

## 投保须知

- 1、本产品由易安财产保险股份有限公司(简称“易安保险”)承保,面向全国(港澳台地区除外)销售。易安保险是经中国保监会批准设立的专业互联网保险公司,依托互联网和移动通信等技术开展保险业务。
- 2、本产品被保险人的承保年龄范围为 61 周岁(含)-90 周岁(含)。主条款中显示的年龄为保险公司意外险通用条款说明,实际承保年龄以投保须知和电子保单特别约定为准。
- 3、特别约定:
  - (1) 本产品每一被保险人同期仅限拥有一份保险单,出险时存在多份保险单的,保险人仅按计算应赔付金额最高者进行赔付。
  - (2) 本产品医疗相关责任仅承保中国境内(港澳台地区除外)二级及二级以上公立医院普通部发生的医疗费用。北京市平谷区所有医院除外。
  - (3) 本产品被保险人仅限生活能够自理的已退休老年人,不承保在职人员(含退休返聘人员)。
- 4、本产品医疗相关责任仅承保中国境内(港澳台地区除外)二级及二级以上公立医院普通部发生的医疗费用。但不包括如下地区所有医院:北京市平谷区、密云县、怀柔区;河北省三河市;天津市滨海新区、静海区;辽宁省铁岭市;山东省禹城市、栖霞市、潍坊市高密县;河南省信阳市;四川省宜宾市、甘孜、阿坝、凉山州。
- 5、保单形式:本产品为您提供电子保单,根据《中华人民共和国合同法》第十一条规定,数据电文是合法的合同表现形式,电子保单与纸质保单具有同等法律效力。为保证您的合法权益,您可拨打易安保险客服热线 4000-121212 查询保单信息或验证保单,或登录 [www.1an.com](http://www.1an.com) 进行自助保单验真。
- 6、发票获取:您可关注“易安保险”微信公众号或通过易安保险官网申请电子发票,电子发票是以电子方式存储的收付款凭证,其法律效力、基本用途、基本使用规定等与税务机关监制的纸质发票相同。
- 7、承保流程:本产品自动核保,投保成功后,我们将向您预留的手机/邮箱发送承保短信/电子保单,请注意查收。若您投保后需对投保信息进行变更,可通过易安保险客服热线联系办理。
- 8、理赔流程:若不幸发生保险事故,您可通过易安保险客服热线报案,并按照客服人员的告知进行理赔申请。
- 9、咨询方式:(1) 拨打易安保险 24 小时客服热线 4000-121212;(2) 前往易安保险官网 [www.1an.com](http://www.1an.com) 咨询“在线客服”;(3) 在易安保险官网“在线留言”,客服人员会及时回复。若您有任何的意见或建议,可随时拨打开心保客服电话 4009789789。
- 10、投诉渠道:若您在保险购买、保全、理赔过程中,发现我司有关人员存在违法、违规行为,或认为自身权益受到侵犯,请您保留相关证据并向我司投诉,投诉电话 4000-121212。
- 11、信息安全措施:我司采用加密传输协议(https)或证书方式进行信息加密传输,通过技术和管理手段,对涉及投保人、被保险人及受益人的个人信息、投保交易信息和交易安全加以保障,保护用户信息和交易安全。
- 12、我们就您和被保险人的有关情况提出询问的,您应当如实告知。如果您故意或因重大过失未履行前款如实告知义务,足以影响我们决定是否同意承保或提高保险费率的,我们有权解除保险合同,并对保险合同解除前发生的保险事故不承担赔偿/给付保险金责任。
- 13、投保前请您仔细阅读:保障方案、保险条款、投保须知、健康告知(若有)等保险产品相关资料,尤其是责任免除、投保人/被保险人义务、免赔额(率)、保险赔偿等免除或减轻保险人责任的内容。

14、偿付能力告知：我司 2019 年第 1 季度核心偿付能力充足率为 153.73%，综合偿付能力充足率为 153.73%，偿付能力充足率已达到监管要求，具体可在我司官网“公开信息披露”处查询。

15、风险综合评级：根据监管部门评定，我司 2019 年第 1 季度风险综合评级结果为 B 类，具体可在我司官网“公开信息披露”处查询。

16、本页面只针对产品进行描述，具体保险责任均以保单为准。