

## 投保须知

1. 本保险产品由中荷人寿承保并负责理赔，投保地区包括大连、北京、辽宁、山东、河南、安徽、天津、上海、江苏、河北。
2. 本产品投保人与被保险人关系可为父母、配偶、子女、本人。被保险人投保年龄为出生 30 天-55 周岁。
3. 本产品生效时间为扣款成功当日 24 时，自保单生效之日起有 15 天的犹豫期，犹豫期内退保不收取费用，犹豫期后退保则需承担一部分损失，具体规定请您阅读保险条款中“犹豫期”和合同内的“现金价值表”。现金价值指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由本公司退还的那部分金额。
4. 请确认您已认真阅读《中荷附加护理保险合同条款》（中荷人寿[2020]护理保险 13 号），您了解、同意并确认上述条款内容，特别是保险责任及责任免除的部分。
5. 本合同的争议解决方式默认为诉讼解决，您若对纠纷解决方式有异议，可在纠纷发生后与中荷人寿协商另行选择其他纠纷解决方式。
6. 关于中荷人寿偿付能力详细信息可于公司官网“公开信息披露专栏”中进行查询（<http://www.bob-cardif.com/>）。
7. 为保护您的合法权益，中荷人寿会在承保后对您进行电话回访，拨出电话为 0411-82531688，请您注意接听。
8. 您享受的保单服务：
  - （1）保全服务：

我们通过客服专线 400-816-1688，以及您微信公众号“中荷人寿在线”为您提供线上服务。

若通过亲至我司服务柜面、邮寄申请办理相关保全业务，您可提前致电我司客服专线咨询所需保全材料。
  - （2）纸质保单申请：

您可以通过微信公众号“中荷人寿在线”进入“个人中心→保单服务→纸

质保单申请→选取保单→填写收件人信息→确认提交”申请您的纸质保单。

(3) 咨询投诉服务：

您可以通过客服专线获得保险产品、保单状态、续期收费、理赔报案等方面的咨询服务，客服专线亦接收您对我们的投诉。

(4) 发票申请：

请您在保单犹豫期之后，致电客服专线申请您的发票。

(5) 保费的支付：

请您使用投保人本人账户支付保费，包括在商业银行及第三方支付平台开设的账户。如选择银行自动转账的方式交付续期保险费，请确保您的账号准确且余额充足，否则会因无法成功转账交费，导致保险合同效力中止或终止。

9. 如何进行理赔：

发生保险事故，您应及时报案并参照如下流程进行理赔申请：理赔报案→提交理赔申请资料→我司审核→支付理赔金

您可提前致电我司客服热线咨询所需理赔材料，亦可登陆我司官网或微信公众号“中荷人寿在线”查看，具体理赔条件请参考保险合同。

10. 联系方式：

全国统一客服专线：400-816-1688，我们将竭诚为您提供专业服务。



保障轻松享，中荷 E 相伴  
欢迎扫描关注中荷人寿在线微信公众号