

君龙小青龙8号D款 少儿重大疾病保险

互联网

健康管理服务手册





专业健康服务 缔造美好生活

 健康

GO健康是君龙人寿旗下的健康服务平台，是君龙人寿“保险+医疗”战略的重要载体。GO健康致力于整合优质的医疗及养老服务资源，提供每日健康、省心就医、专病管理、前沿医疗、品质养老等健康服务，为君龙客户及其家庭提供全生命周期的主动干预式健康管理服务。

目录 CONTENT



第一部分 服务内容

一、服务概览

二、高价值、稀缺性医疗服务

01: 专病管理

- 暖白计划- 白血病服务
- 卫星计划- 自闭症服务
- 护淋计划- 淋巴瘤服务
- 护脑计划- 脑部恶性肿瘤服务

02: 名医直通车

03: 重疾直通车

04: CAR-T医疗服务

三、高端保健服务

01: 高端医疗直通车

02: 云医务室

03: 牙眼身高守护服务

04: 健康成长检测

05: 心理咨询室

四、“健康E家”权益

第二部分 附录

一、注意事项

二、服务声明

第一部分

PART

服务内容





一、服务概览

尊敬的客户：

您好!感谢您投保君龙人寿的**君龙小青龙8号D款少儿重大疾病保险(互联网)**,您在获得该保险产品提供保障的同时,还将额外享有健康关爱服务。为了让您更好地使用健康管理服务,君龙人寿特别为您提供专属健康管理服务手册,详见以下内容。



服务概览

服务类型	服务项目	被保险人	投保人
(1) 高价值、稀缺性医疗服务	暖白计划	✓	
	护淋计划	✓	
	卫星计划	✓	
	护脑计划	✓	
	名医直通车	✓	
	重疾直通车	✓	
	CAR-T医疗服务	✓	
(2) 高端保健服务	高端医疗直通车	✓	
	云医务室	✓	✓
	牙眼身高守护服务 只提供前十年	✓	
	少儿健康成长检测 只提供前十年	✓	
	心理咨询室 只提供前十年	✓	✓
(3) “健康E家”权益	健康星	✓	
	健康E家	✓	



二、高价值、稀缺性医疗服务



01
专病管理

暖白计划- 白血病服务

卫星计划- 自闭症服务

护淋计划-淋巴瘤服务

护脑计划-脑部恶性肿瘤服务



02
名医直通车



03
重疾就医直通车



04
CAR-T医疗服务





01 专病管理

暖白计划--白血病服务



服务优势

权威医疗资源直触达	强大的专家团队	就医便捷
陆道培医院	汇集以陆道培院士领衔的医疗团队300余人	异地免费专车接诊,免押金入院



服务标准

暖白计划	服务内容	服务次数 (保单有效期内)	使用条件
互联网专家咨询	陆道培医院血液科、移植科以及病理和检验医学科的专家提供线上图文咨询服务。	3次	(1) 保单有效且过等待期 (2) 疑似白血病
专家预约	陆道培医院非出诊时间段,如急需就诊、难以预约专家,可安排妥当的就医路径。	1次	
标本送检	通过标本送检服务,进一步明确诊断和分型。	1次	
精准检测	提供精准的白血病分型诊断,依据病情评估,协助制定精准的个性化治疗方案。	1次	
免押金入院	因白血病健康问题需住院治疗,可垫付住院押金,提供便捷住院服务,最高垫付住院押金额度为5万元。	1次	
MDT多学科会诊	不幸罹患白血病,希望得到更权威专家的诊疗意见,却苦于没有途径时,根据病历和检查资料,酌情安排多个学科的多位医学专家,提供专家会诊服务。	1次	
治疗方案试验入组	提供优先入组的名额和机会。一旦参加临床试验后,将由临床经验丰富的医生完成检查、治疗,答疑解惑。	不限次数	
远程会诊(国内、国际)	若需要病历分析、病情诊断以及进一步确定治疗方案但由于现实条件难以到院进行就诊,可提供远程会诊医疗服务(包括国内和国际会诊)。	1次	
专车接诊	首诊患者,若不幸罹患白血病,为方便来院就诊及异地转诊,可免费提供24小时用车服务。若被保险人为非首诊患者,可参考医院费用标准,自行选择付费使用。	1次	
康复护理	提供康复运动指导和护理,提高核心肌群及肌肉力量,改善生活质量。	1次	
复诊随访	提供远程康护指导、上门康护指导以及院后营养指导服务(远程)。	1次	

