

## 投保须知

1. 本保险产品由中荷人寿承保并负责理赔。
2. 本产品投保人与被保险人关系可为父母、配偶、子女、本人。被保险人投保年龄为出生 18-60 周岁。
3. 本产品生效时间为扣款成功当日 24 时,自保单生效之日起有 15 天的犹豫期,犹豫期内退保不收取费用,犹豫期后退保则需承担一部分损失,具体规定请您阅读保险条款中“犹豫期”和合同内的“现金价值表”。现金价值指保险单所具有的价值,通常体现为解除合同时,根据精算原理计算的,由本公司退还的那部分金额。
4. 请确认您已认真阅读《中荷顾家保(升级版)定期寿险保险合同条款》(中荷人寿[2019]定期寿险 6 号),您了解、同意并确认上述条款内容,特别是保险责任及责任免除的部分。
5. 本产品等待期为合同生效之日起 180 天,因意外伤害导致的身故或全残无等待期。
6. 本产品缴费期间根据保险期间自动生成,缴费期间=保险期间-5 年。
7. 本产品说明及举例中提到的有效保险金额=剩余保单年度(含当前保单年度)/总保单年度 x 基本保险金额(电子保单中标明)。
8. 本产品销售地域为全国(新疆、西藏、港澳台除外),不同区域的人群购买有不同的最高保额限制:一类城市最高 300 万,二类城市最高 200 万,其他城市最高 150 万。

一类城市:北京、上海、广州、深圳、杭州、南京、苏州、宁波;

二类城市:天津、石家庄、唐山、保定、沧州、太原、呼和浩特、包头、沈阳、大连、鞍山、长春、吉林、哈尔滨、大庆、无锡、徐州、常州、南通、淮安、盐城、扬州、镇江、泰州、温州、嘉兴、绍兴、金华、台州、合肥、芜湖、福州、厦门、泉州、漳州、南昌、济南、青岛、淄博、东营、烟台、潍坊、济宁、泰安、威海、临沂、德州、聊城、滨州、菏泽、郑州、洛阳、武汉、宜昌、长沙、常德、珠海、佛山、江门、湛江、茂名、惠州、东莞、

中山、南宁、柳州、海口、重庆、成都、绵阳、贵阳、遵义、昆明、西安、兰州、西宁、银川。

其他城市：除一类、二类城市以外的城市。

9. 本合同的争议解决方式默认为诉讼解决，您若对纠纷解决方式有异议，可在纠纷发生后与中荷人寿协商另行选择其他纠纷解决方式。

10. 关于中荷人寿偿付能力详细信息可于公司官网“公开信息披露专栏”中进行查询（<http://www.bob-cardif.com/>）。

11. 为保护您的合法权益，中荷人寿会在承保后对您进行电话回访，拨出电话为 0411-82531688，请您注意接听。

12. 您享受的保单服务：

(1) 保全服务：

我们通过客服专线 400-816-1688，以及您微信公众号“中荷人寿在线”为您提供线上服务。

若通过亲至我司服务柜面、邮寄申请办理相关保全业务，您可提前致电我司客服专线咨询所需保全材料。

(2) 纸质保单申请：

您可以通过微信公众号“中荷人寿在线”进入“个人中心→保单服务→纸质保单申请→选取保单→填写收件人信息→确认提交”申请您的纸质保单。

(3) 咨询投诉服务：

您可以通过客服专线获得保险产品、保单状态、续期收费、理赔报案等方面的咨询服务，客服专线亦接收您对我们的投诉。

(4) 发票申请：

请您在保单犹豫期之后，致电客服专线申请您的发票。

(5) 保费的支付：

请您使用投保人本人账户支付保费，包括在商业银行及第三方支付平台开设的账户。如选择银行自动转账的方式交付续期保险费，请确保您的账号准确且余额充足，否则会因无法成功转账交费，导致保险合同效力中止或终止。

13. 如何进行理赔：

发生保险事故，您应及时报案并参照如下流程进行理赔申请：理赔报案→提交理赔申请资料→我司审核→支付理赔金

您可提前致电我司客服热线咨询所需理赔材料，亦可登陆我司官网或微信公众号“中荷人寿在线”查看，具体理赔条件请参考保险合同。

14. 联系方式：

全国统一客服专线：400-816-1688，我们将竭诚为您提供专业服务。



保障轻松享，中荷 E 相伴  
欢迎扫描关注中荷人寿在线微信公众号