情况。	1次	
骨龄检查折扣(杭州)	提供杭州余杭骨科医院,骨龄拍片检查,诊断骨骺闭合情况,诊断生长发育情况。费用自理,按当地医保结算价的8折执行。	不限次数	

注意事项

- 适用对象:被保险人。
- 服务时间:9:00-18:00(不含节假日及公休日)。
- 使用方法:可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号,进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面,申请使用服务。
- 温馨提示:服务项目以医疗协助为主,服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用,可自主选择是否付费使用,费用情况参考医院收费标准。

07

少儿脊柱 康复服务



挺起少年“脊梁” 守护少儿“第二生命线”

高低肩、背不平、长短腿……生长发育期的儿童青少年，脊柱随时可能从正常到异常，君龙人寿团队洞察到，特发性脊柱侧弯，为儿童青少年脊柱侧弯中最常见的类型，其中青少年型特发性脊柱侧弯最为常见，占特发性脊柱侧弯约70~90%。10-18岁青少年最常见¹，男女比例1:1.54，最常见的弯度为10~20°。君龙人寿精选专业的脊柱康复资源，助力青少年“早诊、早治、早康复”，保护脊柱健康，守护生命脊梁。



线上图文咨询



线下免费筛查



脊柱侧弯评估



整脊治疗



脊柱康复训练

资料来源：

【1】Bortz C, Williamson TK, Adenwalla A, Naessig S, Imbo B, Passfall L, Krol O, Tretiakov P, Joujon-Roche R, Moattari K, Sagoo N, Ahmad S, Singh V, Owusu-Sarpong S, Vira S, Diebo B, Passias PG. The Prevalence of Hip Pathologies in Adolescent Idiopathic Scoliosis. J Orthop. 2022 Mar 10;31:29-32. doi: 10.1016/j.jor.2022.02.017. PMID: 35360471; PMCID: PMC8961074.



少儿脊柱康复服务

---宣扬“坐如钟、站如松，脊梁挺、人才正”的健康理念



服务特色



早筛查



早诊断



早治疗



早康复

建立融筛查、诊断、治疗、康复于一体的“少儿脊柱康复服务”的健康管理模式。

脊柱侧弯
发现晚
不易查
危害大

治疗费用昂贵
贫困家庭的
患者因筹集
不到手术费用
而无法及时医治

用户
痛点

青少年
型特发性脊柱
侧弯发病率高
约1.5%-3%

骨龄发育异常
骨龄与实际年龄
超过太多或
落后太多



核心优势

一条龙一站式服务

“一站式”服务解决脊柱相关问题，提供更加完善、全面的诊疗服务

线上线下相结合

线上咨询、线下筛查诊治，线上线下的结合，共同打造生态链闭环

权威骨科资源直触达

直通权威的优质医疗资源-邦尔骨科



服务标准

脊柱康复	服务内容	服务次数	使用条件
线上图文咨询	免费为需要少儿脊柱康复服务的患者提供在线图文咨询。	不限次数	保险合同有效期内且过犹豫期后
线下免费筛查	提供青少年期到院免费脊柱侧弯筛查，对患者脊柱进行检查，做到早期识别、早期诊断、早期治疗。	不限次数	
脊柱侧弯评估	对疑似患有脊柱侧弯的儿童青少年提供全脊柱正位片检查，费用自理，按照当地医保结算价的8折优惠。	不限次数	
整脊治疗	对于脊柱侧弯弯度分布较高的患者，根据病情给予整脊治疗，费用自理，治疗费用按当地医保价格执行。	不限次数	
脊柱康复训练	免费提供优质的脊柱康复养生视频，对患者进行居家指导和健康宣教。	不限次数	

注意事项

- 适用对象:被保险人。
- 服务时间:
 - 线上图文咨询:每天7:00-23:00。
 - 其他项目:9:00-18:00(不含节假日及公休日)
- 使用方法:可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面，申请使用服务。
- 温馨提示:服务项目以医疗协助为主，服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用，可自主选择是否付费使用，费用情况参考医院收费标准。

08

少儿云医务室

**问诊有“云”医
就医有“医”靠**

健康问诊台的医生深有感触：“我半天线下门诊要看30 - 40个孩子。而新手爸妈在养育孩子时遇到饮食结构、辅食添加、生长、运动、语言和智力发展等问题，可通过云诊室解决。”带小宝宝去医院，通常有两三名家长陪同，因怕堵车会提前出门，候诊时易加大交叉感染风险，且没时间和医生充分沟通，既费时又费力。君龙人寿依托新技术推出“少儿云医务室”设有健康问诊台、智能健康小站等功能区，有“问医生”服务，包含“线上图文问诊”、“视频问诊”，让每个家长的咨询时间相对更长，还省去两地奔波。

 健康问诊台 智能健康小站



健康问诊台

---精选优秀医生, 线上咨询无忧



服务特色



指定医生
指定医院



号源有限
先到先得



每日免费
供应

带娃看病
两地奔波
很烦扰?