注意事项

- **适用对象:**0-17岁的被保险人。
- **服务时间:**9:00-18:00(不含节假日及公休日)。
- **使用方法:**关注“君龙人寿”微信公众号,点击“服务大厅”-“我的”-“健康权益”,查看和使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线400-666-0123申请。
- **温馨提示:**服务项目以医疗协助为主,服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用,可自主选择是否付费使用,费用情况参考陆道培医院收费标准。
- **数据来源:**《国家儿童肿瘤监测年报(2022)》



01 专病管理

卫星计划-自闭症服务



服务优势

大米和小米专业康复	个性化干预	家长支持
30城市直营中心 海内外专业辅导	1对1评估 针对性干预	线上指导 居家干预



服务标准

卫星计划	服务内容	服务次数 (保单有效期内)	使用条件
线上筛查	免费提供线上RICE系列儿童能力筛查、言语障碍筛查、儿童入学能力评估、居家干预评估等工具量表。	不限次数	保单有效且 过犹豫期
线下筛查 (督导级别)	免费预约大米和小米线下督导现场初评规划,通过家长访谈、跟孩子现场观察互动、总结反馈三个环节呈现基于孩子当前能力情况的干预方向。	1次	
线上居家干预	免费提供居家干预系统学习,根据家长的自评反馈,推送适合的居家干预目标让家长在线自学,高级督导视频实操指导疑点难点。 如需各级别居家干预指导师1对1在线支持费用自理。	不限次数	
专题网课	免费提供精选的ST、OT、社交阶梯、居家干预等专题网课,帮助家长了解自闭症专业知识,掌握一定的康复教育专业技能。	不限次数	
干货资料	免费提供儿童发展里程碑、自理能力指导教案、居家干预百科全书、融合手册、专注力-情绪行为-社交游戏-语言与沟通等系列训练手册电子书。	不限次数	
家长学习群	根据孩子年龄添加专属成长顾问,扫码添加咨询师,免费进入RICE家长学习交流群。	不限次数	
专家面对面	视合作机构专家行程安排,提供线上/线下讲座与沙龙,由现场/在线专家一对一答疑,打破儿童自闭症困境。	--	
康复新课程 优惠	提供大米和小米全国范围的康复干预新课程95%优惠折扣,同时,在深圳残联定点中心享受的折扣是城市定价的95折,费用自理。	不限次数	保单有效且 过等待期
康复干预服务 (理赔联动)	为理赔患者提供《自闭症康复机构网络》康复补贴,剩余费用自理。课程适合发展行为/OT/ST的一对一课程。	--	

注意事项

- **适用对象:** 被保险人, 理赔联动适用条件与条款要求一致。
- **服务时间:** 9:00-18:00 (不含节假日及公休日)。
- **使用方法:** 关注“君龙人寿”微信公众号, 点击“服务大厅”-“我的”-“健康权益”, 查看和使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请。
- **温馨提示:** 服务过程可能产生诊疗、康复等相关额外费用, 可自主选择是否付费使用, 费用情况参考大米和小米收费标准。



01 专病管理

护淋计划-淋巴瘤服务



服务优势

权威医疗资源直触达	强大的专家团队	就医便捷
陆道培医院	汇集以陆道培院士领衔的医疗团队300余人	异地免费专车接诊,免押金入院



服务标准

护淋计划	服务内容	服务次数 (保单有效期内)	使用条件
专家远程咨询	由陆道培医疗淋巴瘤·骨髓瘤中心专家提供线上图文咨询。	3次	(1) 保单有效且过等待期 (2) 疑似淋巴瘤
专家预约	如被保险人急需就诊、难以预约专家,协助被保险人预约淋巴瘤专家看诊。	1次	
快速入院	提供绿通服务,从入院咨询、门诊到住院手续办理等均有专人引导,最快可实现当日就诊、当日入院。	1次	
精诊协助	通过精确诊断、分型分期、预后分层等医疗服务,为患者提供全面、快捷的诊断及规范化、个性化综合治疗。	1次	
病理权威会诊	与权威病理专家面对面,由专家对诊断结果进行综合分析,协助患者获得精准的治疗方案。	1次	
专家联合查房	医疗专家团亲临病床,对患者整体病况进行综合评估、制定阶段性治疗方案,开展疑难病例会诊。	1次	
临床试验入组协助	提供临床试验治疗优先入组的名额和机会。成功入组后,由临床经验丰富的医生完成检查、治疗,答疑解惑。	不限次数	
骨髓移植协助	如符合骨髓移植(造血干细胞移植)治疗标准的,提供骨髓移植绿色通道,协助患者快速排仓。	1次	

