

投保须知

- 1、本产品由易安财产保险股份有限公司（简称“易安保险”）承保，面向全国（港澳台地区除外）销售。易安保险是经中国保监会批准设立的专业互联网保险公司，依托互联网和移动通信等技术开展保险业务。
- 2、本产品适用人群为 18 岁(含)-39 岁(含)、身体健康的中国公民。
- 3、本产品保险期间为 1 年，自您成功投保次日零时生效。
- 4、特别约定：
 - (1) 本保险产品每位被保险人限投保 1 份，多投无效。
 - (2) 诊疗医院：二级及二级以上公立医院。
 - (3) 本保险产品疾病住院医疗等待期为 90 天。
 - (4) 保险期间届满被保险人治疗仍未结束的，本公司承担给付保险金责任的期限，自保险期间届满次日起至出院之日止，但最长不超过九十日。
 - (5) 对被保险人实际支出的、符合当地社会基本医疗保险支付范围的住院医疗费用，每次事故绝对免赔额 100 元后，剩余部分赔付比例 100%。
 - (6) 被保险人与投保人关系须为本人、配偶、子女或父母。
- 5、适用条款：《易安财产保险股份有限公司住院费用补偿医疗保险条款》（易安财险）（备-普通意外保险）【2016】（主）053 号。
- 6、保单形式：本产品为您提供电子保单，根据《中华人民共和国合同法》第十一条规定，数据电文是合法的合同表现形式，电子保单与纸质保单具有同等法律效力。为保证您的合法权益，您可拨打易安保险客服热线 4000-121212 查询保单信息或验证保单，或登录 www.lan.com 进行自助保单验真。
- 7、发票获取：您可关注“易安保险”微信公众号或通过易安保险官网申请电子发票，电子发票是以电子方式存储的收付款凭证，其法律效力、基本用途、基本使用规定等与税务机关监制的纸质发票相同。
- 8、承保流程：本产品自动核保，投保成功后，我们将向您预留的手机/邮箱发送承保短信/电子保单，请注意查收。若您投保后需对投保信息进行变更，可通过我司客服热线联系办理。
- 9、理赔流程：若不幸发生保险事故，您可通过我司客服热线报案，并按照客服人员的告知进行理赔申请。
- 10、您对本产品有任何疑问或涉及保全变更、投诉理赔等事宜，可拨打易安保险 24 小时客服热线 4000-121212，或前往易安保险官网 www.lan.com 咨询“在线客服”。
- 11、投诉渠道：若您在保险购买、保全、理赔过程中，发现我司有关人员存在违法、违规行为，或认为自身权益受到侵犯，请您保留相关证据并向我司投诉，投诉电话 4000-121212。
- 12、信息安全措施：我司采用加密传输协议（https）或证书方式进行信息加密传输，通过技术和管理手段，对涉及投保人、被保险人及受益人的个人信息、投保交易信息和交易安全加以保障，保护用户信息和交易安全。
- 13、**我们就您和被保险人的有关情况提出询问的，您应当如实告知。如果您故意或因重大过失未履行前款如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或提高保险费率的，我们有权解除保险合同，并对保险合同解除前发生的保险事故不承担赔偿/给付保险金责任。**
- 14、投保前请您仔细阅读：保障方案、保险条款、投保须知、健康告知（若有）等保险产品相关资料，尤其是责任免除、投保人/被保险人义务、免赔额（率）、保险赔偿等免除或减轻保险人责任的内容。
- 15、偿付能力告知：我司 2019 年第 3 季度核心偿付能力充足率为 340.92%，综合偿付能力充足率为 340.92%，偿付能力充足率已达到监管要求，具体可在我司官网“公开信息披露”

处查询。

16、风险综合评级：根据监管部门评定，我司 2019 年第 2 季度风险综合评级结果为 B 类，具体可在我司官网“公开信息披露”处查询。