



(一) 拨打报案电话：拨打我司 24 小时客服电话 40066-95535 报案；

(二) 准备理赔资料：（由辽分理赔部董老师回答客户具体需提供资料）

a) 理赔申请书

b) 保险金申请人（被保险人）身份证明

c) 电子保单（必要时）

d) 非常规类理赔资料：

（1）身故：

① 公安部门或二级以上（含二级）医院出具的被保险人死亡证明；

若被保险人为宣告死亡，保险金申请人应提供人民法院出具的宣告死亡证明文件；若被保险人在境外出险，需提供事故发生地使领馆出具的包含死亡原因的书面证明材料；

② 被保险人的户籍注销证明；

（2）伤残：二级以上（含二级）医院或保险人认可的医疗机构或司法鉴定机构出具的伤残鉴定书；

（3）意外医疗：二级以上（含二级）医院或者保险人指定或认可的医疗机构出具的诊断书、病历及医疗费用原始收据；

（4）住院津贴：二级以上（含二级）医院或保险人认可的医疗机构出具的病历、出院证明、诊断证明；

（5）保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度有关的证明和资料；

(三) 办理理赔

上门或者邮寄资料到辽宁分公司，地址是：辽宁省沈阳市和平区和平北大街 65 号总统大厦 A 座 17 层，联系人：董老师，电话：024-23353032。