注意事项

- **适用对象:** 0-17岁的被保险人。
- **服务时间:** 9:00-18:00 (不含节假日及公休日)。
- **使用方法:** 关注“君龙人寿”微信公众号,点击“服务大厅”-“我的”-“健康权益”,查看和使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线400-666-0123申请。
- **温馨提示:** 服务项目以医疗协助为主,服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用,可自主选择是否付费使用,费用情况参考医院收费标准。



01 专病管理

护脑计划--脑部恶性肿瘤服务



服务优势

专家云聚	个性化诊疗	人性化服务
三博脑科与冬雷脑科, 顶尖脑科专家云集	以患者为中心差异化诊疗协助	以患者为中心, 尊重患者意愿与感受



服务标准

护脑计划	服务内容	服务次数 (保单有效期内)	使用条件
就医指导	医疗专员为患者提供权威脑科医院的就医评估、流程规划、协助预约就诊, 帮助患者高效就诊。	不限次	(1) 保单有效且过等待期 (2) 疑似保险条款约定的脑部恶性肿瘤
全程陪诊	在指定脑科医院就诊时, 由专人提供一站式、一对一全程陪同, 协助患者快速完成就医流程。	1次	
专属绿通	在指定脑科医院就诊时, 由院内提供包括门诊、住院、手术、康复协助、院后复查在内的全流程绿色通道服务。	1次	
脑科专家视频咨询	邀请知名脑科医疗专家, 为患者提供全面的病情评估和诊疗建议, 协助患者获得最佳治疗方案。	1次	
多学科专家联合咨询	患者遇到疑难病情时, 由脑肿瘤专家主导发起, 联合至少3位多学科的专家为患者提供病情评估和诊疗建议, 提出综合治疗方案, 帮助患者解决治疗过程的复杂难题。	1次	
临床试验入组协助	提供脑部恶性肿瘤相关临床试验优先入组治疗的名额和机会。患者成功入组后, 由临床经验丰富的医生完成检查、治疗, 答疑解惑。	1次	

注意事项

- 适用对象: 0-17岁的被保险人。
- 服务时间: 9:00-18:00 (不含节假日及公休日)。
- 使用方法: 关注“君龙人寿”微信公众号, 点击“服务大厅”-“我的”-“健康权益”, 查看和使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线400-666-0123申请。
- 温馨提示: 服务项目以医疗协助为主, 服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用, 可自主选择是否付费使用, 费用情况参考医院收费标准。





02 名医直通车

指定名医不求人



服务优势

直通顶尖医疗资源	确诊疑难	最佳治疗
直接接触平时“一号难求”的顶级名医	快速锁定病因、避免误诊漏诊	病情复杂，专家制定有效治疗方案



服务标准

服务名称	服务内容	服务次数 (保单年度内)	使用条件
名医直通车	客户可指定医院、科室及医生：据被保险人的疾病诊断、既往就诊记录及相关医学检查资料，协助其甄选并安排指定的 国内三甲医院副主任级别及以上的专家门诊服务 ，提高就医效率，解决看病难的需求。	1次	保单有效且过等待期

注意事项

- **适用对象**：被保险人。
- **服务时间**：9:00-18:00 (不含节假日及公休日)。
- **使用方法**：关注“君龙人寿”微信公众号，点击“服务大厅”-“我的”-“健康权益”，查看和使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线400-666-0123申请。
- **温馨提示**：
 - (1) 指定医生服务仅限于被保险人在门诊就诊时的主治医师，未处于实际坐诊状态的医师不在指定范围之内。
 - (2) 指定医生服务范围仅限于门诊环节，不包括院内各项检查(如核磁共振MRI等)相关医师的指定。
 - (3) 我们将在收到服务申请3个工作日内予以响应。
 - (4) 通常情况下，预约结果将在7个工作日内通知。若被保险人因病情需要尽快就诊，而指定医生暂时难以预约，经双方协商，可安排被保险人前往同级医疗机构，预约相同专业领域、同等资历的医师就诊。如最终未预约成功，本次服务申请不计入使用次数。
 - (5) 因版面限制，本手册仅呈现核心条款。《名医直通车服务标准》的完整内容，请扫描右方二维码。



名医直通车服务标准



03 重疾直通车

重疾就医一站式



服务优势

响应快	资源全	技术专
门诊:2-7个工作日安排 住院:3-10个工作日安排	全国30个省份、289个城市的1873家 三级甲等医院	副主任医师及以上职称专业的专家提供 门诊及住院/手术绿通