平时工作繁忙
没有时间
去医院?

用户
痛点

小月龄孩子
候诊易交叉感染
孩子遭罪?

大医院
挂号难
就诊排队
时间长?



核心优势

专业的医生团队

三甲医院儿科、妇科医生从业5年以上或海外执业3年以上

严格的医疗质控

定期抽检、AI预警、低星检查等质控流程, 保证服务质量

遵循循证医学理念

不过度治疗, 基于当前最佳证据, 结合医生实践技能和患者价值意愿的医疗决策方式



服务标准

健康问诊台	服务内容	服务次数	使用条件
线上图文问诊	在职三甲医院儿科医生, 可指定医院、医生。 免费 图文问诊(1问3答)。	图文与视频问诊 二选一 , 共1次/日 。 每日号源供应有限, 先到先得	保险合同有效期内且过犹豫期后
线上视频问诊	在职三甲医院儿科医生, 可指定医院、医生, 免费 提供视频形式的线上健康咨询就医指导服务, 具体问诊时长以选择实际医生为准 。		
预约面诊	如有需要, 可预约特定三甲医院和心仪的儿科医生进行线下面诊。	不限次数	

注意事项

- **适用对象:** 被保险人、投保人。
- **服务时间:** 7*24小时(每日限号), 医生回复时间视情况而定。
- **使用方法:** 关注“君龙人寿”微信公众号, 进入“e 动健康”中的“健康服务”-“我的服务”-“少儿云医室”申请使用服务。
- **温馨提示:**

问诊前需准备如下问题:

问题1: 主要症状和该症状出现时间、变化情况、既往用药情况(医生可查看您咨询过他的历史记录、无需重复描述)。

问题2: 需要医生解答的问题。

本服务仅提供沟通协助工作, 不与服务对象产生任何医疗关系。

预约面诊服务预计2025年3月上线。



智能健康小站

---实用健康工具在手，轻松应对常见健康困扰



服务特色



简单



实用



易操作

用户痛点

宝妈带娃
先斗爸妈
再斗公婆？

6个月
宝宝发烧
应该服用
多少剂量
退烧药？

宝宝吐奶
水状便
是肠粘膜
损伤？

孩子长的
快还是慢了？

母乳妈妈
可以
吃烧烤吗？



核心优势

针对性模块多

针对性地满足客户在不同健康场景下的需求，使健康管理更加细致和全面

助力健康状况认知

通过数据记录和测试，可以直观地获取自身或者孩子健康方面的信息

免费且实用

免费提供这些实用的健康工具，这大大降低了获取健康管理资源的成本，使更多人能够受益



服务标准

健康工具

服务内容

生活中，难免会遇到各种各样的健康困扰。为更好的应对和解决，智能健康小站免费提供实用健康工具，包括生长曲线记录、养娃避坑测试、育儿考试、退热药/流感药用药计算等模块。帮助您更快速了解身体状况，解答一些常见的健康困扰。

服务次数

不限次数

使用条件

保险合同
有效期内
且过犹豫期后

注意事项

- **适用对象:** 被保险人、投保人。
- **服务时间:** 7*24小时。
- **使用方法:** 可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号，进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”--“少儿云医务室”页面，申请使用服务。

09

心理咨询室



心灵的温柔乡 伤痛的避风港

当我们存在育儿困难、负面情绪、家庭难题、睡眠问题、生活压力等，需要他人来替我们排忧解难时，可能会选择第一时间去找家人和朋友。一些问题在他人的帮助下自然而然地就自行化解了。可是，如果出现“和家人朋友诉说了也没有得到很好的舒缓效果？他们并没有给出合适的解决方案？又或者说他们不是合适的倾听对象？憋在心里面又堵得慌？”的情况，该怎么办呢……君龙人寿的心理咨询服务可以为您提供专业的支持和解决方案，助力您成为更好的自己。



心理测评



即时倾诉



心理咨询



自愈课程



心理咨询室

---产后抑郁莫忧虑, 咨询修复好心情

服务特色



缓解产后
抑郁与焦虑



提升认知
成为更好的自己



促进家庭和谐
与亲子关系

用户痛点

产后3个月
入睡困难
看到孩子
高兴不起来?

