

【理赔流程】

1. 报案：

拨打 4000-833-666、0755-3656 7615 报案；服务时间：工作日 9:00-18:00。

2. 初审：PaTica 核对投保信息。

3. 按客服提示提交审核材料：

- 1) 被保险人身份证正面照片与手机碎屏屏幕（亮屏状态下能显示 IMEI 码）合照 1 张；
- 2) 被保险人身份证反面照片与手机碎屏屏幕（亮屏状态下能显示 IMEI 码）合照 1 张；
- 3) 如果审核资料通过，PaTica 将根据被保险人所在地和机型支持方式安排快递寄修、上门维修或到店维修。

4. 维修完成后，保险责任终止。

5. 可提供上门服务的城市（新上市三个月及部分机型除外）包括：

北京、上海、广州、深圳、佛山、东莞、惠州、天津、南昌、杭州、宁波、重庆、成都、昆明、石家庄、长春、沈阳、大连、哈尔滨、合肥、贵阳、南宁、乌鲁木齐、福州、厦门、济南、青岛、郑州、长沙、呼和浩特、太原、南京、苏州、无锡、常州、徐州、武汉、西安、银川、海口。

以上城市部分城区可提供上门维修服务，其他城市和地区提供顺丰来回包邮维修服务，最终维修方式以 PaTica 根据当地上门维修能力和手机行业维修水平等综合判定为准。

6. 寄修收件地址：深圳市南山区华侨城创意文化园北区 A3 栋 208，联系人：意时，联系电话：0755-3656 7615。