服务标准

重疾就医直通车	服务内容	服务次数 (保单有效期内)	使用条件
重疾住院/手术绿通 (含陪诊)	身患重疾,着急住院手术,却面临着医院床位紧张,手术无法如期安排时,可提供的重疾住院/手术绿通服务,配备专属病案经理,专业分诊,选择合适的医院、科室及专家,及时解决住院/手术难的问题。	1次	保单有效且过 等待期, 首次确诊重疾。
重疾MDT多学科 会诊	不幸罹患重疾,希望得到更权威专家的诊疗意见,却苦于没有途径时,根据提供的病历和检查资料,酌情安排多个学科的多位医学专家,提供专家会诊服务。	1次	
重疾心理疏导	不幸罹患重疾,及时给予其适当干预、增强心理能量,以良好的身心状态接受治疗。	1次	
重疾检查加急	初次确诊罹患保险责任约定的重疾,并持有网络内医院的检查通知单,可协调安排检查加急。可协调检查项目包括但不限于:CT、PET-CT、B超、腰椎穿刺、肾脏穿刺、胃肠镜等项目。	1次	
重疾院后 照护指导	初次确诊罹患保险责任约定的重大疾病,并经过住院治疗需要居家疗养的,可提供上门指导、关爱随访、照护提醒、照护计划书等服务。	1次	

注意事项

- **适用对象:** 被保险人。
- **服务时间:**
重疾心理疏导---工作日:9:00-12:00和14:00-17:00,至少提前1天预约服务。
重疾检查加急---受理时间:7*9:00-21:00,非工作时间申请,申请将顺延至下个工作日9:00。
其余服务项目---9:00-18:00(不含节假日及公休日)。
- **使用方法:** 关注“君龙人寿”微信公众号,点击“服务大厅”-“我的”-“健康权益”,查看和使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线400-666-0123申请。
- **温馨提示:** 若预约服务成功后取消、变更或未按预约按时使用服务的视同已使用该项服务。



04CAR-T医疗服务

抓住最后的“救命稻草”



服务标准

CAR-T 医疗服务	服务内容	服务次数 (保单有效期内)	使用条件
CAR-T就医评估	收集确认患者的病历, 检查报告等材料, 根据患者病情匹配附件医疗机构清单中的医院医生, 为患者提供CAR-T就医评估服务。	1次	保单有效且过等待期后初次确诊B细胞急性淋巴细胞白血病、B细胞淋巴瘤、多发性骨髓瘤、急性T淋巴细胞白血病、T细胞淋巴瘤, 经评估适合CAR-T适应症, 且身体状况适合CAR-T上市药品或CAR-T临床试验。
CAR-T住院绿通	患者病情匹配附件“CAR-T医疗机构清单”中的医院安排住院, 协助患者完成入院流程。	1次	
协助T细胞预冻存申请	提供T细胞预冻存申请权益, 提前预冻存, 避免后期无采集窗口期的风险。	1次	
协助CAR-T临床试验入组申请	经过传统治疗后效果不显著, 知情并愿意参与医院的CAR-T临床试验, 可提供优先入组的名额和机会。	1次	
CAR-T国内远程会诊	提供国内远程会诊医疗服务, 无须亲临的情况下, 医生会依据病情作出全面的、仔细的思考、总结和分析。	1次	
全程病程管理	私人专家医疗团队可提供最专业的血液病医学支持, 提供肿瘤病情管理方案, 持续跟踪健康状况, 定期评估与检查。	1次	

注意事项

- **适用对象:** 被保险人。
- **服务时间:** 9:00-18:00 (不含节假日及公休日)。
- **医生级别:**
《CAR-T医疗机构清单》中医院的主任及副主任医师, 不可指定医院和医生。
全程病程管理, 组建专属沟通群, 包含一名全科保健医生和一名医学助理。
- **使用方法:** 关注“君龙人寿”微信公众号, 点击“服务大厅”-“我的”-“健康权益”, 查看和使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线400-666-0123申请。
- **温馨提示:** 服务项目以医疗协助为主, 服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用, 可自主选择是否付费使用, 费用情况参考医院收费标准。



三、高端保健服务

01 高端医疗直通车

02 云医务室

03 牙眼身高守护服务

04 少儿健康成长检测

05 心理咨询室





01 高端医疗直通车

少儿就医无小事, 高端医疗护成长



服务优势

舒适的健康和医疗服务	高端的绿色通道服务	权威骨科资源直触达
就医环境专为儿童设计, 创新多项人文关怀, 提供舒适化与人性的医疗服务	携手高品质的儿科私立医疗机构, 提供门诊预约及就医绿通服务	直通权威的优质医疗资源-邦尔骨科



