

【退保说明】

退保流程：

下载“我家阳光 APP”，注册并登录后，在首页选择【办业务】-【领取服务】，然后点击【退保】进行办理。

退保金额及时效

犹豫期内退保，我们将退还您所支付的全部保险费。

犹豫期后退保，您可能会遭受一定损失，保险合同成立后，您可以解除保险合同，请填写解除合同通知书并向我们提供下列证明和资料：

(1)保险合同；

(2)您的有效身份证件。

自我们收到解除合同通知书时起，保险合同效力终止。

我们自收到解除合同通知书时起，在 1 个工作日内核定并通知您；情形复杂的，在 3 个工作日内核定并通知您。

您在犹豫期后解除保险合同的，我们自收到解除合同通知书之日起 30 日内向您退还保险合同的现金价值。

您在犹豫期后解除合同可能会遭受一定损失。

退保金支付方式：

退保成功后，退保金将会在 3-5 个工作日内原路退回您的银行卡。

【保全说明】

保全办理流程

您可拨打阳光保险全国统一客户服务和维权电话 95510 申请保全办理，或直接在线办理：

进入“我家阳光”APP，在“保单服务--信息变更”中选择保单需要变更的保全项，找到该保单点击“办理”，按照页面提示完成保全项目操作。

【理赔说明】

第一步 理赔报案

发生保险事故后，可拨打 24 小时全国统一客户服务与客户维权电话：95510，进行理赔报案，并依照提示准备理赔材料。或登录“我家阳光”APP--首页--办业务--理赔服务--理赔报案，按照页面提示完成理赔报案操作。

若确认理赔材料已齐全，可直接进行理赔申请，无需报案。

第二步 提交理赔资料

按照条款要求或者根据客服指导，备齐理赔所需全部资料后，您可以递交材料到当地客服中心申请理赔；

或可以登录“我家阳光”APP--首页--办业务--理赔服务--理赔资料上传，按照页面提示完成理赔申请操作。

第三步 理赔审核

若相关理赔证明及资料不齐全，我们将一次性通知申请人进行补充或完善；我们在收到保险金给付申请书及保险合同约定的证明和资料后，将在 5 个工作日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

第四步 结案通知

理赔决定将以短信方式发送。如有疑问可联系理赔部寻求解释或致电 95510。