产后情绪低落
容易哭泣
持续时间长
无好转迹象?

第一次当妈妈
孩子难教养
喂养育儿
焦虑持久?

害怕秘密
被别人知道
不想与身边人倾诉
怎么办?

核心优势

1v1心理咨询

为产后抑郁和亲子关系困扰的妈妈
提供1V1 线上视频/线下心理咨询

心理热线关爱

无需预约或等待, 随时随地进行倾诉, 快
速响应妈妈们的情绪需求

线上+线下相结合

严选Top1%的心理咨询师, 提供高质
量的心理咨询服务

服务标准

心理咨询室	服务内容	服务次数	使用条件
心理测评	免费提供产后情绪、个人成长等测评。	3份 (1次/份/保单年度), 10年	保险合同有效期内且过犹豫期后
即时倾听	由专业心理热线团队, 免费提供即时的情感情绪和心理支持服务。即时心理热线每次通话时长为25分钟, 如果25分钟后仍需热线服务, 请挂断后重新使用服务。	不限次数	
心理咨询 (视频咨询)	免费提供产后心理压力疏导、亲子沟通、情绪调节等方向的视频心理咨询服务, 50分钟/次/人。	1次/保单年度, 10年	
心理咨询 (面对面)	如需, 可预约面对面咨询, 将由咨询师免费提供咨询室服务。	(视频与面对面二选一)	
心理咨询 (线上代金券)	免费提供30元首次评估代金券1张/保单年度+50元心理咨询代金券1张/保单年度。	2张/保单年度, 10年	
心理咨询 (自费优享价)	心理咨询权益使用完毕后, 进入自费预约时, 可提供心理咨询自费折扣价。折扣力度及是否开通折扣价每位咨询师情况不同, 以实际为准	不限次数	
自愈课程	免费提供情绪管理、亲子教育等课程, 助力系统学习心理学专业知识和技能。	2套/保单年度, 10年, 不限次数使用	

注意事项

- 适用对象: 投保人。
- 服务时间: 9:00-18:00 (不含节假日及公休日), 心理咨询7*24小时预约, 即时倾听10:00-23:59 (具体时间, 以页面展示实际为准)。
- 使用方法: 可以拨打400-666-0123或关注“君龙人寿”微信公众号, 进入“e动健康”-“健康服务”中“个人专区”-“我的服务”页面, 申请使用服务。
- 温馨提示: 提供的心理咨询服务不包括也不能代替精神科诊断。如咨询师认为客户有精神性问题或自杀风险, 有权第一时间进行转介或采取其他必要措施。