服务标准

高端医疗直通车	服务内容	服务次数 (保单有效期内)	使用条件
高端医疗就医绿通	依据客户需求, 可安排合作医疗网络内妥当的就医路径, 包括上海浦滨儿童医院、曜影医疗、北京京都的权威科室、专家, 费用自理。具体服务网络详见《儿科中高端私立医疗机构清单》	不限次	保单有效且过犹豫期
免费脊柱筛查	提供青少年期到院免费脊柱侧弯筛查, 对患者脊柱进行检查, 做到早期识别、早期诊断、早期治疗	不限次, 限杭州邦尔医院	
免费骨龄检查	免费骨龄拍片检查, 诊断骨骼闭合情况, 诊断生长发育情况	1次, 限杭州邦尔医院	
骨龄检查折扣	骨龄拍片检查, 诊断骨骼闭合情况, 诊断生长发育情况, 费用自理, 按当地医保结算价的8折执行	不限次, 限杭州邦尔医院	

注意事项

- **适用对象:** 被保险人。
- **服务时间:** 9:00-18:00(不含节假日及公休日)。
- **使用方法:** 关注“君龙人寿”微信公众号, 点击“服务大厅”-“我的”-“健康权益”, 查看和使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请。
- **温馨提示:** 服务项目免费提供, 服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用, 可自主选择是否付费使用, 费用情况参考实验室收费标准。



02云医务室

怡禾精选, 即时医疗, 线上问诊无病忧



服务优势

怡禾健康专业医生团队	严格的医疗质控	全科视频问诊便捷
三甲医院儿科、妇科医生从业5年以上或海外执业3年以上	定期抽检、AI预警等质控流程, 保证服务质量	三甲医生, 随时随地问



服务标准

高端医疗直通车	服务内容	服务次数 (保单有效期内)	使用条件
怡禾健康-图文/视频问诊 【精选儿科&妇科专家】	怡禾精选在职三甲儿科、妇科医院医生问诊, 可指定。每日号源供应有限, 先到先得 (1) 图文: 1问3答 (2) 视频: 具体问诊时长以选择实际医生为准	1次/日, 限号15个/每日	保单有效且 过犹豫期
全科视频问诊	在职三甲医院医生, 不可指定医院、医生。以视频形式提供 7*24h 线上健康咨询服务, 提供就医指导等各项服务。	不限次	

注意事项

- **适用对象:** 投保人、被保险人。
- **服务时间:** 9:00-18:00(不含节假日及公休日)。
- **使用方法:** 关注“君龙人寿”微信公众号, 点击“服务大厅”-“我的”-“健康权益”, 查看和使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123申请。
- **温馨提示:** 服务项目免费提供, 服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用, 可自主选择是否付费使用, 费用情况参考实验室收费标准。



03 牙眼身高守护服务

一明眸皓齿板正娃



服务优势

服务网络广	服务质量优	服务申请便捷
覆盖全国, 合作机构超4500+	由持牌医疗机构(如爱尔眼科、美奥口腔等)提供, 建立统一的服务流程与质控体系, 保障体验一致性	定期抽检、AI预警、低星检查等质控流程, 保证服务质量



服务标准

牙眼身高守护服务	服务内容	服务次数(1年内)	使用条件
儿童全口涂氟	提供牙齿氟化物涂布服务, 在专业的儿牙口腔医疗机构, 由专业的儿牙医生通过操作涂氟, 在牙齿表面形成保护膜	五选三	(1) 保单有效且过犹豫期起1年, 过期后该年度权益清零。 (2) 保单有效且过犹豫期起10年内, 过期后不再提供该项服务。
儿童窝沟封闭	针对儿童乳磨牙、恒磨牙的窝沟部位的保护治疗, 使用树脂类封闭剂填充牙齿表面凹陷处		
儿童乳牙拔除	针对儿童滞留乳牙(恒牙已萌出但乳牙未脱落)、严重龋坏无法修复的乳牙、反复发炎的乳牙, 由专业医生在局部麻醉下进行无痛拔除		
儿童视力检查	全面视力评估, 包括裸眼视力、矫正视力、屈光度数(近视、远视、散光)、眼轴长度、眼压、眼底检查等, 筛查弱视、斜视、屈光不正等视力问题, 提供视力保护指导		
儿童骨龄测试	拍摄左手手腕部 X光片, 结合骨龄评定标准(如 Greulich-Pyle 法), 评估骨骼发育年龄, 判断生长发育情况(如是否早熟、生长潜力), 为身高管理、生长发育异常干预提供依据		

