

## 理赔指引

一、理赔申请流程：理赔报案-〉服务指引-〉递交资料-〉理赔审核

二、报案电话：95383

1、服务时间：周一至周五 8：30-22：00，周末 9：00-18：00

2、您亦可电话留言，我们的客户服务人员会在上班后的第一时间答复。

三、备齐申请材料后，您可致电我司热线电话根据指引办理理赔申请

四、理赔所需材料

1、理赔常规材料

- 理赔申请书

- 申请人、出险人的有效的身份证件正反面复印件

- 领款人银行卡/存折复印件（卡号清晰）及银行自动转账授权书

- 门/急诊病历（含首诊病历）、出院小结、诊断证明（恶性肿瘤、其他重大疾病需提供相关病理或专项检验报告）

- 其他与确认保险事故性质、原因、伤害程度等有关的证明文件原件，包括但不限于：若为交通事故，须提供交通管理部门出具的交通事故处理报告；若为工伤，须提供工伤事故处理报告；若为纠纷已报案，须提供公安机关处理报告

2、如为以下情况，还需提供

- 意外残疾：有资质的鉴定机构参照《人身保险伤残评定标准》评定的伤残鉴定报告

- 意外身故：1) 被保险人的户籍注销证明与身份证明；2) 受益人的身份证明；3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人死亡证明；4) 如被保险人为宣告死亡，须提供人民法院出具或承认的司法裁判文书；5) 保险合同；6) 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的证明和资料。

- 医疗费用/住院津贴：医疗费用发票原件、费用清单或处方；若在第三方报销，请同时提供第三方的报销证明原件。