

家财险索赔指南

本指南仅为指引索赔之用，不构成保险合同的组成部分。各方保险合同权利义务关系，应以保险合同为准。

一、 报案：

事故发生后，请选择以下方式报案：

- 1) 全国报案热线：400-800-2020
- 2) 完整填写《索赔申请表》，以邮件形式报案，报案邮箱：Claims@allianz.cn

邮件标题请注明：家财险+ 被保险人名称

- 3) 报案时请提供完整的联系信息，以便理赔人员迅速地立案并跟进您的索赔。

二、 注意事项：

- 1) 请仔细阅读保险条款中有关索赔的相关规定。立即采取必要的措施以防止损失扩大并保留有关凭证以供索赔需要。
- 2) 如为盗窃或抢劫损失，须于损失发生后 24 小时之内向警方报告，并取得相关的报案证明。
- 3) 尽可能对事故现场和财产的损失状况或受伤者受伤情况拍摄照片。
- 4) 在维修或更换工作开始前对损失进行估算并通知本公司。本公司会对该估算进行审核，并视涉及的工作及费用情况通知您是否进行维修或更换。
- 5) 必要时，安联保险会指派其理赔员或委托独立的公估人员对损失进行调查。本公司所指派的人员会通知您应采取的措施及需进一步提供的资料。
- 6) 对于个人第三者责任，未经本公司书面同意，切勿主动对事故承担责任或对损失达成和解。
- 7) 如果事故是由第三方引起，请保留追究第三方责任的权利。未经本公司书面同意，切勿与责任方达成和解协议。

三、 索赔资料的递交：

- 1) 可直接邮寄或上门递交资料至：

广州市天河区珠江西路 5 号广州国际金融中心主塔写字楼(西塔)第 34 层 10 单元 安联财产保险(中国)有限公司理赔部 (邮政编码：510623) (请注明家财险理赔)

- 2) 您也可将资料交由保险代理人员代为转交。

安联财产保险(中国)有限公司理赔部