

---

## 君龙人寿一般案件理赔流程

### 1、及时报案

被保险人出险后，需要第一时间通过拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 或通过微信服务号“君龙人寿”报案，告知出险人姓名、出险地点、出险原因、治疗医院、联系人和联系电话，并保持电话畅通，以便君龙人寿及时进行处理。

### 2、提交理赔申请

根据为出险人购买的险种和申请类型，理赔申请时需要提供相对应的索赔材料向我司申请理赔。您可通过微信服务号“君龙人寿”向君龙人寿申请理赔，也可通过君龙人寿的线下服务网点申请理赔。

君龙人寿微信服务号二维码如下：



您可以直接微信扫描二维码关注，亦可通过微信直接搜索微信服务号“君龙人寿”进行关注。

### 3、审核与赔付

君龙人寿对客户提交的理赔资料进行审核、理算，确定保险责任和保险金额，必要时将指派或委托专业调查人进行事故调查。

对于材料齐全且符合保险责任的案件，君龙人寿将及时给付保险金。

### 4、理赔争议处理机制和工作流程

若您不满君龙人寿所作出的理赔决定，您可拨打君龙人寿客服热线 400-666-0123 进行消费者权益保护投诉。若您不满我司的投诉处理结果，您可拨打 12378（9:00-17:00）向当地监管机构投诉，或按照保险合同约定的争议处理方式提起仲裁或诉讼。