02 PART

附录





附录

附件一

少儿特疾专案管理

《暖白计划——白血病健康管理方案》



请扫描二维码查询

附件二

少儿特疾专案管理

《自闭症康复机构网络清单》



请扫描二维码查询

附件三

重疾就医直通车

《重疾绿通医院列表》



请扫描二维码查询

附件四

重疾就医直通车

《检查加急服务医院清单》



请扫描二维码查询

附件五

重疾就医直通车

《院后照护服务城市清单》



请扫描二维码查询

附件六

CAR-T医疗服务

《CAR-T服务医疗机构清单》



请扫描二维码查询

附件七

少儿脊柱康复服务

《少儿脊柱康复服务医院清单》



请扫描二维码查询



注意事项

- 01 本服务由我们委托北京陆道培生物技术有限公司、深圳复米健康科技有限公司、惠医(天津)健康科技有限公司、优加健保健康科技(北京)有限公司、上海浦滨儿童医院有限公司、上海商涌科技有限公司、邦尔骨科医院集团股份有限公司、北京普朗家健康咨询有限公司、北京京都儿童医院有限公司、上海曜影医疗管理有限责任公司、深圳怡禾健康管理有限公司、广州诺亚医疗门诊有限公司、北京竹间科技有限公司、三博脑科医院管理集团股份有限公司(旗下7家)、上海冬雷脑科医院有限公司等第三方服务商提供,我们保留调整第三方服务商及服务内容的权利。
- 02 若您先后多次投保该款保险产品,我们给您提供的服务将不会累计重复提供,只要您至少有1份保险合同持续有效,服务将保持有效;服务等待期按您首次投保的保险合同计算,后续投保将不再重新计算等待期;若您的全部保险合同的效力均发生中止/终止时,则服务效力全部中止/终止。
- 03 附录将不定期进行更新,更新存在延迟的可能,请以您使用服务当时的清单列表为准。
- 04 服务手册中有关重大疾病的定义及具体疾病范围以相应保险条款为准。
- 05 本服务手册内容如有变动将在君龙人寿官方网站(<http://www.kdlins.com.cn/>)公布,请以此平台发布的信息为准,我们保留对本服务手册的最终解释权。
- 06 本服务手册所述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处,以保险产品条款为准。
- 07 您在使用本服务手册所有服务项目过程中,超出免费服务范围外可能产生的其它费用由您自行承担。
- 08 如发生保险合同效力终止的情况则服务权益可能全部终止且无法复效。
- 09 **有效期:**跟随保险合同有效状态,保险合同效力中止/终止时,本服务中止/终止。
- 10 **等待期:**本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务,等待期内发生重大疾病,等待期期满后也不享受本项服务。
- 11 **犹豫期:**本项服务的犹豫期同保险条款的犹豫期。犹豫期期满后方能使用本项服务,犹豫期内发生重大疾病,犹豫期期满后也不享受本项服务。
- 12 本服务手册自**2025年02月12日**起生效。



服务声明

- 01 本服务由我们委托第三方服务商为您提供,若您与第三方服务商因服务而产生任何纠纷,我们会为您积极协调,但不承担任何法律责任。
- 02 请您务必确保使用本服务的对象符合使用条件,如违反上述原则,我们有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。
- 03 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人,本服务应由其法定监护人代其申请,并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。
- 04 本服务落实前应取得您的确认,您同意接受服务后,又因您本人原因未能按时使用服务或临时取消服务,视同该次服务已完成。由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的,服务方会进一步协调其他时间。
- 05 我们将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全;但对于以下情形下的信息披露和提供,我们将不承担相关法律责任:
 - ①您将您的个人信息自愿主动告知或提供给他人过程中导致的个人信息泄露。
 - ②我们获取的信息属于已在共有领域的信息或属于公开信息的范畴。
 - ③根据相关法律法规、法院或仲裁机构的命令或裁决、政府机关和部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露。
 - ④因计算机黑客攻击、计算机病毒侵入、政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营等不可抗力的因素而造成的信息泄露、丢失、被盗用或被篡改。
 - ⑤相关法律法规规定的其他情形。
- 06 请您提供真实、准确、完整、及时以及能反映当前情况的资料,若因违反上述原则,导致本服务发生缺失偏差或延误,相应责任将由您自行承担。
- 07 对于各种不可抗力原因,包括但不限于自然灾害、战争、暴乱等,导致我们延迟或不能履行本服务的,本公司不承担任何责任,敬请谅解。



给孩子
更好的童年



关于君龙人寿

君龙人寿于2008年12月17日在厦门正式开业，由《财富》世界500强企业厦门建发集团有限公司和拥有70余年寿险管理经验的台湾人寿保险股份有限公司强强联手合资设立。厦门建发集团有限公司系厦门市属国有独资企业，创立于1980年。现主要业务涵盖供应链运营、城市建设与运营、旅游会展、医疗健康以及新兴产业投资等领域，2022年营业收入超8400亿元人民币，资产规模超7200亿元人民币，已连续多年登榜“《财富》世界500强”。

作为建发集团成员企业，君龙人寿围绕客户需求为中心，一方面借助股东方建发集团投资资源，与优秀的头部管理机构合作，极大提升获利能力，构筑风控体系，提高公司整体资产抵御风险的能力。另一方面整合“产品+服务”资源，推动数字化转型，全面提升客户的数字化体验，借助和运用建发集团医疗产业发展布局及相关资源，以“让更多家庭过上更健康更美好的生活”为使命，积极搭建“保险+医疗”生态圈，为客户及其家庭提供“主动干预式健康管理”，覆盖保单全生命周期，构建全方位的健康风险屏障。

未来，君龙人寿将通过“产品+服务、渠道发展、数字化建设”三大战略，让公司发展成一家线上化、投资能力强、关切客户需求、实实在在为客户提供保险服务的保险公司。

您可以通过以下方式，获取更多产品及服务资讯

- (1) 联系您的营销员
- (2) 关注君龙人寿官方微信



微信扫一扫
关注“君龙人寿”微信公众号

- (3) 拨打君龙人寿客服热线
400-666-0123