注意事项

- **适用对象:** 被保险人。
- **服务时间:** 9:00-18:00(不含节假日及公休日)。
- **使用方法:** 关注“君龙人寿”微信公众号, 点击“服务大厅”-“我的”-“健康权益”, 查看和使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请。
- **温馨提示:** 服务项目免费提供, 服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用, 可自主选择是否付费使用, 费用情况参考实验室收费标准。



04 少儿健康成长检测

一次检测, 给孩子终身的保障



服务优势

专业可靠 迪安诊断、博厚健康提供检测服务	便捷安全 居家采样、无创口	检测结果值得信赖 依据权威数据库
--------------------------------	-------------------------	----------------------------



服务标准

少儿健康成长检测	服务内容	服务次数	使用条件
食物过敏检测	通过采取指尖血/足跟血, 样本回寄到实验室后进行90种食物不耐受检测。合理添加辅食, 预防过敏症发生, 免费 1次。	(1) 共3次/保单有效期内, 限自保单有效且过犹豫期起10年内使用, 过期后不再提供该项服务	保单有效且过犹豫期, 被保险人6个月
药物过敏基因检测	通过口腔采样, 样本回寄实验室后对儿童药物相关基因进行检测, 根据结果, 科学指导安全用药, 守护宝宝健康成长, 免费 1次。		保单有效且过犹豫期, 被保险人3岁后
生长发育基因检测	通过口腔采样, 样本回寄实验室后对营养素的吸收代谢相关的基因进行检测, 根据结果, 科学指导均衡营养, 宝宝健康成长少生病, 免费 1次		保单有效且过犹豫期, 被保险人6岁后



食物过敏检测
采样指南



药物过敏基因检测
口腔采样指南



生长发育基因检测
口腔采样指南



指尖血采样
视频教学



口腔拭子采样
视频教学

注意事项

- **适用对象:** 被保险人。
- **服务时间:** 9:00-18:00 (不含节假日及公休日)
- **使用方法:** 关注“君龙人寿”微信公众号, 点击“服务大厅”-“我的”-“健康权益”, 查看和使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 申请。
- **温馨提示:** 服务项目免费提供, 服务过程可能产生诊疗、药品、康复等相关额外费用, 可自主选择是否付费使用, 费用情况参考实验室收费标准。



05心理咨詢室

产后抑郁莫忧虑, 咨询修复好心情



服务优势

简单心理提供	1v1心理咨询	即时倾听
专业心理咨询师平台	50分钟调整心理认知	不限次数、随时随地有人倾听



服务标准

专属心理咨询室	服务项目	服务内容	服务次数 (1年内)	使用条件
心理健康角	自我测评	在保单有效期内共提供 3次免费 的情绪评估、个人成长等测评	1次 (总次数用完为止)	
心理咨询	心理咨询 (视频/面对面)	符合国家从业要求的国家二级/三级心理咨询师, 或海外及海外认证心理咨询师执业证书, 或注册系统心理师, 或临床心理咨询硕士/应用心理硕士及以上学历或专业咨询经验背景的心理咨询师 免费 提供产后心理压力疏导、亲子沟通、情绪调节等方向的 心理咨询服务 。	(1) 视频、面对面二选一 (2) 3次	(1) 保单有效且过犹豫期起1年, 过期后该年度权益清零 (2) 保单有效且过犹豫期起10年内, 过期后不再提供该项服务
	线上代金券	免费 提供30元首次评估代金券1张/年+50元心理咨询代金券1张/年	2张	
	自费优享价	君龙人寿用户心理咨询权益使用完毕后, 进入自费预约时, 简单心理可提供心理咨询自费折扣价。折扣力度及是否开通折扣价每位咨询师情况不同, 以实际为准。	不限次数	
即时倾听	即时倾听 (心理热线)	由接受过专业心理咨询训练的心理热线团队, 免费 提供即时的情感情绪和心理支持服务。即时心理热线每次通话时长为25分钟, 如果25分钟后仍需热线服务, 请挂断后重新使用服务。	不限次数	
自愈课程	线上课程	共2套, 免费 提供全面的情绪管理、亲子关系等课程, 助力系统学习心理咨询的专业知识和技能。	不限次数	

注意事项

- **适用对象:** 投保人、被保险人。
- **服务时间:** 9:00-18:00 (不含节假日及公休日), 心理咨询7*24小时预约, 即时倾听10:00-23:59 (具体时间, 以页面展示实际为准)。
- **使用方法:** 关注“君龙人寿”微信公众号, 点击“服务大厅”-“我的”-“健康权益”, 查看和使用对应服务。或者拨打君龙人寿客服热线400-666-0123申请。
- **温馨提示:** 提供的心理咨询服务不包括也不能代替精神科诊断。如咨询师认为客户有精神病性问题或自杀风险, 有权第一时间进行转介或采取其他必要措施。



