

一、理赔流程



流程说明：

1. 出险报案：出险后您可通过国宝人寿客户服务热线：95795200进行电话报案，也可亲临国宝人寿客户服务中心*报案。

2. 提出申请：您可快递理赔资料到国宝人寿客户服务中心*进行理赔申请，也可亲临国宝人寿客户服务中心*进行理赔申请。

(*客户服务中心地址：四川省成都市武侯区人民南路四段3号来福士广场，塔1，20楼 收件人：国宝人寿客户服务中心)

二、理赔申请应备资料

1. 身故

理赔申请书、转账银行卡或存折复印件、受益人身份证明、受益人与被保险人关系证明、死亡证明或户口注销证明

(当身故受益人为继承人或指定身故受益人为两人及以上时，需填写“身故受益人声明”)

2. 全残

理赔申请书、转账银行卡或存折复印件、受益人身份证明、残疾失能鉴定报告

应备资料说明：

1. 若有公安机关等第三方介入的意外事故，应提供意外事故证明。
2. 以上为办理理赔申请时所需的基本资料，由于保险事故的具体情况不同，可能还会需要一些与本次理赔相关的其它资料，国宝人寿会及时与您取得联系。