

关于客户信息真实性的相关提示

1、关于客户信息真实性填写要求提示

尊敬的客户您好！感谢您选择昆仑健康保险公司（以下简称“我公司”）产品！为了提高客户服务质量，保护保险消费者的合法权益，中国保监会制定了《人身保险客户信息真实性管理暂行办法》（保监发[2013]82号），请您填写准确完整的投保人/被保险人/指定受益人的姓名、出生日期、性别、证件类型、证件号码、被保险人与投保人关系、被保险人与指定受益人关系。特别注意投保人联系电话、联系地址、电子邮箱等联系信息请填写准确。感谢您的支持与理解！

2、收集客户信息的用途

我公司收集客户个人信息是为客户服务使用的，用途包括但不限于计算保费、核保、寄送保单、电话回访、理赔通知、万能型保险产品部分领取/追加保费/退保提示、短信验证、领取满期金等服务内容，请您提供完整准确的个人信息。我公司不会将客户信息用于任何机构的销售活动。感谢您的支持与理解！

3、提供不真实、不完整的客户信息有哪些影响

提供不真实、不完整客户信息会影响我公司做出“是否接受承保、是否需要加费承保、是否需要延期承保”的承保结论，或对我公司提供理赔服务造成困难。

针对一年期以上保险产品，我公司全国客服会进行新契约回访，如您的个人信息有误将导致无法享受到回访服务。

投保成功后我公司、保险行业协会会以短信方式提示您在什么时间、哪家公司、哪个渠道、投保了哪个保险产品、缴费金额多少等提示短信。如您提供手机号码有误，将导致无法收到投保成功短信提示。

我公司的万能型保险产品，客户在操作部分领取、退保、追加保费时会有短信验证，如您未提供手机号码或提供错误的手机号码将导致无法享受方便快捷的线上服务。

当您的万能型保险产品个人信息发生变更或账户价值增减时，如您未提供手机号码或提供错误的手机号码将导致无法享受短信提示服务。

我公司是**中国保监会最早批准**（2004年）开业的**全国性、专业性健康保险公司之一**。我公司参与创建**中医特色健康保障-服务模式（KY3H 模式）、发起和实施治未病健康工程**。我公司在为客户提供健康保险的同时，还为客户提供**24节气中医养生短信及健康管理电子期刊服务**，如您未提供手机号码或电子邮箱不准确将导致无法享受到我公司的**中医特色健康管理服务**。

4、提示客户如有个人信息变更应及时办理保险合同变更

如果您的联系电话、联系地址、电子邮箱等个人信息发生变更，请及时办理保险合同变更，针对联系电话、电子邮箱、联系地址类简单信息变更您拨打我公司全国客服服务热线**400- 811- 8899**来完成，非常方便快捷！感谢您的支持与理解！