四、“健康E家”权益





“健康E家”权益



服务内容

我司为您提供专属“健康E家”权益,并根据保险产品基本保险金额发放相应额度的“健康星”,您可使用“健康星”在我司提供的健康E家中自主选择兑换、购买健康服务。健康E家中涵盖健康体检、妇儿保健、康复服务等健康服务。



服务标准

服务项目	服务内容
健康E家	使用“健康星”在健康E家中自主选择兑换、购买健康服务。平台包含但不限于健康体检、妇儿保健、康复服务等健康服务,主要有“日常用药”“消费医疗”“医护协助”“健康保健”四大板块。
“健康星”	代表您可使用的专属健康服务额度。不可兑换现金、不可转账、不可提现、不可转让,不计利息,不产生投资收益,仅限在健康E家使用。

服务标准	
服务对象	权益享有者系被保险人,投保人可登录健康E家
有效期	“健康星”有效期为保单犹豫期后至保单终止时,保单终止后未用额度自动失效,不予保留或折现。
健康E家	客户申请使用“健康星”兑换健康服务时,需填写兑换用途并明确健康需求,经平台审核该申请符合客户实际健康需求后方可兑换。
“健康星”	<ol style="list-style-type: none">①合同保单年度前10年(含第10年),每保单年度内每1万元基本保险金额最高可累计兑换15个“健康星”。示例如下:50万元基本保险金额,每年可兑换750健康星,10年最高可累计兑换7500健康星。②首期“健康星”兑换日为保单生效日,此后于每个保单周年日发放当期“健康星”。③“健康星”兑换按保单年度初基本保险金额计算。对于非年缴方式(如月缴等),仍以该保单年度初基本保险金额作为兑换计算基数。④“健康星”兑换保单年度具有连续性。除保单终止情形外,其他保全变更不影响“健康星”兑换年度的连续计算。已兑换但未使用的“健康星”可自动结转为下一保单年度使用额度。
服务路径	关注“君龙人寿”微信服务号,点击“服务大厅”-“健康”-“健康E家”。

温馨提示

- ① “健康星”说明:当所选服务的总价超过“健康星”可用余额时,超出部分需由您自行支付。
- ② “健康E家”说明:您在兑换服务时,请仔细阅读服务详情。健康服务的具体服务项目、内容与标准,以健康E家最新实际披露内容为准。
- ③ 健康E家示例仅供理解,不构成服务承诺。我司有权根据业务运营需要对健康E家权益(含“健康星”、健康E家)的服务清单、兑换规则、服务流程等相关规则进行调整和优化。相关调整将通过官方渠道提前公告,调整前已兑换的“健康星”不受影响。

