

理赔步骤		处理方法			
1	报案	1、客户直接拨打4006-222-888，即可完成报案，不受客户所在地域限制（限中华人民共和国境内，但不含港澳台）。 2、设立24小时案件处理进度查询电话：4006-222-888			
2	查勘定损	1、为保证理赔服务质量与效率，诚泰与全国性公估公司建立了全面合作关系，理赔服务网点已覆盖全国100%地级城市； 2、由报案中心受理报案后，将及时安排距离客户最近的工作人员进行事故查勘与定损。			
3	理赔资料收集	1、客户可借助诚泰微信公众号进行自助理赔，提交相关理赔资料，也可采取快递方式寄送理赔资料； 2、收件地址：云南省昆明市日新中路360凯旋大厦附2楼诚泰财产保险股份有限公司理赔中心，孙靖收，0871-64587154。			
4	理赔时效	从单证收集齐全到核赔通过	1万元（含）以下	1个工作日	收到所有必须、有效、真实、完整的单证和资料
			1万元—5万元（含）	3个工作日	
5万元—20万元（含）	7个工作日				
20万元以上	10个工作日				
		从核赔到赔款支付	1个工作日		