第二部分

PART

附录





附件

附件一

专病管理

《暖白计划——白血病服务》



请扫描二维码查询

附件二

专病管理

《自闭症康复机构网络清单》



请扫描二维码查询

附件三

重疾就医直通车

《重疾绿通医院列表》



请扫描二维码查询

附件四

重疾就医直通车

《检查加急服务医院清单》



请扫描二维码查询

附件五

重疾就医直通车

《院后照护服务城市清单》



请扫描二维码查询

附件六

CAR-T医疗服务

《CAR-T服务医疗机构清单》



请扫描二维码查询



注意事项

- 01 本服务由我们委托北京陆道培生物技术有限公司、深圳复米健康科技有限公司、北京宸汐健康科技有限公司、优加健保健康科技(北京)有限公司、上海浦滨儿童医院有限公司、上海商涌科技有限公司、邦尔骨科医院集团股份有限公司、北京普朗家健康咨询有限公司、北京京都儿童医院有限公司、上海曜影医疗管理有限责任公司、深圳怡禾健康管理有限公司、广州诺亚唯康门诊部有限公司、广州诺亚医疗门诊有限公司、北京竹间科技有限公司、杭州晓飞检健康科技有限公司、河南国惠医药有限公司(旗下博厚健康)、三博脑科医院管理集团股份有限公司(旗下7家)、上海冬雷脑科医院有限公司等第三方服务商提供,我们保留调整第三方服务商及服务内容的权利。
- 02 若您先后多次投保该款保险产品,我们给您提供的服务将不会累计重复提供,只要您至少有1份保险合同持续有效,服务将保持有效;服务等待期按您首次投保的保险合同计算,后续投保将不再重新计算等待期;若您的全部保险合同的效力均发生中止/终止时,则服务效力全部中止/终止。
- 03 附录将不定期进行更新,更新存在延迟的可能,请以您使用服务当时的清单列表为准。
- 04 服务手册中有关重大疾病的定义及具体疾病范围以相应保险条款为准。
- 05 本服务手册内容如有变动将在君龙人寿官方网站(<http://www.junlonglife.com.cn/>)公布,请以此平台发布的信息为准,我们保留对本服务手册的最终解释权。
- 06 本服务手册所述内容如与保险产品条款有差异或不完整之处,以保险产品条款为准。
- 07 您在使用本服务手册所有服务项目过程中,超出免费服务范围外可能产生的其它费用由您自行承担。
- 08 如发生保险合同效力终止的情况则服务权益可能全部终止且无法复效。
- 09 **有效期:**跟随保险合同有效状态,保险合同效力中止/终止时,本服务中止/终止。
- 10 **等待期:**本项服务的等待期同保险条款的等待期。等待期期满后方能使用本项服务,等待期内发生重大疾病,等待期期满后也不享受本项服务。
- 11 **犹豫期:**本项服务的犹豫期同保险条款的犹豫期。犹豫期期满后方能使用本项服务,犹豫期内发生重大疾病,犹豫期期满后也不享受本项服务。
- 12 本服务手册自**2026年05月29日**起生效。



服务声明

- 01 本服务由我们委托第三方服务商为您提供,若您与第三方服务商因服务而产生任何纠纷,我们会为您积极协调,但不承担任何法律责任。
- 02 请您务必确保使用本服务的对象符合使用条件,如违反上述原则,我们有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利。
- 03 如被保险人为未成年人或无民事行为能力人,本服务应由其法定监护人代其申请,并提供未成年人或无民事行为能力证明和合法监护权证明。
- 04 本服务落实前应取得您的确认,您同意接受服务后,又因您本人原因未能按时使用服务或临时取消服务,视同该次服务已完成。由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的,服务方会进一步协调其他时间。
- 05 我们将按照相关法律法规依法保护您的个人信息安全;但对于以下情形下的信息披露和提供,我们将不承担相关法律责任:
 - ①您将您的个人信息自愿主动告知或提供给他人过程中导致的个人信息泄露。
 - ②我们获取的信息属于已在共有领域的信息或属于公开信息的范畴。
 - ③根据相关法律法规、法院或仲裁机构的命令或裁决、政府机关和部门的命令或要求而在必须披露的范围内进行的信息披露。
 - ④因计算机黑客攻击、计算机病毒侵入、政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营等不可抗力的因素而造成的信息泄露、丢失、被盗用或被篡改。
 - ⑤相关法律法规规定的其他情形。
- 06 请您提供真实、准确、完整、及时以及能反映当前情况的资料,若因违反上述原则,导致本服务发生缺失偏差或延误,相应责任将由您自行承担。
- 07 对于各种不可抗力原因,包括但不限于自然灾害、战争、暴乱等,导致我们延迟或不能履行本服务的,本公司不承担任何责任,敬请谅解。

关于君龙人寿



君龙人寿于2008年12月17日在厦门正式开业，由《财富》世界500强企业厦门建发集团有限公司和拥有70余年寿险管理经验的台湾人寿保险股份有限公司强强联手合资设立。厦门建发集团有限公司系厦门市属国有独资企业，创立于1980年。现主要业务涵盖供应链运营、城市建设与运营、旅游会展、医疗健康以及新兴产业投资等领域，2024年营业收入超7000亿元人民币，资产规模超8000亿元人民币，已连续多年登榜“《财富》世界500强”。

作为建发集团成员企业，君龙人寿围绕客户需求为中心，一方面借助股东方建发集团投资资源，与优秀的头部管理机构合作，极大提升获利能力，构筑风控体系，提高公司整体资产抵御风险的能力。另一方面整合“产品+服务”资源，推动数字化转型，全面提升客户的数字化体验，借助和运用建发集团医疗产业发展布局及相关资源，以“让更多家庭过上更健康更美好的生活”为使命，积极搭建“保险+医疗”生态圈，为客户及其家庭提供“主动干预式健康管理”，覆盖保单全生命周期，构建全方位的健康风险屏障。

未来，君龙人寿将通过“产品+服务、渠道发展、数字化建设”三大战略，让公司发展成一家线上化、投资能力强、关切客户需求、实实在在为客户提供保险服务的保险公司。

您可以通过以下方式，获取更多产品及服务资讯

(1) 关注君龙人寿官方微信



 微信扫一扫
关注“君龙人寿”微信公众号

(2) 拨打君龙人寿客服热线

400-666-0123

